
ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ Μ. ΓΙΑΓΛΗΣ

**Αντιπρύτανης Οικονομικού Προγραμματισμού και Ανάπτυξης
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Εκπαίδευση	3
2. Ακαδημαϊκές Θέσεις	3
2.1 Πλήρους Απασχόλησης (Full-time Posts)	3
2.2 Μερικής Απασχόλησης (Part-time and Visiting Posts)	3
3. Επιστημονικές Δημοσιεύσεις	5
3.1 Σύνοψη	5
3.2 Άρθρα σε Επιστημονικά Περιοδικά	5
3.3 Άρθρα σε Πρακτικά Επιστημονικών Συνεδρίων	8
3.4 Άρθρα σε Βιβλία	14
3.5 Βιβλία, Τόμοι και Επιμέλεια Πρακτικών Επιστημονικών Συνεδρίων	16
3.6 Αναφορές στο δημοσιευμένο επιστημονικό έργο (Citations)	17
4. Διδακτική Εμπειρία	19
4.1 Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών	19
4.2 Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο	20
4.3 Πανεπιστήμιο Κύπρου	20
4.4 Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδασ	20
4.5 Department of Information Systems and Computing, Brunel University	20
4.6 Τμήμα Μηχανικών Οικονομίας και Διοίκησης, Πανεπιστήμιο Αιγαίου	20
4.7 Τμήμα Νοσηλευτικής, Πανεπιστήμιο Αθηνών	21
4.8 Institute of Education, University of London	21
4.9 Σεμινάρια / Executive Teaching	21
4.10 Βραβεία Διδακτικού Έργου	22
5. Ερευνητική Εμπειρία	23
5.1 Ερευνητικά Ενδιαφέροντα	23
5.2 Επιστημονική Καθοδήγηση Έργων	24
5.3 Επίβλεψη Διδακτορικών Διατριβών	30
6. Επιστημονική Αναγνώριση	31
6.1 Διεθνής Αναγνώριση	31
6.2 Μέλος Συντακτικών Επιτροπών σε Επιστημονικά Περιοδικά	31
6.3 Επιμελητής Ειδικών Τευχών (Guest-Editor) σε Επιστημονικά Περιοδικά	32
6.4 Συμμετοχή στην Οργάνωση Επιστημονικών Συνεδρίων	32
6.5 Κριτής σε Διεθνή Επιστημονικά Περιοδικά	34
6.6 Κριτής σε Διεθνή Επιστημονικά Συνέδρια (Επιλογές)	35
6.7 Συμμετοχή σε Εκλεκτορικά Σώματα	35
6.8 Διοικητικά Συμβούλια / Επιτροπές Δημόσιου Τομέα	36
6.9 Επαγγελματική Δημοσιότητα	37
6.10 Υποτροφίες	37
6.11 Μέλος Επιστημονικών Ενώσεων	38
7. Διοικητικό Έργο	38
7.1 Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών	38
7.2 Πανεπιστήμιο Αιγαίου	38

1. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

- 1999 **Διδακτορικό Δίπλωμα (PhD)** Πληροφοριακά Συστήματα, Department of Information Systems and Computing, Brunel University (Μεγάλη Βρετανία).
Τίτλος διατριβής: 'Dynamic Process Modelling for Business Engineering and Information Systems Evaluation' (Δυναμική Μοντελοποίηση Επιχειρηματικών Διαδικασιών για την Αξιολόγηση Επενδύσεων σε Πληροφοριακά Συστήματα).
- 1993 **Πτυχίο Πληροφορικής**, Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Βαθμός Λίαν Καλώς (8.32 / 10).

2. ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ

2.1 ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ (FULL-TIME POSTS)

Σεπτέμβριος 2011 – τώρα

Αντιπρύτανης Οικονομικού Προγραμματισμού και Ανάπτυξης, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Ιούλιος 2006 – τώρα

Αναπληρωτής Καθηγητής Ηλεκτρονικού Επιχειρείν με έμφαση στη Διοίκηση, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Νοέμβριος 2002 – Ιούλιος 2006

Επίκουρος Καθηγητής Ηλεκτρονικού Επιχειρείν με έμφαση στη Διοίκηση, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Σεπτέμβριος 2001 – Νοέμβριος 2002

Επίκουρος Καθηγητής Πληροφορικής, Τμήμα Μηχανικών Οικονομίας και Διοίκησης, Πανεπιστήμιο Αιγαίου.

Δεκέμβριος 1998 – Αύγουστος 2001

Λέκτορας (Ανώτερη Βαθμίδα, Scale B) Πληροφοριακών Συστημάτων, Department of Information Systems and Computing, Brunel University, UK.

Απρίλιος – Νοέμβριος 1998

Ερευνητικός Συνεργάτης (Research Fellow), Department of Information Systems and Computing, Brunel University, UK.

Σεπτέμβριος 1994 – Αύγουστος 1996

Ερευνητής, Τμήμα Πληροφορικής, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Ομάδα Έρευνας για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο.

2.2 ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ (PART-TIME AND VISITING POSTS)

Ακαδημαϊκά έτη 2007-08 έως τώρα

Επισκέπτης Διδάσκων, Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA), **Πανεπιστήμιο Κύπρου**.

Ακαδημαϊκά έτη 2002-03 έως τώρα

Μέλος ΣΕΠ (Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό), Πρόγραμμα Σπουδών Πληροφορικής, **Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο**.

Ακαδημαϊκά έτη 2005-06 και 2006-07

Επισκέπτης Διδάσκων, Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Διοίκησης Επιχειρήσεων για Μηχανικούς,
Πανεπιστήμιο Αιγαίου.

Ακαδημαϊκό έτος 2000-01

Λέκτορας Πληροφορικής (βάσει ΠΔ 407/80), Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, **Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.**

Ακαδημαϊκό έτος 2000-01

Λέκτορας Πληροφορικής (βάσει ΠΔ 407/80), Τμήμα Μηχανικών Οικονομίας και Διοίκησης,
Πανεπιστήμιο Αιγαίου.

Ακαδημαϊκά έτη 1999-00 έως 2001-02

Επισκέπτης Διδάσκων, Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Διοίκησης Επιχειρήσεων για Στελέχη,
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Ακαδημαϊκά έτη 1999-00 έως 2001-02

Επισκέπτης Διδάσκων, Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Διοίκησης Επιχειρήσεων για Στελέχη (Executive MBA), **Nottingham Trent University, UK.**

Ακαδημαϊκά έτη 1998-99 έως 2001-02

Επισκέπτης Διδάσκων, Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στις Επιστήμες των Αποφάσεων,
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Ακαδημαϊκό έτος 1998-99

Επισκέπτης Διδάσκων, Τμήμα Νοσηλευτικής, Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στην Πληροφορική της Υγείας, **Πανεπιστήμιο Αθηνών.**

Ακαδημαϊκά έτη 1996-97 έως 1997-98

Λέκτορας μερικής απασχόλησης, Department of Information Systems and Computing,
Brunel University, UK.

Ακαδημαϊκό έτος 1996-97

Επισκέπτης Διδάσκων, Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στα Εκπαιδευτικά Πληροφορικά Συστήματα Διοίκησης, Institute of Education, **University of London.**

3. ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ

3.1 ΣΥΝΟΨΗ

Το δημοσιευμένο μου έργο περιλαμβάνει συνολικά **134 άρθρα**, τα οποία κατανέμονται ως εξής:

- ❖ 42 άρθρα σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά με σύστημα κριτών (εκ των οποίων **30** σε περιοδικά με δείκτη επιρροής ISI impact factor).
- ❖ 73 άρθρα σε διεθνή επιστημονικά συνέδρια (με κρίση πλήρους άρθρου).
- ❖ 19 άρθρα σε διεθνή επιστημονικά βιβλία (με κρίση πλήρους άρθρου).

Ακόμα, στο δημοσιευμένο μου έργο συγκαταλέγονται **12 βιβλία/τόμοι**, τα οποία κατανέμονται ως εξής:

- ❖ 4 βιβλία, εκ των οποίων 3 διδακτικά συγγράματα, στα ελληνικά (ως μοναδικός συγγραφέας).
- ❖ 1 διδακτικό βοήθημα στα αγγλικά (με συν-συγγραφείς).
- ❖ 3 τόμους στα αγγλικά με διεθνείς εκδοτικούς οίκους (ως επιμελητής).
- ❖ 4 τόμους διεθνών επιστημονικών συνεδρίων (ως επιμελητής).

3.2 ΆΡΘΡΑ ΣΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ

1. Koutroumpis, P., Lekatsas, A., Giaglis, G.M. and Kourouthanassis, P. (2011) Between a rock and a hard place: Recession and Telecoms Taxation, *Telecommunications Policy*, 35, pp. 681-688 (**ISI Impact Factor 0.963, ABS Category: 2**).
2. **Giaglis, G.M.** and Spinellis, D. (forthcoming) Division of Effort, Productivity, Quality and Relationships in FLOSS Virtual Teams: Evidence from the FreeBSD Project, *Journal of Universal Computer Science* (**ISI Impact Factor 0.572**).
3. Karaiskos, D.C., Drossos, D., Tsiaousis, A.S., **Giaglis, G.M.** and Fouskas K. (forthcoming) Affective and Social Determinants of Mobile Data Services Adoption, *Behaviour and Information Technology* (**ISI Impact Factor 0.835, ABS Category: 2**).
4. Fouskas, K. and **Giaglis G.M.** (forthcoming) The impact of managerial perceptions on competitive response variety, *Management Decision* (**ISI Impact Factor 1.078, ABS Category: 1**).
5. Vlachos, P.A., **Giaglis G.M.**, Lee, I. and Vrechopoulos, A.P. (2011) Perceived Electronic Service Quality: Some Preliminary Results from a Cross-National Study in Mobile Internet Services, *International Journal of Human Computer Interaction*, 27, 3, pp. 217-244 (**ISI Impact Factor 0.681**).
6. Kourouthanassis, P.E., **Giaglis G.M.** and Karaiskos, D.C. (2010) Delineating 'Pervasiveness' in Pervasive Information Systems: A Taxonomical Framework and Design Implications, *Journal of Information Technology*, 25, pp. 273-287 (**ISI Impact Factor 2.907, ABS Category: 3**).

7. Bouwman, H., Carlsson, C., Giaglis, G.M., Molina, F.J. and Walden, P. (2010), Factors affecting the adoption of advanced mobile data services: Comparing the Dutch, Finnish and Greek markets, *International Journal of Mobile Communications*, 8, 4, pp. 430-450 **(ISI Impact Factor 0.940)**.
8. Bina, M., Karaiskos, D.C. and **Giaglis, G.M.** (2008) Insights on the Drivers and Inhibitors of Mobile Data Services Uptake, *International Journal of Mobile Communications*, 6, 3, pp. 296-308 **(ISI Impact Factor 0.940)**.
9. Bina, M. and **Giaglis, G.M.** (2007) Perceived Value, Usage Patterns, and User Experiences with Mobile Data Services: a Cross-cultural Study, *Electronic Markets*, 17, 4, pp. 241-252 **(ISI Impact Factor 0.389, ABS Category: 1)**.
10. Kourouthanassis, P., **Giaglis, G. M.**, and Vrehopoulos, A. (2007) Enhancing the User Experience with Pervasive Information Systems: The Case of Pervasive Retail, *International Journal of Information Management*, 27, 5, pp. 319-335 **(ISI Impact Factor 1.554, ABS Category: 2)**.
11. Pateli, A.G. and **Giaglis, G.M.** (2007) Governance Contingencies for Strategic Technology Alliances: A Case in Mobile Business, *International Journal of Technology Management*, 40, 4, pp. 310-329 **(ISI Impact Factor 0.519, ABS Category: 2)**.
12. Drossos, D., **Giaglis, G. M.**, Lekakos, G., Kokkinaki, F. and Stavrakaki, M. (2007), Determinants of effective SMS advertising: An experimental study, *Journal of Interactive Advertising*, 7, 2, <http://www.jiad.org/vol7/no2/drossos/index.htm>.
13. Zeimpekis, V. **Giaglis, G.M.** Tatarakis, A., Minis, I (2007) Towards a Dynamic Real-Time Vehicle Management System for Urban Distribution, *International Journal of Integrated Supply Management*, 3, 3, 228-243.
14. Lekakos, G. and **Giaglis, G.M.** (2007) A Hybrid Approach for Improving Predictive Accuracy of Collaborative Filtering Algorithms, *User Modeling and User-Adapted Interaction*, 17, 1-2, pp. 5-40 **(ISI Impact Factor 3.074)**.
15. **Giaglis, G.M.** (2006) Mobile Business Research: Recent Advances and Future Prospects, *Business Process Management Journal*, 12, 3, pp. 261-264 [Editorial] **(ABS Category: 1)**.
16. Zeimpekis, V. and **Giaglis, G.M.** (2006) Urban Dynamic Real-Time Distribution Services: Insights from SMEs, *Journal of Enterprise Information Management*, 19, 4, pp. 367-388 **(ABS Category: 1)**.
17. Lekakos, G. and **Giaglis, G.M.** (2006) Improving the Prediction Accuracy of Recommendation Algorithms: Approaches Anchored on Human Factors, *Interacting with Computers*, 18, 3, pp. 410-431 **(ISI Impact Factor 1.192, ABS Category: 2)**.
18. Pateli, A.G., **Giaglis, G.M.** and Spinellis, D.D. (2006) Wireless Value-Added Services in Exhibition Shows, *International Journal of Mobile Communications*, 4, 2, pp. 193-209 **(ISI Impact Factor 0.940)**.
19. Bina, M. and **Giaglis, G.M.** (2005) Emerging Issues in Researching Community-Based WLANs, *Journal of Computer Information Systems*, 46, 1, pp. 9-16 **(ISI Impact Factor 0.822, ABS Category: 2)**.
20. **Giaglis, G.M.**, Hlupic, V., de Vreede, G.J. and Verbraeck, A. (2005) Synchronous Design of Business Processes and Information Systems Using Dynamic Process Modelling, *Business Process Management Journal*, 11, 5, pp. 488-500 **(ABS Category: 1)**.

21. Fouskas, K., **Giaglis, G.M.**, Karnouskos, S., Kourouthanassis, P., Pitsillides, A. and Stylianou, M. (2005) A Roadmap for Research in Mobile Business, *International Journal of Mobile Communications*, 3, 4, pp. 350-373 (**ISI Impact Factor 0.940**).
22. Pateli, A.G. and **Giaglis, G.M.** (2005) Technology Innovation-Induced Business Model Change: A Contingency Approach, *Journal of Organizational Change Management*, 18, 2, pp. 167-183 (**ISI Impact Factor 0.650, ABS Category: 2**).
23. **Giaglis, G.M.** (2005) Critical Success Factors and Business Models for Mobile and Wireless Applications, *International Journal of Management and Decision Making*, 6, 1, pp. 1-4 [Editorial] (**ABS Category: 1**).
24. Pateli, A.G. and **Giaglis, G.M.** (2004) A Research Framework for Analysing Business Models, *European Journal of Information Systems*, 13, 4, pp. 302-314 (**ISI Impact Factor 1.767, ABS Category: 3**).
25. **Giaglis, G.M.**, Minis, I., Tatarakis, A. and Zeimpekis, V. (2004) Minimizing Logistics Risk through Real-Time Vehicle Routing and Mobile Technologies: Research To-Date and Future Trends, *International Journal of Physical Distribution and Logistics Management*, 39, 4, pp. 749-764 (**ABS Category: 2**).
26. Lekakos, G. and **Giaglis, G.M.** (2004) A Lifestyle-Based Approach for Delivering Personalised Advertisements in Digital Interactive Television, *Journal of Computer Mediated Communications*, 9, 2, <http://www.ascusc.org/jcmc/vol9/issue2> (**ISI Impact Factor 1.958**).
27. Zeimpekis, V., **Giaglis, G.M.** and Lekakos, G. (2003) A Taxonomy of Indoor and Outdoor Positioning Techniques for Mobile Location Services, *ACM SIGECOM Exchanges*, 3, 4, pp. 19-27.
28. **Giaglis, G.M.**, Klein, S. and O'Keefe, R.M. (2002) The Role of Intermediaries in Electronic Marketplaces: Developing a Contingency Model, *Information Systems Journal*, 12, 3, pp.231-246 (**ISI Impact Factor 2.184, ABS Category: 3**).
29. Irani, Z., Hlupic, V. and **Giaglis, G.M.** (2002) Business Process Re-engineering: An Analysis Perspective, *International Journal of Flexible Manufacturing Systems*, 14, 1, pp.5-10 [Editorial] (**ISI Impact Factor 0.903, ABS Category: 2**).
30. **Giaglis, G.M.**, Papakiriakopoulos, D.A. and Doukidis, G.J. (2002) An Analytical Framework and a Development Method for Inter-Organisational Business Process Modelling, *International Journal of Simulation*, 2, 2, pp. 5-15.
31. **Giaglis, G.M.** (2001) A Taxonomy of Business Process Modelling and Information Systems Modelling Techniques, *International Journal of Flexible Manufacturing Systems*, 13, 2, pp. 209-228 (**ISI Impact Factor 0.903, ABS Category: 2**).
32. Irani, Z., Hlupic, V. and **Giaglis, G.M.** (2001) Business Process Re-engineering: A Modelling Perspective, *International Journal of Flexible Manufacturing Systems*, 13, 2, pp. 99-104 [Editorial] (**ISI Impact Factor 0.903, ABS Category: 2**).
33. Irani, Z., Hlupic, V. and **Giaglis, G.M.** (2000) Business Process Re-engineering: A Design Perspective, *International Journal of Flexible Manufacturing Systems*, 12, 4, pp. 247-252 [Editorial] (**ISI Impact Factor 0.903, ABS Category: 2**).

34. **Giaglis, G.M.** (1999) On the Integrated Design and Evaluation of Business Processes and Information Systems, *Communications of the AIS*, 2, 5, July.
35. **Giaglis, G.M.**, Paul, R.J. and O’Keefe, R.M. (1999) Discrete Simulation for Business Engineering, *Computers and Industrial Engineering*, 37, 1-2, pp. 199-202 (**ISI Impact Factor 1.543, ABS Category: 2**).
36. Paul, R.J., **Giaglis, G.M.** and Hlupic, V. (1999) Simulation of Business Processes, *American Behavioral Scientist*, 42, 10, pp. 1551-1576 (**ISI Impact Factor 0.492**).
37. **Giaglis, G.M.**, Paul, R.J. and Hlupic, V. (1999) Integrating Simulation in Organisational Design Studies, *International Journal of Information Management*, 19, 3, pp. 219-236 (**ISI Impact Factor 1.554, ABS Category: 2**).
38. **Giaglis, G.M.**, Paul, R.J. and Doukidis, G.I. (1999) Assessing the Impact of Electronic Commerce on Business Performance: A Simulation Experiment, *Electronic Markets*, 9, 1-2, pp. 25-31 (**ISI Impact Factor 0.389, ABS Category: 1**).
39. **Giaglis, G.M.**, Paul, R.J. and Doukidis, G.I. (1999) Dynamic Modeling to Assess the Business Value of Electronic Commerce, *International Journal of Electronic Commerce*, 3, 3, pp. 35-51 (**ISI Impact Factor 0.850, ABS Category: 3**).
40. **Giaglis, G.M.**, Mylonopoulos, N.A. and Doukidis, G.I. (1999) The ISSUE Methodology for Quantifying Benefits from Information Systems, *Logistics Information Management*, 12, 1-2, pp. 50-62 (**ABS Category: 1**).
41. **Giaglis, G.M.**, Paul, R.J. and O’Keefe, R.M. (1999) Research Note: Integrating Business and Network Simulation Models for IT Investment Evaluation, *Logistics Information Management*, 12, 1-2, pp. 108-117(**ABS Category: 1**).
42. **Giaglis, G.M.**, Paul, R.J. and Doukidis, G.I. (1997) Simulation for Intra- and Inter-Organisational Business Process Modelling, *Informatica*, 21, 4, pp. 613-620 (**ISI Impact Factor 1.786**).

3.3 ΑΡΘΡΑ ΣΕ ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ

1. Kounavis, C.D., Zamani, E.D. and **Giaglis, G.M.** (2011) A Mobile Application Supporting Conference Attendees and Organizers. In the *Proceedings of the 15th Panhellenic Conference on Informatics*, Kastoria, Greece, 30 September – 2 October.
2. Papaioannou, E., Georgiadis, C.K., **Giaglis, G.M.** and Kourouthanassis, P. (2011) Profiling the Mobile Phone Users and their Relationship to the Internet Services and Portals. In the *Proceedings of the 10th International Conference on Mobile Business*, Como, Italy, 20-21 June.
3. Koutroumpis, P., Lekatsas, A., **Giaglis, G.M.** and Kourouthanassis, P. (2011) Between a Rock and a Hard Place: Recession and Telecoms Taxation. In the *Proceedings of the 10th International Conference on Mobile Business*, Como, Italy, 20-21 June.
4. Kounavis, C.D., Zamani, E.D. and **Giaglis, G.M.** (2011) An Innovative Conference Management Mobile Application (CoMMA). In the *Proceedings of the 10th International Conference on Mobile Business*, Como, Italy, 20-21 June.

5. Zamani, E., Kourouthanassis, P. and **Giaglis, G.M.** (2010) The Mediating Role of Emotional State Toward Pervasive Information System Acceptance. In Giaglis, G., Zwass, V. (Eds.) *Proceedings of the 9th International Conference on Mobile Business/ 9th Global Mobility Roundtable*, Athens, Greece, 13-15 June, pp 100-106.
6. Kourouthanassis, P., Georgiadis, C., Zamani, E. and **Giaglis, G.M.** (2010) Explaining the Adoption of Mobile Internet Applications. In Giaglis, G., Zwass, V. (Eds.) *Proceedings of the 9th International Conference on Mobile Business/ 9th Global Mobility Roundtable*, Athens, Greece, 13-15 June, pp 148-153.
7. Tsiaousis, A. and **Giaglis, G.M.** (2010) An Empirical Assessment of Environmental Factors that Influence the Usability of a Mobile Website. In Giaglis, G., Zwass, V. (Eds.) *Proceedings of the 9th International Conference on Mobile Business/ 9th Global Mobility Roundtable*, Athens, Greece, 13-15 June, pp 161-167.
8. **Giaglis, G.M.**, Kourouthanassis, P.E. and Lantzouni, P. (2009) Mediated versus Direct Access to Mobile Data Services: Adoption Patterns in Greece. In the *Proceedings of the 8th Global Mobility Roundtable*, Cairo, Egypt, November.
9. Karaiskos, D.C., Kourouthanassis, P., Lantzouni, P., **Giaglis, G.M.** and Georgiadis, C.K. (2009) Understanding the Adoption of Mobile Data Services: Differences among Mobile Portal and Mobile Internet Users. In the *Proceedings of the 8th International Conference on Mobile Business (ICMB)*, Dalian, China, June 28-29.
10. Karaiskos, D.C., Kourouthanassis P. and **Giaglis, G.M.** (2009) Towards a Validated Construct for Information Systems Pervasiveness: An Exploratory Assessment. In the *Proceedings of the 22nd Bled eConference*, Bled, Slovenia, June 14-17.
11. Karaiskos, D.C., Drosos, D., Tsiaousis, A.S., and **Giaglis, G.M.** (2008) Cognitive and Affective Antecedents of Mobile Data Services Usage Intention. In the *Proceedings of the 12th Pan-Hellenic Conference on Informatics (PCI)*, Samos, Greece, August 28-30.
12. Tsiaousis, A. and **Giaglis, G.M.** (2008), Evaluating the Effects of the Environmental Context-of-Use on Mobile Website Usability. In the *Proceedings of the 7th International Conference on Mobile Business*, Barcelona, Spain, 8-9 July 2008.
13. Zeimpekis, V., **Giaglis, G.M.** and Minis, I. (2007), "Development and evaluation of an intelligent fleet management system for city logistics". In *Proceedings of the 41st Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS)*, Waikoloa, Hawaii, 7-10 January.
14. Bina, M., Karaiskos, D., **Giaglis, G.M.** (2007) Motives and Barriers Affecting the Use of Mobile Data Services. In the *Proceedings of the 6th International Conference on Mobile Business*, Toronto, Canada, 9-11 July.
15. Karaiskos, D.C., Kourouthanassis, P.E., and **Giaglis, G.M.** (2007) User Acceptance of Pervasive Information Systems: Evaluating an RFID Ticketing System. In the *Proceedings of the 15th European Conference on Information Systems*, St. Gallen, Switzerland, 7-9 June.
16. Bina, M., Karaiskos D. and **Giaglis, G.M.** (2007) Factors Affecting Actual Usage Patterns of Mobile Data Services. In the *Proceedings of the 6th Global Mobility Roundtable*, Los Angeles, CA, 1-2 June. (**Best Paper Award**).

17. Drossos D, **Giaglis, G.M.** and Lekakos, G., (2007), An Empirical Assessment of Factors that Influence the Effectiveness of SMS Advertising. In the *Proceedings of the 40th Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS)*, 3-6 January.
18. Zeimpekis, V., **Giaglis, G.M.** and Minis, I. (2006) Dynamic vehicle dispatching with time-dependent travel times in urban settings In the *Proceedings of the 21th European Conference on Operational Research (EURO XXI)*, 2-5 July, Reykjavik, Iceland.
19. Bina, M. and **Giaglis, G.M.** (2006).Unwired Collective Action: Motivations of Wireless Community Participants. In the *Proceedings of the 5th International Conference on Mobile Business, Copenhagen, Denmark, 26-27 June. (Best Paper Award)*.
20. Drossos, D. and **Giaglis G.M.** (2006) Mobile Advertising Effectiveness: An Exploratory Study. In the *Proceedings of the International Conference on Mobile Business, Copenhagen, Denmark, 26-27 June*.
21. Bina, M. and Giaglis, G.M. (2006). A Motivation and Effort Model for Members of Wireless Communities. In the Proceedings of the 14th European Conference on Information Systems (ECIS 2006), Goteborg, Sweden, 12-14 June.
22. Kourouthanassis, P.E. and **Giaglis G.M.** (2006) A Design Theory for Pervasive Information Systems. In the *Proceedings of the International Workshop on Ubiquitous Computing, organized during the 8th International Conference on Enterprise Information Systems (ICEIS2006)*, Paphos, Cyprus, May 23-27.
23. Zeimpekis, V., **Giaglis, G.M.** and Minis, I. (2006) Dynamic Incident Handling in Urban Freight Distributions. In the *Proceedings of the 3rd International Workshop on Freight Transportation and Logistics (ODYSSEUS 2006)*, Altea, Spain, May 23-26.
24. Pateli, A.G. and **Giaglis, G.M.** (2006) Governance Options for Strategic Alliances in Value Webs. In the *Proceedings of the 39th Hawaiian International Conference on Systems Sciences*, Hawaii, January.
25. Zeimpekis, V., Mamassis, K., **Giaglis, G.M.**, Minis, I. and Mavros, A. (2005) Real-time Fleet Management for Urban Freight Distributions. In Iakovou, E. (Ed.), *Proceedings of the 9th National Congress on Logistics*, 25-25 November, Thessaloniki, Greece.
26. Pateli, A.G., **Giaglis, G.M.** and Spinellis, D.D. (2005) Trial Evaluation of Wireless Info-Communication and Indoor Location-based Services in Exhibition Shows. In Bozanis, P. and Houstis, E.N. (Eds), *Proceedings of the 10th Panhellenic Conference on Informatics*, Volos, Greece, 11-13 November, pp. 199-210, Springer-Verlag, Berlin.
27. Drossos, D. and **Giaglis, G.M.** (2005) Factors that Influence the Effectiveness of Mobile Advertising: The Case of SMS. In Bozanis, P. and Houstis, E.N. (Eds), *Proceedings of the 10th Panhellenic Conference on Informatics*, Volos, Greece, 11-13 November, pp. 278-285, Springer-Verlag, Berlin.
28. Bina, M. and **Giaglis, G.M.** (2005). Exploring Early Usage Patterns of Mobile Data Services. In the *Proceedings of the 4th International Conference on Mobile Business, Sydney, Australia, 11-13 July*.

29. Zeimpekis, V. and **Giaglis, G.M.** (2005) A Dynamic Real-Time Fleet Management System for Incident Handling in City Logistics. In the *Proceedings of the 61st IEEE Semiannual Vehicular Technology Conference*, Stockholm, Sweden, 30 May – 1 June.
30. Kourouthanassis, P., Zeimpekis, V. and **Giaglis, G.M.** (2004) Intelligence in the Supply Chain: Current Status and Adoption Prospects of RFID in the Greek Market. In the *Proceedings of the 8th National Congress on Logistics*, Athens, Greece, 26-27 November (in greek).
31. Drossos, D., Bina, M. Manikas, K., Manolatos, T. and **Giaglis, G.M.** (2004) WLANs in Athletics: An Empirical Investigation into User Perceptions and System Architecture Critical Components. In the *1st International Conference on Econometrics of Sports*, Patras, Greece, 10-11 September.
32. Zeimpekis, V., **Giaglis, G.M.** and Tatarakis, A. (2004) A systemic approach to real-time vehicle re-routing for urban distributions. In the *20th European Conference on Operational Research*, Rhodes, Greece, 4-7 July.
33. Vlachos, P., Vrechopoulos, A. and **Giaglis, G.M.** (2004) Mobile Internet Services Usage Patterns: Evidence from the Emerging Hellenic Market. In the *20th European Conference on Operational Research*, Rhodes, Greece, 4-7 July.
34. Zeimpekis, V. and **Giaglis, G.M.** (2004) Mobile Real-Time Services for City Logistics: An Empirical Investigation into User Perceptions and Requirements. In the *Proceedings of the 3rd International Conference on Mobile Business*, New York, 12-13 July.
35. Pateli, A.G., Spinellis, D.D and **Giaglis, G.M.** (2004) Wireless Info-Communication and Navigation Services in Exhibition Shows. In the *Proceedings of the 3rd International Conference on Mobile Business*, New York, 12-13 July.
36. Drossos, D. and **Giaglis, G.M.** (2004) Towards a Classification Framework of Factors Influencing Mobile Messaging Advertising Effectiveness. In the *Proceedings of the 3rd International Conference on Mobile Business*, New York, 12-13 July.
37. **Giaglis, G.M.** and Bina, M. (2004) Framing a Research Agenda for Ad Hoc Community-based Wireless Local Area Networks. In the *Proceedings of the 3rd International Conference on Mobile Business*, New York, 12-13 July.
38. **Giaglis, G.M.** Minis, I., Tatarakis, A. and Zeimpekis, V. (2003) Real Time Decision Support Systems in Urban Distribution: Opportunities Afforded by Mobile and Wireless Technologies. In the *Proceedings of the 3rd International ECR Research Symposium*, Athens, Greece, 11-12 September.
39. Rodina, E., Zeimpekis, V. and **Giaglis, G.M.** (2003) Remote Workforce Business Process Integration Through Real-Time Mobile Communications. In Giaglis, G.M., Werthner, H., Tschammer, V. and Froeschl, K.A. (Eds.), *Proceedings of the 2nd International Conference on Mobile Business*, Vienna, Austria, 23-24 June, pp. 295-206.
40. Pateli, A.G. and **Giaglis, G.M.** (2003) A Methodology for Business Model Evolution: Application in the Mobile Exhibition Industry. In Giaglis, G.M., Werthner, H., Tschammer, V. and Froeschl, K.A. (Eds.), *Proceedings of the 2nd International Conference on Mobile Business*, Vienna, Austria, 23-24 June, pp. 87-102.

41. Roussos, G., Spinellis, D., Kourouthanasis, P., Gryazin, E., Pryzbliski, M., Kalpogiannis, G. and **Giaglis, G.M.** (2003) Systems architecture for ubiquitous retail. In the *Proceedings of the ACM SAC Track on E-Commerce*, pp. 350-356.
42. Pateli, A.G. and **Giaglis, G.M.** (2003) A Framework for Understanding and Analyzing e-Business Models. In the *Proceedings of the 16th International Conference on Electronic Commerce*, Bled, Slovenia, 9-11 June.
43. Zeimpekis, V. and **Giaglis, G.M.** (2002) Investigation and Assessment of Mobile Commerce as a Supply Chain Management Facilitator. In the *Proceedings of the 6th National Congress on Logistics*, Athens, Greece, November (in greek).
44. Roussos, G., Koukara, L., Kourouthanassis, P., **Giaglis, G.M.**, Tuominen, J., Seppala, O. and Frissaer, J. (2002) A Case Study in Pervasive Retail. In the *Proceedings of the 2nd ACM International Workshop on Mobile Commerce*, Atlanta, GA, 28 September, pp.90-95.
45. Kourouthanassis, P., Spinellis, D., Roussos, G., and **Giaglis, G.M.** (2002), Intelligent Cokes and Diapers: MyGROCER Ubiquitous Computing Environment. In the *Proceedings of the 1st International Conference on Mobile Business*, Athens, Greece, 8-9 July.
46. Tsamakos, A., **Giaglis, G.M.** and Kourouthanassis, P. (2002) Auctioning Tourism Products over Mobile Devices. In the *Proceedings of the 1st International Conference on Mobile Business*, Athens, Greece, 8-9 July.
47. **Giaglis, G.M.** (2002) On the Present and Future of European Research on Knowledge and Information Management. In the *Proceedings of the 24th International Conference on Information Technology Interfaces*, Cavtat, Croatia, 24-27 June.
48. Kourouthanassis, P., **Giaglis, G.M.** and Doukidis, G.I. (2002) Improving the Retail Grocery Supply Chain Through Mobile Shopping of Electronically Referenced Products. In the *Proceedings of the 15th International Conference on Electronic Commerce*, Bled, Slovenia, 17-19 June, pp. 263-278.
49. **Giaglis, G.M.**, Pateli, A., Fouskas, K., Kourouthanassis, P. and Tsamakos, A. (2002) On the Potential Use of Mobile Positioning Technologies in Indoor Environments. In Loebbecke, C., Wigand, R. T., Gricar, J., Pucihar, A. and Lenart, G. (Eds.), *Proceedings of the 15th International Conference on Electronic Commerce*, Bled, Slovenia, 17-19 June, vol I: Research, pp. 413-429.
50. Lekakos, G. and **Giaglis, G.M.** (2002) Delivering Personalised Advertisements in Digital Television: A Methodology and Empirical Evaluation. In the *Proceedings of the 2nd Workshop on Personalization in Future Television*, 29-31 May, Malaga, Spain, pp. 119-129.
51. **Giaglis, G.M.** (2002) European Research on Knowledge and Information Management: Current Status and Future Prospects. In the *Proceedings of the 2nd International Conference on Systems Thinking in Management*, Salford, UK, 3-5 April, pp. 19-25.
52. **Giaglis, G.M.** (2002) Towards a Predictive Model for Electronic Marketplaces Intermediation Opportunities. In the *Proceedings of the 3rd World Congress on the Management of Electronic Commerce*, Canada, 16-18 January.

53. **Giaglis, G.M.**, Kourouthanassis, P. and Doukidis, G.J. (2002) Intelligent Tagging and Automatic Home Replenishment Schemes: The MyGROCER Innovative Business And Technology Framework. In the *Proceedings of the International Conference on New Technologies and Strategies to Enhance Packaging Supply Chains*, London, UK, 14-15 January.
54. Bosilj, V.V., **Giaglis, G.M.** and Hlupic, V. (2000) IDEF Diagrams and Petri Nets for Business Process Modelling: Suitability, Efficacy, and Complementary Use. In the *Proceedings of the International Conference on Enterprise Information Systems*, Stafford, UK, pp. 242-247.
55. Amoroso, D.L., **Giaglis, G.M.** and Irani, Z. (2000) Evaluating and Measuring the Effectiveness of Information Systems: Chair's Introduction to the Minitrack. In the *Proceedings of the 33rd Hawaiian International Conference on Systems Sciences*, Hawaii, January, IEEE Computer Society, Los Alamitos, CA.
56. Lycett, M. and **Giaglis, G.M.** (2000) Component-Based Information Systems: Toward a Framework for Evaluation. In the *Proceedings of the 33rd Hawaiian International Conference on Systems Sciences*, Hawaii, January, IEEE Computer Society, Los Alamitos, CA.
57. **Giaglis, G.M.**, Paul, R.J. and Serrano, A. (1999) Reconciliation of Business and Systems Modelling via Discrete Event Simulation. In the *Proceedings of the 1999 Winter Simulation Conference*, Phoenix, Arizona, December, pp. 1403-1409.
58. **Giaglis, G.M.**, Manikas K.M., Pergioudakis, V.Z., Doukidis G.I., Miliotis, P. and Pattakos, E. (1999). Holistic Decision Support Systems for Investment Evaluation: Integrating Financial, Commercial, Technical and Strategic Perspectives. In Despotis, D.K. and Zopounidis, C. (Eds.), *Proceedings of the 5th International Conference of the Decision Sciences Institute*, Greece, Athens, July, vol. I, pp. 235-237.
59. **Giaglis, G.M.**, Klein, S. and O'Keefe, R.M. (1999) Disintermediation, Reintermediation, or Cybermediation? The Future of Intermediaries in Electronic Marketplaces. In Klein, S., Gricar, J. and Pucihar, A. (Eds.), *Proceedings of the 12th International Bled Conference on Electronic Commerce*, Bled, Slovenia, June, pp. 389-407.
60. **Giaglis, G.M.** (1999) Modelling the Impact of Information Systems in Business Process Simulation Models. In Ades, M. (Ed.), *Proceedings of the 1999 Advanced Simulation Technologies Conference (Industrial and Business Simulation Symposium)*, San Diego, California, April, SCS International, ISBN: 1-56555-167-2, pp. 172-177.
61. Serrano, A., **Giaglis, G.M.** and Paul, R.J. (1999) Technical Issues Related to Integrating Modelling of Business Processes, IS and Computer Networks. In Brooks, L. and Kimble, C. (Eds.), *Proceedings of the 4th UKAIS Conference*, York, April, pp. 429-437.
62. Eatock, J., **Giaglis, G.M.** and Paul, R.J. (1999) Motivation for Integrating Computer Network Simulation with Business Process Simulation. In Brooks, L. and Kimble, C. (Eds.), *Proceedings of the 4th UKAIS Conference*, York, April, pp. 407-415.
63. Eatock, J., Serrano, A., **Giaglis, G.M.** and Paul, R.J. (1999) A Case Study on Integrating Business and Network Simulation for Business Process Redesign. In Al-Dabass, D. and Cheng, R. (Eds.), *Proceedings of UKSIM'99: Conference of the United Kingdom Simulation Society*, Cambridge, April, pp. 114-118.

64. **Giaglis, G.M.** (1999) Integrated Simulation of Business Processes and Information Systems. In Al-Dabass, D. and Cheng, R. (Eds.), *Proceedings of UKSIM'99: Conference of the United Kingdom Simulation Society*, Cambridge, April, pp. 119-125.
65. **Giaglis, G.M.**, Paul, R.J. and O'Keefe, R.M. (1999) Combining Business and Network Simulation Models for IT Investment Evaluation. In the *Proceedings of the 32nd Hawaiian International Conference on System Sciences*, Hawaii, January, IEEE Computer Society, Los Alamitos (ISBN: 0-7695-0001-3).
66. **Giaglis, G.M.** and Paul, R.J. (1998) The Evaluation of Investments in Electronic Commerce. In Hoadley, E.D. and Bensabat, I. (Eds.), *Proceedings of the 4th Americas Conference on Information Systems*, Baltimore, Maryland, August, pp. 299-302.
67. **Giaglis G.M.** and Doukidis G.I. (1998) BPR in support of electronic commerce: A Case Study. In Wanger, R,R, (Ed.), *Proceedings of the 9th International Conference on Database and Expert Systems Applications*, Vienna, August, pp. 655-660.
68. **Giaglis, G.M.**, Paul, R.J. and Doukidis, G.I. (1998) Dynamic Modelling to Assess the Business Value of Electronic Commerce. In Doukidis, G.I, Cricar, J. and Novak, J. (Eds.), *Proceedings of the 11th International Bled Electronic Commerce Conference, vol. 1: Research*, Bled, Slovenia, June, pp. 57-73.
69. Paul, R.J., Hlupic, V. and **Giaglis, G.M.** (1998) Simulation Modelling of Business Processes. In the *Proceedings of the 3rd UKAIS Conference*, Lincoln, 15-17 April, pp. 311-320.
70. **Giaglis, G.M.**, Paul, R.J. and Doukidis, G.I. (1996) Simulation for Intra- and Inter-Organisational Business Process Modelling. In Charnes, J.M., Morrice, D.J., Brunner, D.T. and Swain, J.J. (Eds.), *Proceedings of the 1996 Winter Simulation Conference*, Coronado, San Diego, California, December, IEEE Publications, pp. 1297-1304. Reprinted in *Informatica*, 21, 4, pp. 613-620.
71. **Giaglis, G.M.** (1996) Modelling Electronic Data Interchange Through Simulation: An Industry-Wide Perspective. In Bruzzone, A.G. and Kerckhoffs, E.J.H. (Eds.), *Proceedings of the 8th European Simulation Symposium, vol. I*, Genoa, Italy, October, SCS Publications, pp. 199-203.
72. Mylonopoulos, N.A., Doukidis, G.I. and **Giaglis, G.M.** (1995) Information Systems Investments Evaluation Through Simulation: The Case of EDI. In Clarke, R., Gricar, J. and Navak, J. (Eds.), *Proceedings of the 8th International Conference on EDI and Interorganisational Systems*, Bled, Slovenia, June, pp. 12-26. Reprinted In the *Proceedings of the 5th Hellenic IT Conference, vol. 2*, Athens, Greece, December, pp. 727-740.
73. Mylonopoulos, N.A., Doukidis, G.I. and **Giaglis, G.M.** (1995) Assessing the Expected Benefits of EDI Through Simulation Modelling Techniques. In Doukidis, G., Galliers, R., Jelassi, T., Krcmar, H. and Land, F. (Eds.), *Proceedings of the 3rd European Conference on Information Systems*, Athens, Greece, June, pp. 931-943.

3.4 ΑΡΘΡΑ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ

1. Drossos, D. and **Giaglis, G.M.** (2009) Reviewing Mobile Marketing Research to Date: Towards Ubiquitous Marketing. In Pousttchi, K. and Wiedemann, D. (Eds), *Handbook of Research on Mobile Marketing Management*, IGI Global.

2. Kourouthanassis, P.E. and **Giaglis G.M.** (2008) Towards Pervasiveness: Four Eras of Information Systems Development. In Kourouthanassis, P. E. and Giaglis, G. M. (Eds), *Pervasive Information Systems*, M. E. Sharpe Inc., New York., pp. 3-25.
3. Kourouthanassis, P.E. and **Giaglis, G.M.** (2008) The Design Challenge of Pervasive Information Systems. In Kourouthanassis, P. E. and Giaglis, G. M. (Eds), *Pervasive Information Systems*, M. E. Sharpe Inc., New York., pp. 29-85.
4. Pateli, A. and **Giaglis, G.M.** (2007) An Interdisciplinary Research Framework to Investigate Electronic Business Models. In Salazar, A.J. and Sawyer, S. (Eds.) *Handbook of Information Technology in Organizations and Electronic Markets*, World Scientific, Hackensack, NJ.
5. Zeimpekis, V., Kourouthanassis, P. and **Giaglis, G.M.** (2007) Mobile & Wireless Positioning Technologies. In Bellavista, P. (Ed.), *Telecommunications Technologies, Systems and Services, Encyclopedia of Life Support Systems*, EOLSS Publishers, Oxford, UK.
6. Samiotis, K., Papargyris, A., Poulymenakou, A., Zaharias, P. and **Giaglis, G.M.** (2005) Knowledge Processes Embedded in Task Structures: *Design of a Technical and Organizational Solution*. In Kouzelis, G., Pournari, M., Stoppler, M. and Tselfes, V. (Eds.), *Knowledge in the New Technologies*, Peter Lang, Frakfurt am Main, pp. 113-124.
7. Zeimpekis, V. and **Giaglis, G.M.** (2005) A Dynamic Real-Time Vehicle Routing System for Distribution Operations. In Doukidis, G.J. and Vrehopoulos, A.P. (Eds.), *Consumer Driven Electronic Transformation: Applying New Technologies to Enthuse Consumers and Transform the Supply Chain*, Springer, Berlin, pp. 23-38.
8. Kourouthanassis, P. and **Giaglis, G.M.** (2005) Shopping in the 21st Century: Embedding Technology in the Retail Arena. In Doukidis, G.J. and Vrehopoulos, A.P. (Eds.), *Consumer Driven Electronic Transformation: Applying New Technologies to Enthuse Consumers and Transform the Supply Chain*, Springer, Berlin, pp. 227-240.
9. Lekakos, G. and **Giaglis, G.M.** (2005) Personalization of Advertisements in the Digital TV Context. In Chen, S. and Magoulas, G. (Eds.), *Adaptable and Adaptive Hypermedia Systems*, Idea Group Publishing, Hershey, PA, pp. 264-283.
10. **Giaglis, G.M.** (2004) Mobile Location Services. In Khosrow-Pour, E. (Ed.), *Encyclopedia of Information Science and Technology*, Idea Group Publishing, Hershey, PA, pp. 1973-1977.
11. **Giaglis, G.M.** (2003) Directions and Trends in Knowledge Management Research: Results from an Empirical Analysis of European Projects. In Hlupic, V. (Ed.), *Knowledge and Business Process Management*, Idea Group Publishing, Hershey, PA, pp. 1-15.
12. **Giaglis, G.M.**, Kourouthanassis, P. and Tsamakos, A. (2002) Towards a Classification Framework for Mobile Location Services. In Mennecke, B.E. and Strader, T.J. (Eds.), *Mobile Commerce: Technology, Theory, and Applications*, Idea Group Publishing, Hershey, PA, pp. 67-85.

13. Eatock, J., Serrano, A., **Giaglis, G.M.** and Paul, R.J. (2002) Evaluating Information Technology: Lessons from Integrating Business Process Simulation with Computer Network Simulation. In Henderson, P. (Ed.), *Systems Engineering for Business Process Change: New Directions*, Springer, London, pp. 150-159.
14. **Giaglis, G.M.**, Manikas, K.M, Pergiouidakis, B. and Miliotis, P. (2000) DSS for the Evaluation of National IT Infrastructure Investments: A Study of Cable Television in Greece. In Zanakis, S.H., Doukidis, G.I. and Zopounidis, C. (Eds.), *Decision Making: Recent Developments and Worldwide Applications*, Kluwer Academic Publishers, pp. 397-412.
15. Eatock, J., **Giaglis, G.M.**, Paul, R.J. and Serrano, A. (2000) The Implications of Information Technology Infrastructure Capabilities for Business Process Change Success. In Henderson, P. (Ed.), *Systems Engineering for Business Process Change*, Springer, London, pp. 127-137.
16. **Giaglis, G.M.** (1999) Transformation of Static Process Models into Dynamic Simulations: Issues and Considerations. In Scholz-Reiter, B. Stahlmann, H.D., and Nethe, A. (Eds.), *Process Modelling*, Springer-Verlag, Berlin (ISBN 3-540-65610-3), pp. 161-176.
17. **Giaglis, G.M.** and Paul, R.J. (1996) It's Time to Engineer Re-engineering: Investigating the Potential of Simulation Modelling in Business Process Redesign. In Scholz-Reiter, B. and Stickel, E. (Eds.), *Business Process Modelling*, Springer-Verlag, Berlin (ISBN 3-540-61707-8), pp. 313-332.
18. Pramataris, K., Doukidis, G.I., **Giaglis G.M.** and Raptakis, J. (1996) The EUROMEDIES EDI Prototype System. In Pallikarakis, N., Anselmann, N. and Pernice, A. (Eds.), *Information Exchange for Medical Devices*, IOS Press, Amsterdam (ISBN 9-051-99249-1), pp. 62-68.
19. Doukidis, G.I. and **Giaglis, G.M.** (1995) Electronic Data Interchange for SMEs (in Greek). In Siskos, I., Zopounidis, K. and Pappis, K. (Eds.), *Management of Small to Medium Sized Enterprises*, Crete University Publications, Herakleion, pp. 195-204.

3.5 ΒΙΒΛΙΑ, ΤΟΜΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ

1. **Giaglis, G.M.** and Zwass, V. (Eds.) (2010) *Proceedings of the Ninth International Conference on Mobile Business / Ninth Global Mobility Roundtable*, IEEE Conference Publishing Services, Athens, Greece, 13-15 June, ISBN: 978-0-7695-4084-9.
2. **Γιαγλής, Γ.Μ.** (2009) *Προσομοίωση και Εφαρμογές στη Διοικητική Επιστήμη*, Εκδόσεις Γκιούρδας, Αθήνα, ISBN: 978-960-387-819-3.
3. **Γιαγλής, Γ.Μ.** (2009) *Εισαγωγή στην Πληροφορική*, Εκδόσεις Γκιούρδας, Αθήνα, ISBN: 978-960-387-680-9.
4. Kourouthanassis, P.E. and **Giaglis, G.M.** (Eds.) (2008) *Pervasive Information Systems*, M.E. Sharpe [part of the Advances in Management Information Systems series, Zwass, V. (Editor-in-Chief), ISBN: 0-7656-1689-0.
5. Kouadri Mostefaoui, S, Maamar, Z. and **Giaglis, G.M.** (Eds.) (2008) *Advances in Ubiquitous Computing: Future Paradigms and Directions*, Idea Group Publishing, ISBN: 978-159904840-6.

6. **Giaglis, G.M.**, Moustefaoui, S. and Maamar, Z. (Eds.) (2007) *Proceedings of the Fourth International Workshop on Ubiquitous Computing*, Madeira, Portugal, 12-16 June.
7. Zeimpekis, V.S., **Giaglis, G.M.**, Tarantilis, C.D. and Minis, I. (Eds.) (2007) *Dynamic Fleet Management: Concepts, Systems, Algorithms, and Case Studies*, Springer, Berlin, ISBN: 978-0-387-71721-0.
8. **Giaglis, G.M.**, Moustefaoui, S. and Maamar, Z. (Eds.) (2006) *Proceedings of the Third International Workshop on Ubiquitous Computing*, Paphos, Cyprus, 23-24 May.
9. **Γιαγλής, Γ.Μ.** (2004) *Κινητό και Ασύρματο Επιχειρείν: Τεχνολογίες, Εφαρμογές, Επιχειρηματικά Θέματα*, Εκδόσεις Σιδέρη, Αθήνα, ISBN: 960-08-0331-5.
10. **Giaglis, G.M.**, Werthner, H., Tschammer, V. and Froeschl, K.A. (Eds.) (2003) *Proceedings of the Second International Conference on Mobile Business*, Vienna, Austria, 23-24 June, ISBN: 3-85403-169-6.
11. Foster, F., **Giaglis, G.M.** and Howells, J. (2000) *Managing Information and Operations*, Distance Learning Material for the Brunel MBA.
12. Δουκίδης, Γ.Ι., **Γιαγλής, Γ.Μ.**, Παππάς, Ι., Ζαρογιάννη, Β. Και Περγιουδάκης, Β. (1996) *Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Ηλεκτρονική Ανταλλαγή Δεδομένων*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα.

3.6 ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΕΥΜΕΝΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΕΡΓΟ (CITATIONS)

Τα παρακάτω στατιστικά αναφορών και επίδρασης του ερευνητικού μου έργου αναφέρονται στο σύνολο τους δημοσιευμένου μου έργου, όπως αυτό αναλύεται πιο πάνω. Για λόγους αξιοπιστίας και ελέγχου εγκυρότητας, παρατίθενται στατιστικά από διαφορετικές διεθνείς βιβλιομετρικές πηγές.

Σύμφωνα με το Harzing, A.W. (2010) *Publish or Perish*, version 3.1, www.harzing.com/pop.htm (last accessed: May 22, 2011):

Λέξεις-κλειδιά: "Giaglis: bus,eng,soc"
 Συνολικά Άρθρα: 190
 Συνολικές Αναφορές (Citations): 1,949
 Αναφορές ανά έτος: 114.65
 Αναφορές ανά άρθρο: 10.26
 Συγγραφείς ανά άρθρο: 2.79
 h-index: 24
 g-index: 39

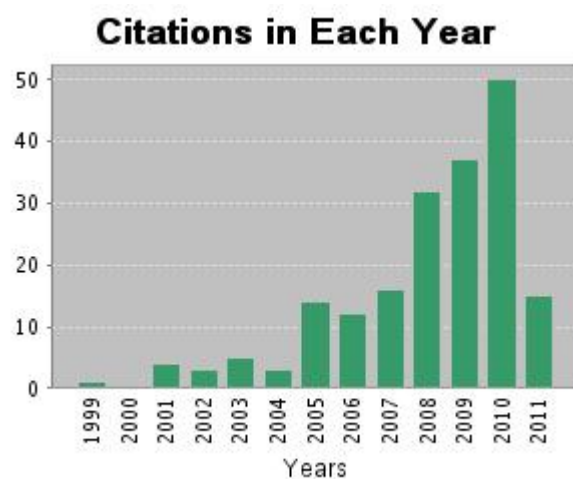
Σύμφωνα με το *Google Scholar* (last accessed May 22, 2011):

Λέξεις-κλειδιά: "Giaglis, GM"
 Συνολικά Άρθρα: 103
 Συνολικές Αναφορές (Citations): 1,736
 h-index: 22

Σύμφωνα με το *ISI Web of Knowledge* (last accessed May 22, 2011):

Λέξεις-κλειδιά: "Giaglis, GM (author, editor)"
 Συνολικά Άρθρα (μόνο εντός του Web of Science): 18
 Συνολικές Αναφορές (μόνο εντός του Web of Science): 192
 Αναφορές χωρίς αυτο-αναφορές (μόνο εντός του Web of Science): 84
 Αναφορές ανά άρθρο: 10.67
 h-index: 7

Κατανομή Αναφορών ανά έτος: (βλ. γράφημα)



4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

4.1 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

1. **Πληροφοριακά και Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα** (Προπτυχιακό Πρόγραμμα, Α εξάμηνο, υποχρεωτικό). Αυτόνομη οργάνωση και διδασκαλία του μαθήματος. Παρουσιάζονται θέματα όπως *Εισαγωγή στην πληροφορική, υλικό υπολογιστών, λογισμικό υπολογιστών, αρχεία και βάσεις δεδομένων, εισαγωγή στα δίκτυα υπολογιστών*, κ.ά.
2. **Προσομοίωση και Συστήματα Στήριξης Αποφάσεων** (Προπτυχιακό Πρόγραμμα, ΣΤ εξάμηνο, υποχρεωτικό κατευθύνσεων). Αυτόνομη οργάνωση και διδασκαλία του μαθήματος. Παρουσιάζονται θέματα όπως *Κατασκευή Μοντέλου Προσομοίωσης, Προγραμματισμός μοντέλων προσομοίωσης, ανάλυση και λήψη αποφάσεων, σταθερή κατάσταση, έλεγχος υποθέσεων, ανάλυση ευαισθησίας*, κ.ά.
3. **Ψηφιακό Περιεχόμενο και Κινητές Επικοινωνίες** (Προπτυχιακό Πρόγραμμα, ΣΤ εξάμηνο, υποχρεωτικό κατεύθυνσης). Αυτόνομη οργάνωση και διδασκαλία του μέρους του μαθήματος που αφορά τις κινητές επικοινωνίες. Παρουσιάζονται θέματα όπως *Δίκτυα GSM/GPRS/UMTS, Ασύρματα δίκτυα, τεχνολογίες αισθητήρων και ενεργοποιητών, εφαρμογές κινητού και ασύρματου επιχειρείν*, κ.ά.
4. **Ηλεκτρονικό Εμπόριο** (Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Διοίκησης Επιχειρήσεων για Στελέχη Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών). Συνδιδασκαλία (με καθ. Γ. Δουκίδη). Καλύπτονται θέματα όπως *Ηλεκτρονικό Επιχειρείν, Κινητό και Ασύρματο Επιχειρείν, Επιχειρηματικά Μοντέλα στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο, Στρατηγική και Ανταγωνισμός στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο*, κ.ά.
5. **Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης** (Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Διοίκησης Επιχειρήσεων για Στελέχη). Συνδιδασκαλία (με καθ. Γ. Δουκίδη). Καλύπτονται θέματα όπως *Στρατηγικά Πληροφοριακά Συστήματα, Ηλεκτρονικό Επιχειρείν, Γνωσιακά Πληροφοριακά Συστήματα, Οργάνωση και Διοίκηση Υπηρεσιών Πληροφορικής*, κ.ά.
6. **Κινητές και Ασύρματες Εφαρμογές** (Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα International MBA). Αυτόνομη οργάνωση και διδασκαλία του μαθήματος. Παρουσιάζονται θέματα όπως *Δίκτυα Κινητής Τηλεφωνίας, Ασύρματα τοπικά δίκτυα, εφαρμογές κινητού και ασύρματου επιχειρείν, υπηρεσίες εντοπισμού θέσης, τεχνολογία RFID και εφαρμογές της*, κ.ά.
7. **Ανασχεδιασμός Επιχειρηματικών Διαδικασιών** (Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα International MBA). Αυτόνομη οργάνωση και διδασκαλία του μαθήματος. Παρουσιάζονται θέματα όπως *Ανάλυση Επιχειρηματικών Διαδικασιών, Διαχείριση Οργανωσιακών Αλλαγών, Τεχνικές Μοντελοποίησης Επιχειρηματικών Διαδικασιών, Διοίκηση Έργων BPR*, κ.ά.
8. **Διοίκηση και Στρατηγική Συστημάτων Πληροφορικής** (Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Διοίκησης Επιχειρήσεων για Στελέχη). Αυτόνομη οργάνωση και διδασκαλία του μαθήματος. Παρουσιάζονται θέματα όπως *Αξιολόγηση Επενδύσεων σε Πληροφοριακά Συστήματα, Σχεδιασμός και Υλοποίηση Επιχειρηματικής Στρατηγικής για την Πληροφορική, Διοίκηση Έργων Πληροφορικής*, κ.ά.
9. **Σύγχρονα Διοικητικά Συστήματα** (Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Διοίκησης Επιχειρήσεων για Στελέχη). Αυτόνομη οργάνωση και διδασκαλία του μαθήματος. Παρουσιάζονται θέματα στις εξής γνωστικές περιοχές: *Ανασχεδιασμός Επιχειρηματικών Διαδικασιών, Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων, Διοίκηση Γνώσης, Διοίκηση Καινοτομίας, Στρατηγικός Σχεδιασμός υπό Συνθήκες Αβεβαιότητας*.

4.2 ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

1. **ΠΛΗ10 – Εισαγωγή στην Πληροφορική** (Προπτυχιακό Πρόγραμμα, Α εξάμηνο, υποχρεωτικό). Παρουσιάζονται θέματα όπως *Εισαγωγή στην Επιστήμη των Υπολογιστών, Δομές Δεδομένων, Προγραμματισμός σε C*, κ.ά.

4.3 ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ

1. **Ηλεκτρονικό Εμπόριο** (Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Διοίκησης Επιχειρήσεων – MBA). Αυτόνομη οργάνωση και διδασκαλία του μαθήματος. Καλύπτονται θέματα όπως *Ηλεκτρονικό Επιχειρείν, Κινητό και Ασύρματο Επιχειρείν, Επιχειρηματικά Μοντέλα στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο, Στρατηγική και Ανταγωνισμός στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο*, κ.α.

4.4 ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ

1. **Marketing and Strategies for Telecom Companies** (Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Συστήματα Πληροφορικής και Επικοινωνιών). Αυτόνομη οργάνωση και διδασκαλία του μαθήματος. Καλύπτονται θέματα όπως *Στρατηγικές Προκλήσεις στο Χώρο των Τηλεπικοινωνιών, Μάρκετινγκ Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, Τιμολόγηση Τηλεπικοινωνιακών Προϊόντων*, κ.ά.

4.5 DEPARTMENT OF INFORMATION SYSTEMS AND COMPUTING, BRUNEL UNIVERSITY

1. **Information and Operations Management** (Μεταπτυχιακό, Master in Business Administration, MBA). Αυτόνομη οργάνωση και διδασκαλία του μαθήματος. Παρουσιάζεται ένα ευρύ φάσμα θεμάτων που καλύπτουν τη γνωστική περιοχή των Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης (Management Information Systems), όπως *Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων, Πληροφορική Στρατηγική, Ηλεκτρονικό Επιχειρείν*, κ.ά.
2. **Information Management I** (Μεταπτυχιακό, MSc in Information Management). Συνδιδασκαλία (με Dr Vlatka Hlupic). Αυτόνομη οργάνωση διαλέξεων στα εξής θέματα: *Μοντελοποίηση Επιχειρηματικών Διαδικασιών, Αξιολόγηση Επενδύσεων σε Πληροφοριακά Συστήματα, Ηλεκτρονικό Επιχειρείν και Ηλεκτρονική Μεταβίβαση Δεδομένων*.
3. **Information Systems Management and Strategy** (Προπτυχιακό, BSc Information Systems, 5ο εξάμηνο). Συνδιδασκαλία (με Professor Bob O'Keefe και Professor Wendy Currie). Αυτόνομη οργάνωση και διδασκαλία σεμιναρίων σε θέματα διοίκησης και στρατηγικής των πληροφοριακών συστημάτων.
4. **Information Systems Issues** (Προπτυχιακό, BSc Information Systems, 5ο εξάμηνο). Συνδιδασκαλία (με Professor Bob O'Keefe). Αυτόνομη οργάνωση και διδασκαλία σεμιναρίων σε ειδικά θέματα πληροφορικής, όπως *Διεπιχειρησιακά Πληροφοριακά Συστήματα, Ηλεκτρονικό Επιχειρείν, Νομικές και Ηθικές Επιπτώσεις της Πληροφορικής, Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων*, κ.ά.

4.6 ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ

1. **Εισαγωγή στην Πληροφορική** (Προπτυχιακό, 1ο εξάμηνο). Αυτόνομη οργάνωση και διδασκαλία του μαθήματος, καθώς και των φροντιστηριακών και εργαστηριακών διαλέξεων. Καλύπτονται *εισαγωγικές έννοιες της Επιστήμης των Υπολογιστών και γίνεται εκτενής εισαγωγή στη γλώσσα C (μεταβλητές, τελεστές, δομές επιλογής και επανάληψης)*.
2. **Προγραμματισμός Ηλεκτρονικών Υπολογιστών** (Προπτυχιακό, 2ο εξάμηνο). Αυτόνομη οργάνωση και διδασκαλία του μαθήματος, καθώς και των φροντιστηριακών και εργαστηριακών διαλέξεων. Γίνεται *εκτενής διδασκαλία της γλώσσας C σε*

προχωρημένο επίπεδο (πίνακες, συμβολοσειρές, δείκτες και δυναμική δέσμευση μνήμης, εγγραφές).

3. **Αλγόριθμοι και Δομές Δεδομένων** (Προπτυχιακό, 3ο εξάμηνο). Αυτόνομη οργάνωση και διδασκαλία του μαθήματος, καθώς και των φροντιστηριακών και εργαστηριακών διαλέξεων. Καλύπτονται *δομές δεδομένων της κύριας μνήμης (στοίβα, ουρά, λίστα, δένδρο, γράφος)* και γίνεται εισαγωγή στις έννοιες των αλγορίθμων και της πολυπλοκότητας.
4. **Δομές Αρχείων και Βάσεις Δεδομένων** (Προπτυχιακό, 4ο εξάμηνο). Αυτόνομη οργάνωση και διδασκαλία του μαθήματος, καθώς και των φροντιστηριακών και εργαστηριακών διαλέξεων. Καλύπτονται *οι έννοιες των σχεσιακών βάσεων δεδομένων (σχεσιακή άλγεβρα, οντότητες, συσχετίσεις, κανονικοποίηση)* και γίνεται εισαγωγή στις αντικειμενοστραφείς βάσεις δεδομένων.
5. **Διαχείριση Πληροφοριακών Συστημάτων** (Μεταπτυχιακό πρόγραμμα Διοίκησης Επιχειρήσεων για Μηχανικούς). Συνδιδασκαλία (με Α. Πατέλη και Π. Κουρουθανάση). Θέματα: *Αναδιοργάνωση Επιχειρηματικών Διαδικασιών, Ηλεκτρονικό Εμπόριο, Μεθοδολογίες Ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων, Παροχή Υπηρεσιών Πληροφορικής σε Οργανισμούς, Αξιολόγηση Επενδύσεων σε Πληροφορικά Συστήματα.*

4.7 ΤΜΗΜΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ, ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

1. **Ηλεκτρονική Ανταλλαγή Πληροφοριών – EDI** (Διατμηματικό – Διαπανεπιστημιακό Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα 'Οργάνωση και Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας – Πληροφορική Υγείας'). Αυτόνομη οργάνωση και διδασκαλία του μαθήματος. Θέματα: *Ηλεκτρονικό Εμπόριο, Ηλεκτρονική Ανταλλαγή Πληροφοριών (EDI), Εφαρμογές στο χώρο της Υγείας.*

4.8 INSTITUTE OF EDUCATION, UNIVERSITY OF LONDON

1. **Educational Management Information Systems** (Μεταπτυχιακό, Executive Teaching). Αυτόνομη οργάνωση και διδασκαλία του μαθήματος. Θέματα: *Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, Εφαρμογές στο χώρο της εκπαίδευσης, Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Εφαρμογών Βάσεων Δεδομένων.*

4.9 ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ / EXECUTIVE TEACHING

1. Σεμινάριο **Value Added Telecom Services** σε στελέχη του ΟΤΕ, σε τακτική βάση από το 2009.
2. Επιστημονική επιμέλεια σεμιναρίου στελεχών **Αναπτύσσοντας Εφαρμογές RFID στην Ελλάδα**, ΕΛΚΕ-ΟΠΑ, Φεβρουάριος και Δεκέμβριος 2006.
3. Επιστημονική επιμέλεια σεμιναρίου στελεχών **Αξιοποιώντας Κινητές και Ασύρματες Τεχνολογίες στη Σύγχρονη Επιχείρηση**, ΕΛΚΕ-ΟΠΑ, 2004.
4. Σεμινάριο **Mobile and Wireless Business** σε στελέχη της Vodafone, στα πλαίσια προγράμματος του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (Επιστημονικός Υπεύθυνος Αν. Καθηγητής Β. Παπαδάκης), ακαδημαϊκά έτη 2005-06 έως 2007-08.
5. Σεμινάριο **Managing Information Systems** στα πλαίσια του προγράμματος Executive Leadership του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (Επιστημονικός Υπεύθυνος Καθηγητής Δ. Μπουραντάς), 2004.
6. Σεμινάριο **Managing Information Systems** σε στελέχη των ΕΛΤΑ στα πλαίσια προγράμματος του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (Επιστημονικός Υπεύθυνος Καθηγητής Δ. Μπουραντάς), 2003.
7. Σεμινάριο **Managing Information Systems** σε στελέχη της Εμπορικής Τράπεζας στα πλαίσια προγράμματος του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (Επιστημονικός Υπεύθυνος Καθηγητής Γ. Καραθανάσης), 2003.
8. Σεμινάρια **Η Φύση της Διδακτορικής Έρευνας και Η Προσομοίωση ως Μέθοδος Επιστημονικής Έρευνας** στα πλαίσια των Σεμιναρίων Ανάπτυξης Ερευνητών (ΣΑΕ) του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, σε τακτική βάση από το ακαδημαϊκό έτος 2003-04.

4.10 ΒΡΑΒΕΙΑ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΈΡΓΟΥ

- ❑ Αριστείο Διδασκαλίας, Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Διοίκησης Επιχειρήσεων για Στελέχη (Executive MBA), 2002-03 (για το μάθημα Διοίκηση και Στρατηγική Συστημάτων Πληροφορικής).
- ❑ Αριστείο Διδασκαλίας ΔΕΤ, 2003-04 (για το μάθημα Πληροφοριακά και Τηλεπικοινωνιακά Συστήματα).
- ❑ Αριστείο Διδασκαλίας, Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα International MBA, 2003-04 (για το μάθημα Business Process Re-engineering).

5. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

5.1 ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ

- I. **Ηλεκτρονικό Επιχειρείν (Electronic Business).** Έμφαση στις εξής ερευνητικές περιοχές:
- A. Κινητό και Ασύρματο Ηλεκτρονικό Επιχειρείν, επιχειρηματικές εφαρμογές των ασύρματων δικτύων, των δικτύων αισθητήρων και των συστημάτων ραδιοσυχνικής αναγνώρισης.
 - B. Αξιολόγηση της επίδρασης καινοτόμων τεχνολογιών στη δομή και την εξέλιξη των ηλεκτρονικών αγορών, υπηρεσίες διαμεσολάβησης σε ηλεκτρονικές αγορές (disintermediation / cybermediation effects).
 - C. Αξιολόγηση των επιχειρηματικών επιπτώσεων από την εισαγωγή νέων μεθόδων διεξαγωγής εμπορικών συναλλαγών και διαδικασιών, μελέτη των κοινωνικο-οικονομικών επιπτώσεων από την 'ηλεκτρονικοποίηση' του εμπορίου.
 - D. Μελέτη των εφαρμογών Ηλεκτρονικού Επιχειρείν ως Διεπιχειρησιακά Πληροφοριακά Συστήματα.
 - E. Επιχειρηματικά Μοντέλα Ηλεκτρονικού Επιχειρείν, Τεχνολογικές Στρατηγικές Συμμαχίες, Ανάλυση Ανταγωνισμού στο Ηλεκτρονικό Επιχειρείν.
 - F. Εφαρμογές Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (τουρισμός, χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, κ.ά).
 - G. Ασύρματα Τοπικά Δίκτυα Κοινοτήτων – κίνητρα συμμετοχής και αναμενόμενα οφέλη.
 - H. Τεχνολογίες και εφαρμογές εντοπισμού θέσης.
 - I. Τεχνικές μάρκετινγκ σε κινητές συσκευές.
 - J. Μοντέλα αποδοχής και εξάπλωσης ηλεκτρονικών υπηρεσιών και κινητών υπηρεσιών δεδομένων.
 - K. Αξιολόγηση ευχρηστίας ηλεκτρονικών δικτυακών τόπων.
 - L. Πληροφοριακά συστήματα παροχής υποδείξεων στο ηλεκτρονικό επιχειρείν, αλγόριθμοι προσωποποίησης.
 - M. Εφαρμογές επαυξημένης πραγματικότητας στο κινητό ηλεκτρονικό επιχειρείν.
- II. **Διεσδυτικά / Διάχυτα Πληροφοριακά Συστήματα.** Έμφαση στις εξής ερευνητικές περιοχές:
- A. Θεωρίες σχεδιασμού διάχυτων πληροφοριακών συστημάτων.
 - B. Μεθοδολογίες αξιολόγησης αποδοχής διάχυτων πληροφοριακών συστημάτων.
 - C. Διάχυτα Πληροφοριακά Συστήματα στο λιανεμπόριο.

- D. Διάχυτα Πληροφοριακά Συστήματα στη δρομολόγηση στόλου οχημάτων και σε εφαρμογές εφοδιαστικής αλυσίδας.
- E. Ποσοτική μέτρηση και ποιοτική αξιολόγηση των επιχειρηματικών ωφελειών από την εισαγωγή πληροφοριακών συστημάτων σε οργανισμούς.
- F. Σχεδιασμός και υλοποίηση επιχειρηματικής στρατηγικής για την πληροφορική.
- G. Σύγχρονα διοικητικά συστήματα πληροφορικής.
- H. Διαχείριση γνώσης.
- I. Συστήματα στήριξης αποφάσεων για την αξιολόγηση επενδύσεων σε πληροφοριακά συστήματα, συστήματα στήριξης αποφάσεων πραγματικού χρόνου σε εφαρμογές διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας.

III. **Μοντελοποίηση και Ανασχεδιασμός Επιχειρηματικών Διαδικασιών.** Έμφαση στις εξής ερευνητικές περιοχές:

- A. Τεχνικές στατικής και δυναμικής μοντελοποίησης επιχειρηματικών διαδικασιών.
- B. Αξιολόγηση της επίδρασης των πληροφοριακών συστημάτων στις επιχειρηματικές διαδικασίες.
- C. Μέτρηση ωφελειών από τον ανασχεδιασμό επιχειρηματικών διαδικασιών.
- D. Τεχνικές μοντελοποίησης επιχειρηματικών διαδικασιών και πληροφοριακών συστημάτων.

IV. **Προσομοίωση.** Έμφαση στις εξής ερευνητικές περιοχές:

- A. Τεχνικές και εφαρμογές προσομοίωσης διακριτού χρόνου.
- B. Προσομοίωση επιχειρηματικών διαδικασιών και πληροφοριακών συστημάτων.
- C. Προσομοίωση δικτύων υπολογιστών και τηλεπικοινωνιακών δικτύων.

5.2 ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΕΡΓΩΝ

Ερευνητικά Έργα

Κωδικός	Τίτλος	Προϋπολογισμός (Διάρκεια)	Χρηματοδότης
BR-1	Simulation as a Tool to Assess the Impact of IT-Enabled Business Process Change in Organisations (ASSESS-IT)	~ 250.000 £ (1 Ιαν 96 έως 31 Δεκ 99)	EPSRC
	Ανάπτυξη θεωριών, μεθοδολογιών και εργαλείων για την αξιολόγηση της επίδρασης των επενδύσεων πληροφορικής στις επιχειρηματικές διαδικασίες μέσω της χρήσης μοντέλων προσομοίωσης.		
BR-2	Development of Methodologies and Decision Support Systems for the Evaluation of Investments in Broadband Telecommunication Networks	~ 10.000 £ (1 Ιαν 97 έως 31 Δεκ 98)	British Council (Joint Research Programme in System and Software Engineering in Telecommunications and Broadcasting)
	Ανάπτυξη μεθοδολογιών και συστημάτων στήριξης αποφάσεων για την αξιολόγηση επενδύσεων σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα ευρείας ζώνης		

EP-993	Mobile Business Network of Excellence (MB-net)	36.000 € (1 Ιαν 01 έως 30 Ιουν 01)	Ευρωπαϊκή Επιτροπή (ICT)
	Δίκτυο αριστείας με τη συμμετοχή 25 τεχνολογικών και ερευνητικών φορέων από οκτώ Ευρωπαϊκές χώρες. Έρευνα του επιστημονικού πεδίου του κινητού ηλεκτρονικού επιχειρείν με έμφαση στη διερεύνηση καινοτόμων επιχειρηματικών εφαρμογών και υπηρεσιών που στηρίζονται στις τεχνολογίες κινητής και ασύρματης επικοινωνίας. Διαμόρφωση ενός ερευνητικού χάρτη (roadmap) που αναγνωρίζει ερευνητικές προκλήσεις, προτείνει κατευθυντήριες γραμμές χάραξης πολιτικών έρευνας και ανάπτυξης, και εφοδιάζει με κατευθυντήριες γραμμές χάραξης στρατηγικής σε ευρωπαϊκό επίπεδο.		
EP-1074	Ανάπτυξη προϊόντος λογισμικού για την ηλεκτρονική διεξαγωγή προμηθειών	34.982 € (1 Απρ 03 έως 30 Ιουν 04)	Information Systems Impact ΕΠΕ
	Σχεδιασμός και υλοποίηση μιας επιχειρηματικής και τεχνολογικής λύσης / πλατφόρμας ηλεκτρονικού επιχειρείν με σκοπό την βελτίωση και υποστήριξη των επιμέρους διαδικασιών επικοινωνίας και συναλλαγών μεταξύ των συνεργαζόμενων φορέων ενός ομίλου επιχειρήσεων ή μεταξύ αλυσίδων επιχειρήσεων (με έμφαση στην διαδικασία προμηθειών μεταξύ κεντρικής εταιρίας, υποκαταστημάτων, αποθηκών και τροφοδοτικών εταιρειών).		
EP-1097	Αθλητική Ενημέρωση εντός Σταδίου (ΑΘΕΝΣ)	76.040 € (1 Ιουν 03 έως 30 Νοε 04)	ΓΓΕΤ (Κοινοπραξίες Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης)
	Διεξαγωγή έρευνας στο χώρο των κινητών και ασύρματων τεχνολογιών και μελέτη των τρόπων αξιοποίησης τους για την παροχή προηγμένων υπηρεσιών πληροφόρησης σε θεατές αθλητικών γεγονότων κλασικού αθλητισμού. Ανάπτυξη μιας ασύρματης πλατφόρμας βασισμένης σε τεχνολογίες IEEE 802.11b/g που θα προσφέρει μια σειρά από υπηρεσίες που θα είναι προσβάσιμες μέσα και γύρω από το χώρο του σταδίου στο οποίο θα διεξάγονται αγώνισμα στίβου.		
EP-1107	Έρευνα Ανάπτυξης B2B και B2C Ηλεκτρονικού Εμπορίου στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας	15.000 € (4 Ιουν 03 έως 31 Ιουλ 03)	Αθηναϊκή Αναπτυξιακή ΑΕ
	Μελέτη λειτουργικών προδιαγραφών B2C ηλεκτρονικών καταστημάτων και B2B ηλεκτρονικών αγορών για επιχειρήσεις της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας. Αναγνώριση κλάδων εφαρμογής και χαρακτηριστικών επιχειρήσεων έτσι ώστε να συμμετέχουν σε ανάλογο εγχείρημα.		
EP-1112	Ανθρώπινο Δίκτυο Αριστείας Κινητού Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (Mobinet)	65.782 € (10 Μαΐ 03 έως 10 Μαΐ 05)	ΓΓΕΤ (Ανταγωνιστικότητα)
	Δίκτυο συνεργασίας επιστημονικών και παραγωγικών φορέων με σκοπό τη διάχυση γνώσης και την κατάρτιση φοιτητών και στελεχών στον τομέα των ασύρματων τεχνολογιών και επιχειρηματικών εφαρμογών βασισμένων στη χρήση κινητών συσκευών.		
EP-1142	Χρήση Κινητών Τεχνολογιών στις Εκτελεστικές Δραστηριότητες της Εφοδιαστικής Αλυσίδας	187.221 € (1 Οκτ 03 έως 31 Δεκ 05)	ΓΓΕΤ (Ανταγωνιστικότητα)
	Έρευνα προοπτικής αξιοποίησης τεχνολογιών κινητής και ασύρματης δικτύωσης στο εκτελεστικό μέρος της εφοδιαστικής αλυσίδας (με έμφαση στις αστικές διανομές). Σχεδιασμός καινοτόμων συστημάτων λήψης αποφάσεων και ανάπτυξη αλγορίθμων αναδρομολόγησης πραγματικού χρόνου που υποστηρίζουν τα συστήματα αυτά. Πιλοτική εφαρμογή σε πραγματικό εργασιακό περιβάλλον.		
EP-1197	Mobile Youth	110.004 € (1 Φεβ 04 έως 31 Ιουλ 05)	ΓΓΕΤ (Κοινωνία της Πληροφορίας)
	Μελέτη της φύσης της υιοθέτησης και της κοινωνικής απορρόφησης των κινητών τεχνολογιών από τη νεολαία. Διεξαγωγή ποιοτικής (ανθρωπολογικής) και ποσοτικής έρευνας (πεδίου) με στόχο την απόκτηση γνώσης για τη φύση της χρήσης του κινητού τηλεφώνου από νέους 12-22 ετών και τις επιδράσεις αυτής της χρήσης στο κοινωνικό, σχολικό και επιχειρηματικό περιβάλλον.		
EP-1212	Ανταγωνισμός για ένα ασύρματο μέλλον:	32.460 €	ΥΠΕΠΘ

	Στρατηγική στο χώρο του κινητού ηλεκτρονικού επιχειρείν	(8 Νοε 02 έως 30 Ιουν 07)	(ΕΠΕΑΕΚ – ΗΡΑΚΛΕΙΤΟΣ)
	Αναγνώριση παραγόντων που επηρεάζουν την αποτελεσματικότητα της ανάλυσης ανταγωνισμού στο χώρο του κινητού ηλεκτρονικού επιχειρείν. Ανάλυση του τρόπου που αυτοί οι παράγοντες επηρεάζουν τη διαδικασία λήψης αποφάσεων σχετικά με τον ανταγωνισμό και της επίδρασης τους στις στρατηγικές επιλογές των εταιριών του χώρου του κινητού επιχειρείν.		
EP-1231	Μέτρηση Αποτελεσματικότητας Διαφημιστικών Εκστρατειών σε Κινητές Συσκευές μέσω Συλλογής και Ανάλυσης Δεδομένων Απόκρισης Πραγματικού Χρόνου	87.315 € (1 Φεβ 04 έως 31 Ιουλ 06)	Upstream A.E
	Διαμόρφωση θεωρητικού μοντέλου για τη μέτρηση της αποδοτικότητας της διαφήμισης στο κινητό τηλέφωνο με χρήση SMS. Εφαρμογή του μοντέλου σε πραγματικά δεδομένα και επιβεβαιωτική επικύρωση.		
EP-1291	Μοντέλα Εξάπλωσης και Υιοθέτησης Κινητού και Ασύρματου Επιχειρείν	50.000 € (1 Ιαν 05 έως 31 Δεκ 06)	ΥΠΕΠΘ (ΕΠΕΑΕΚ ΙΙ –ΠΥΘΑΓΟΡΑΣ ΙΙ)
	Έρευνα στο πρόβλημα της σχεδίασης και αξιολόγησης υπηρεσιών που βρίσκουν εφαρμογή στα πλαίσια του κινητού ηλεκτρονικού επιχειρείν από τη σκοπιά των θεωριών στρατηγικού σχεδιασμού.		
EP-1299	Βιομηχανική Έρευνα για την Ανάπτυξη Voice Ticketing Συστήματος	54.448 € (1 Μαΐ 05 έως 31 Ιουλ 07)	ΓΓΕΤ (ΠΑΒΕΤ-ΝΕ)
	Έρευνα για την απόκτηση νέων γνώσεων για τη διαμόρφωση λογισμικού Voice Ticketing με στόχο τη βελτίωση των υπηρεσιών πληροφόρησης και κράτησης εισιτηρίων που προσφέρει μια εταιρεία στους πελάτες της αποκλειστικά με τη χρήση φωνητικών εντολών, χρησιμοποιώντας φωνητικές τεχνολογίες Αναγνώρισης Ομιλίας και Σύνθεσης Φωνής.		
EP-1309	Ιατρική Ηλεκτρονική Βιβλιοθήκη	67.227 € (30 Νοε 05 έως 31 Μαρ 06)	ΥΠΥΓ (ΥΓΕΙΑ-ΠΡΟΝΟΙΑ)
	Αναγνώριση χαρακτηριστικών ψηφιακών βιβλιοθηκών, αναγνώριση χαρακτηριστικών συστημάτων διαχείρισης περιεχομένου, αναλυτική καταγραφή των λειτουργικών και τεχνικών προδιαγραφών αναφορικά με τη δημιουργία ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης για ιατρικά θέματα στα πλαίσια του Ε.Π «Υγεία και Πρόνοια 2000-2006».		
EP-1335	Τεχνολογίες και Εφαρμογές Κινητού και Ασύρματου Ηλεκτρονικού Επιχειρείν	211.000 € (1 Ιαν 06 έως 31 Δεκ 08)	ΓΓΕΤ (ΠΕΝΕΔ)
	Διεξαγωγή βασικής και εφαρμοσμένης έρευνας στο χώρο του Κινητού και Ασύρματου Ηλεκτρονικού Επιχειρείν με αναφορά και στις δύο συνιστώσες του χώρου: αναδυόμενες τεχνολογίες υποδομής και καινοτόμες επιχειρηματικές εφαρμογές και υπηρεσίες. Υποστήριξη εκπόνηση πέντε διδακτορικών διατριβών: (1) Μέτρηση της αποτελεσματικότητας της διαφήμισης σε κινητές συσκευές (mobile marketing) (2) Μοντέλα ανάπτυξης για Ασύρματα Κοινωνικά Δίκτυα (community-based WLANs) (3) Μελέτη της συμπεριφοράς και της αλληλεπίδρασης τελικών χρηστών απέναντι σε καινοτόμες εφαρμογές κινητού εμπορίου (4) Διεισδυτικά και Διάχυτα πληροφοριακά συστήματα (5) Υπηρεσίες αναζήτησης σε Κινητά και Ασύρματα Δίκτυα.		
EP-1421	Σύστημα Συνδυασμού Ηλεκτρονικών Εισιτηρίων, Πελατειακής Πίστης και Φυσικής Πρόσβασης για Μεταφορές	97.400 € (12 Μαΐ 06 έως 30 Απρ 08)	ΓΓΕΤ (ΕΠΑΝ-ΕΠΕΤ ΙΙΙ)
	Έρευνα στο χώρο των κινητών και ασύρματων τεχνολογιών με στόχο το σχεδιασμό και υλοποίηση μιας ολοκληρωμένης πλατφόρμας αποτελούμενης από λογισμικό και εξοπλισμό, η οποία θα παρέχει υπηρεσίες πώλησης ηλεκτρονικών εισιτηρίων και ελέγχου πρόσβασης των επιβατών σε μέσα μεταφοράς με τη χρήση καινοτόμων τεχνολογιών που περιλαμβάνουν ασύρματες έξυπνες κάρτες και RFID εισιτήρια.		
EP-1437	Ανάπτυξη Πλατφόρμας Διαχείρισης Αιτήσεων Προμηθειών μεταξύ Αγοραστών και Προμηθευτών (RFP/RFQ)	24.000 € (22 Νοε 06 έως 30 Απρ 07)	ΓΓΕΤ (Ανταγωνιστικότητα)
	Μελέτη και έρευνα σύγχρονων τεχνολογιών ηλεκτρονικού επιχειρείν που υποστηρίζουν τις διαδικασίες ηλεκτρονικής		

	αποστολής και αξιολόγησης προσφορών προμηθειών μεταξύ οργανισμών (αγοραστές και προμηθευτές) σε εθνικό και διεθνές επίπεδο και ανάπτυξη μιας eBusiness πλατφόρμας η οποία επιτρέπει στις επιχειρήσεις να πραγματοποιούν και να διαχειρίζονται πλήρως αιτήσεις προμηθειών και αποστολή προσφορών προς υποψήφιους αγοραστές, αλλά παράλληλα θα παρέχει τη δυνατότητα στους αγοραστές να αξιολογούν τις προσφορές των προμηθευτών τους και να επιλέγουν των κατάλληλο προμηθευτή για την τελική προμήθεια προϊόντων.		
EP-1464	Μελέτη Σκοπιμότητας Μεθόδων Πληρωμής σε Οικονομικές Συναλλαγές με το Δημόσιο	29.600 € (24 Απρ 07 έως 8 Ιουλ 07)	ΥΠΕΣΔΔΑ (Πολιτεία)
	Εκπόνηση μελέτης σκοπιμότητας για την εφαρμογή εναλλακτικών μεθόδων πληρωμής σε οικονομικές συναλλαγές των πολιτών / επιχειρήσεων με το Δημόσιο και την κατάργηση (ή ελαχιστοποίηση) των οικονομικών συναλλαγών που απαιτούν τη φυσική παρουσία των πολιτών. Βασικοί στόχοι του έργου: κατάργηση της αποστολής των παραβόλων Δημοσίου προς Δημόσιο μέσω ταχυδρομείου, υπόδειξη προς τη Διοίκηση του προσφορότερου και αποδοτικότερου τρόπου υποκατάστασης των υπάρχοντων τρόπων πληρωμής και ανάδειξη της τεχνολογίας έξυπνων καρτών και κινητής τηλεφωνίας ως μέσου αντικατάστασης των παραβόλων Δημοσίου.		
EP-1478	Βελτίωση και Τυποποίηση Πληροφοριακού Συστήματος Ιχνηλασιμότητας (Tracer Factory)	50.420 € (6 Δεκ 06 έως 31 Δεκ 07)	Θεοδώρου Αυτοματισμοί ΑΒΕΤΕ
	Βελτίωση και τυποποίηση του πληροφοριακού συστήματος ιχνηλασιμότητας τροφίμων και ζωοτροφών Tracer Factory μέσω ενσωμάτωσης παρακολούθησης του προϊόντος σε όλα τα στάδια παραγωγής (εσωτερική ιχνηλασιμότητα), εύκολης προσαρμογής του λογισμικού στις απαιτήσεις της Ελληνικής και Κοινοτικής νομοθεσίας για την ασφάλεια των τροφίμων και των ζωοτροφών και απρόσκοπτης ενσωμάτωσης με άλλα συστήματα μηχανολογικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ζυγιστικά, αισθητήρια, πνευματικές αντλίες, θερμομέτρα, πιεσόμετρα, στάθμες πλήρωσης σιλό, προγραμματιζόμενοι ελεγκτές PLC, κτλ).		
-	Secure Mobile Payment Service International Introduction	50.000 € (1 Ιαν 07 έως 31 Δεκ 08)	Intrasoft Intl, Mellon Technologies, Millennium Bank
	Οργάνωση και εκτέλεση των πιλοτικών εφαρμογών και της αξιολόγησης του συστήματος κινητών ηλεκτρονικών πληρωμών (mobile payments) SEMOPS στην Ελλάδα.		
EP-1567	Μελέτη Επιπτώσεων της Κινητής Τηλεφωνίας στην Ελλάδα	54.000 € (10 Ιουν 08 έως 10 Νοε 08)	Cosmote, Vodafone, WIND
	Αποτίμηση της κοινωνικής και οικονομικής συνεισφοράς του κλάδου της κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα, μελέτη των επιδράσεων του κλάδου στους καταναλωτές και στις επιχειρήσεις, καθώς και η ανάλυση του ανταγωνισμού και των μελλοντικών προοπτικών του κλάδου. Το έργο στηρίχτηκε σε μελέτη βιβλιογραφικών πηγών σε συνδυασμό με πρωτογενή έρευνα (ποσοτική έρευνα και μελέτες περίπτωσης).		
EP-1593	Υπηρεσίες Προσωπικής Ηλεκτρονικής Ξενάγησης στο Μουσείο Κυκλαδικής Τέχνης	24.500 € (15 Δεκ 08 έως 30 Απρ 09)	ΚτΠ ΑΕ (eServices)
	Ανάπτυξη εφαρμογής προσωπικής ξενάγησης των επισκεπτών του Μουσείου με χρήση φορητής συσκευής PDA και ενσωμάτωσης καινοτόμων τεχνολογιών αναγνώρισης εκθεμάτων (RFID) και θέσης επισκέπτη σε πραγματικό χρόνο (WiFi positioning).		
EP-1653	Mediterranean Wireless Innovation (WINNOVATE)	255.999 € (1 Μαΐ 09 έως 31 Οκτ 11)	Ευρωπαϊκή Ένωση (MED)
	Ενίσχυση της δυνατότητας καινοτομίας των αρχών τοπικής αυτοδιοίκησης μέσω υιοθέτησης ασύρματων τεχνολογιών και δικτύων. Ανάπτυξη εργαλείου Wireless Innovation Readiness Index, το οποίο εξετάζει την τεχνολογική ετοιμότητα των αρχών τοπικής αυτοδιοίκησης και προτείνει κατάλληλες στρατηγικές υιοθέτησης ασύρματης καινοτομίας.		
EP-1710	Mobile Data Services Adoption: Antecedents of Intention to Adopt and Actual Behavior	8.800 € (1 Ιαν 10 έως 31 Δεκ 10)	ΟΠΑ (ΠΕΒΕ ΙΙ)

	Ανάπτυξη ερευνητικού μοντέλου αξιολόγησης του επιπέδου αποδοχής των κινητών υπηρεσιών δεδομένων (mobile data services) και εμπειρική του αξιολόγηση μέσω ποσοτικής έρευνας.		
EP-1727	Μελέτη Αποτίμησης Λύσεων Managed Print Services για Επιχειρήσεις και Οργανισμούς	8.824 € (15 Φεβ 10 έως 15 Μαΐ 10)	Value.com AE
	Αποτίμηση των εκτυπωτικών προβλημάτων των σύγχρονων επιχειρήσεων και οργανισμών και μελέτη της συνεισφοράς των υπηρεσιών MPS προς την κατεύθυνση της επίλυσης των προβλημάτων αυτών.		
EP-1780	Μελέτη Ανάλυσης Επιπτώσεων της Φορολογίας στην Κινητή Τηλεφωνία	5.000 € (02 Σεπ 10 έως 31 Μαρτίου 11)	ICAP Group AE
	Η μελέτη αυτή αποτυπώνει την επίδραση που έχει το τρέχον φορολογικό μοντέλο που εφαρμόζεται στην Ελλάδα στον κλάδο κινητών επικοινωνιών στην υιοθέτηση των υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών και κατ' επέκταση στην ανάπτυξη και βιωσιμότητα του κλάδου. Στα πλαίσια της μελέτης δημιουργήθηκε ένα οικονομετρικό μοντέλο αποτίμησης των επιπτώσεων μιας πιθανής αλλαγής της σημερινής φορολογίας στις υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών.		
EP-1807	Ο Ρόλος της Καθολικής Πρόσβασης σε Ευρωζωνικές Υπηρεσίες σε Δίκτυα Νέας Γενιάς	42.639 € (01 Φεβ 11 έως 01 Φεβ 12)	Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων
	Το έργο αυτό στοχεύει στην ανάδειξη της επίδρασης των Δικτύων Νέας γενιάς στην ανάπτυξη και την ανταγωνιστικότητα της Ευρωπαϊκής οικονομίας. Η μελέτη αυτή καταγράφει τις υπάρχουσες πολιτικές που ορίζουν την εφαρμογή και ανάπτυξη των Καθολικών Υπηρεσιών, τη συνεισφορά των υπηρεσιών αυτών σε Ευρωπαϊκό κοινωνικο-οικονομικό επίπεδο αλλά και τους πόρους/επενδύσεις που απαιτούνται για την αποτελεσματικότερη εφαρμογή αυτών. Η μελέτη εξετάζει πολλαπλούς τρόπους για τη βιώσιμη ανάπτυξη των Καθολικών Υπηρεσιών και επαναξιολογεί το ρυθμιστικό πλαίσιο παροχής των υπηρεσιών αυτών. Η υλοποίηση της μελέτης βασίζεται στη χρήση κατάλληλου μακρο-οικονομικού μοντέλου (macro-economic simultaneous equations model) και επιχειρεί να αποτιμήσει την επίδραση μιας πιθανής εξάπλωσης της διάθεσης των δικτύων αυτών σε Ευρωπαϊκό επίπεδο.		
EP-1815	Εκπόνηση διδακτορικής διατριβής με τίτλο: «Διάδραση Ανθρώπου – Υπολογιστή σε διάχυτα Πληροφοριακά Συστήματα: Η εμπειρία του χρήστη με υπολογιστικά τεχνουργήματα»	45.000 € (1 Σεπ 10 έως 31 Αυγ 2013)	Ηράκλειτος ΙΙ
	Η παρούσα διατριβή διερευνά την εμπειρία του χρήστη με τα διάχυτα υπολογιστικά τεχνουργήματα, με στόχο να κατανοήσει εις βάθος τους μηχανισμούς με την οποία αυτή αναπτύσσεται. Αντλώντας από τον χώρο του Βιομηχανικού Σχεδιασμού, της Ψυχολογίας, της Διάδρασης Ανθρώπου-Υπολογιστή και άλλες επιστήμες, εξετάζει τον ρόλο του υπολογιστικού τεχνουργήματος στην καθημερινότητα του χρήστη, τα νοήματα που ο χρήστης του αποδίδει, την σημασία και τον ρόλο της αισθητικής, όπως και αυτή των συναισθημάτων και άλλων παραμέτρων, και έχει σαν αντικειμενικό στόχο να εντοπίσει τα χαρακτηριστικά εκείνα που διαμορφώνουν μια πλούσια και ικανοποιητική εμπειρία χρήσης. Η έρευνα εκπονείται από την υποψήφια διδάκτωρα κα Ευπραξία Ζαμάνη.		
EP-1805	Mobile Augmented Reality Applications – Design Challenges and User Adoption (MARA)	4.000 € (03 Μαρτίου 11 έως 02 Μαρτίου 12)	ΟΠΑ (ΠΕΒΕ ΙΙΙ)
	Το έργο αυτό στοχεύει στη διερεύνηση του θεωρητικού υπόβαθρου, των μεθόδων και των εργαλείων δύο σημαντικών αλληλένδετων επιστημονικών πεδίων: α) των κοινωνικών επιστημών, εστιάζοντας στην κοινωνία της πληροφορίας και β) των τεχνολογιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, εστιάζοντας σε τεχνολογίες επαυξημένης πραγματικότητας (augmented reality). Το έργο διερευνά κοινωνικές και τεχνολογικές προκλήσεις που αφορούν στη χρήση διάχυτων πληροφοριακών συστημάτων, όπως η χρήση εφαρμογών επαυξημένης πραγματικότητας μέσα από κινητές συσκευές. Στόχος του έργου είναι η εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων αναφορικά με τους παράγοντες που επιδρούν στην αποδοχή και το σχεδιασμό τέτοιων εφαρμογών, την ασφάλεια και την εμπιστευτικότητα των δεδομένων που ανταλλάσσονται, την ακρίβεια της αναγνώρισης των αντικειμένων από κινητές συσκευές και τις αρχιτεκτονικές και τους αλγόριθμους που υποστηρίζουν την παροχή προσωποποιημένων υπηρεσιών σε εφαρμογές επαυξημένης πραγματικότητας.		
EP-1835	Ο Κλάδος της Κινητής Τηλεφωνίας στο Νέο Περιβάλλον	16.875 € (07 Ιουλίου 11 έως 31 Αυγ 12)	ICAP Group AE
	Η μελέτη αποτυπώνει την επίδραση που τρέχοντος οικονομικού περιβάλλοντος και της φορολογικής πολιτικής στα έσοδα του κλάδου των τηλεπικοινωνιών και τα δημόσια έσοδα. Με βάση το οικονομετρικό μοντέλο που δημιουργήθηκε		

	σε προηγούμενο έργο, η μελέτη στοχεύει να αποτυπώσει την επίδραση τυχόν μεταβολών της έμμεση φορολογία και το ειδικό τέλος, στα συνολικά δημόσια έσοδα, και να υπολογίσει το σημείο μεγιστοποίησης αυτών. Τέλος, η μελέτη θα αποτυπώνει συγκεντρωτικά τη συνεισφορά του κλάδου στο ΑΕΠ, τα δημόσια έσοδα και την απασχόληση.
--	--

Άλλα Έργα

Κωδικός	Τίτλος	Προϋπολογισμός (Διάρκεια)	Χρηματοδότης
ΣΜ-0285	Αξιοποιώντας Κινητές και Ασύρματες Τεχνολογίες στη Σύγχρονη Επιχείρηση	6.456 € (10 Μαΐ 04 έως 15 Μαΐ 04)	Καταρτιζόμενοι
	Σεμινάριο Στελεχών Επιχειρήσεων		
ΣΜ-0329	Αναπτύσσοντας Εφαρμογές RFID στην Ελλάδα	13.936 € (1 Φεβ 06 έως 30 Απρ 06)	Καταρτιζόμενοι
	Σεμινάριο Στελεχών Επιχειρήσεων		
ΣΜ-0345	Αναπτύσσοντας Εφαρμογές RFID στην Ελλάδα, 2^{ος} κύκλος	16.500 € (1 Νοε 06 έως 31 Μαρ 07)	Καταρτιζόμενοι
	Σεμινάριο Στελεχών Επιχειρήσεων		
ΣΥ-0057	9^ο Παγκόσμιο Συνέδριο Κινητού Επιχειρείν	50.150 € (1 Οκτ 09 έως 31 Δεκ 10)	Σύνεδροι, Χορηγοί
	Συνέδριο 9 th International Conference on Mobile Business, Athens, 13-15 June 2010		
WMDSS	Παγκόσμια Έρευνα Κινητών Υπηρεσιών Δεδομένων	- € (1 Ιαν 04 έως τώρα)	Αυτοχρηματοδοτούμενο
	Ετήσια ποσοτική έρευνα μεγάλης κλίμακας που αφορά τη διερεύνηση της καταναλωτικής συμπεριφοράς και του περιβάλλοντος των κινητών υπηρεσιών δεδομένων. Στόχος είναι η διερεύνηση της δυναμικής των κινητών υπηρεσιών δεδομένων μέσα από την καταγραφή των προτιμήσεων των χρηστών ώστε να παραχθούν χρήσιμα συμπεράσματα τόσο σε ερευνητικό όσο και σε επιχειρηματικό επίπεδο. Η έρευνα πραγματοποιείται σε παγκόσμια κλίμακα κάθε χρόνο από το 2000, ενώ η Ελλάδα συμμετέχει, μέσω του ΟΠΑ, από το 2004. Συμμετέχουσες χώρες στην έρευνα είναι οι: Αυστραλία, Φινλανδία, ΗΠΑ, Χονγκ-Κονγκ, Δανία, Ιαπωνία, Κορέα, Ταϊβάν, Κίνα, Καναδάς και άλλες.		
eBF-E4	Ομάδα Έρευνας eBusinessForum: Κινητές και ασύρματες εφαρμογές μεταφορών και logistics	3.000 € (2002)	ΕΔΕΤ
	Αποτύπωση της τρέχουσας κατάστασης στην Ελλάδα και στον διεθνή χώρο, προσδιορισμός των ενεργειών εκείνων που θα λειτουργήσουν ως δίαυλοι ενημέρωσης γύρω από την περιοχή αυτή, αναγνώριση νέων καινοτομικών εφαρμογών σε διαδικασίες διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας (supply chain management).		
eBF-Z2	Ομάδα Έρευνας eBusinessForum: Τεχνολογίες αυτόματης αναγνώρισης προϊόντων για την ολοκλήρωση της εφοδιαστικής αλυσίδας	3.000 € (2003)	ΕΔΕΤ
	Αποτύπωση της τρέχουσας κατάστασης στην Ελλάδα και στον διεθνή χώρο, προσδιορισμός των ενεργειών εκείνων που θα λειτουργήσουν ως δίαυλοι ενημέρωσης γύρω από την περιοχή αυτή, αναγνώριση νέων καινοτομικών εφαρμογών της τεχνολογίας RFID προς τον πολίτη.		
eBF-Θ2	Ομάδα Έρευνας eBusinessForum: Δίκτυα Κινητής Τηλεφωνίας 3^{ης} γενιάς	3.000 € (2004)	ΕΔΕΤ
	Αποτύπωση της τρέχουσας κατάστασης στην Ελλάδα και στον διεθνή χώρο, προσδιορισμός των ενεργειών εκείνων που		

θα λειτουργήσουν ως δίαυλοι ενημέρωσης γύρω από την περιοχή αυτή, αναγνώριση νέων καινοτομικών εφαρμογών που εκμεταλλεύονται τις δυνατότητες των δικτύων κινητής τηλεφωνίας τρίτης γενιάς.
--

5.3 ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΩΝ ΔΙΑΤΡΙΒΩΝ

Ολοκληρωμένες

1. Dynamic integrated modelling of information systems and business process simulation, Julie Eatock, Brunel University, 2003. **(σήμερα Research Fellow, Brunel University)**
2. Stochastic information technology modelling for business processes, Alan Edwin Serrano-Rico, Brunel University, 2004. **(σήμερα Senior Lecturer, Brunel University)**
3. Personalized Advertising Services through Hybrid Recommendation Systems: The Case of Digital Interactive Television, Λεκάκος Γεώργιος, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, 2004. **(σήμερα Επίκουρος Καθηγητής, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών)**
4. A Design Theory for Pervasive Information Systems, Κουρουθανάσης Παναγιώτης, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, 2006. **(σήμερα Επίκουρος Καθηγητής, Ιόνιο Πανεπιστήμιο)**
5. Governance of Strategic Technology Alliances in Technology-based Industries: A Case in Wireless Services, Πατέλη Αδαμαντία, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, 2006. **(σήμερα Λέκτορας, Ιόνιο Πανεπιστήμιο)**
6. Perceptions on Competitive Environment and Organizational Capabilities as Antecedents of Firm's Competitive Response Characteristics and Performance, Φούσκας Κωνσταντίνος, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, 2007. **(σήμερα Λέκτορας, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας)**
7. Mobile Advertising Effectiveness: Identifying Factors that Influence Consumer Attitudes and Purchase Intentions, Δρόσος Δημήτριος, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, 2007. **(σήμερα Λέκτορας, Πανεπιστήμιο Αιγαίου)**
8. Wireless Community Networks: A Case of Modern Collective Action, Μπίνα Μαρία, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, 2007.
9. Design and Evaluation of a Real-Time Fleet Management System for Dynamic Incident Handling in Urban Freight Distributions, Ζεϊμπέκης Βασίλειος, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, 2008.
10. Usability Evaluation of Mobile Applications in Context of Use, Τσιαούσης Αλέξανδρος, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, 2009.
11. A Predictive Model for the Acceptance of Pervasive Information Systems by Individuals, Καραϊσκος Δημήτριος, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, 2009.

Σε εξέλιξη

12. Μοντέλα Αποδοχής Διάχυτων/ Δεισδυτικών Πληροφοριακών Συστημάτων: Η Επίδραση Αισθητικών Παραγόντων στη Διαμόρφωση Πρόθεσης Χρήσης, Ζαμάνη Ευπραξία, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, 2012 (αναμένεται).

6. ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ

6.1 ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ

- **Πρόσκληση για την εξέταση διδακτορικής διατριβής** ως εξωτερικός κριτής στο Politecnico di Milano, Ιταλία (Φεβρουάριος 2011).
- **Ιδρυτικό Μέλος**, Special Interest Group on Mobile and Ubiquitous Information Systems (SIGMUBIS), Association of Information Systems (AIS).
- **Συνεργαζόμενος Ερευνητής**, Ινστιτούτο Πληροφοριακών Συστημάτων και Προσομοίωσης (ΙΠΣΥΠ), Ερευνητικό Κέντρο ΑΘΗΝΑ (από Σεπτέμβριο 2009 έως τώρα).
- **Πρόσκληση για την εξέταση διδακτορικής διατριβής** ως εξωτερικός κριτής στο University of South Australia, Αυστραλία (Σεπτέμβριος 2007).
- **Βραβείο Best Paper Award** για την Εργασία Bina, M., Karaiskos D. and Giaglis, G.M. (2007) Factors Affecting Actual Usage Patterns of Mobile Data Services. In the Proceedings of the 6th Global Mobility Roundtable, Los Angeles, CA, 1-2 June.
- **Βραβείο Best Paper Award** για την Εργασία Bina, M. and Giaglis, G.M. (2006).Unwired Collective Action: Motivations of Wireless Community Participants. In the Proceedings of the 5th International Conference on Mobile Business, Copenhagen, Denmark, 26-27 June.
- **Πρόσκληση ως Visiting Professor** στο πανεπιστήμιο University of Technology Sydney της Αυστραλίας (2006).
- **Πρόσκληση για την εξέταση διδακτορικής διατριβής** ως εξωτερικός κριτής (opponent) στο Abo Akademi University, Φινλανδία (Μάρτιος 2006).
- **Μέλος ερευνητικού κέντρου** Center for Business Information, Organisation and Process Management (BIOPoM) του University of Westminster (Μεγάλη Βρετανία) (από το 2005).
- **Μέλος του Advisory Board Διδακτορικού Προγράμματος** PhD Programme in Technology Management του Polytechnic Institute at New York (ΗΠΑ) (από το 2003).
- **Πρόσκληση για την εξέταση διδακτορικής διατριβής** ως εξωτερικός κριτής (opponent) στο University of Jyväskylä, Φινλανδία (Δεκέμβριος 2003).
- **Χρήση ερευνητικών εργασιών μου ως διδακτικά βοηθήματα** (core teaching material) σε πανεπιστήμια του εξωτερικού. Ενδεικτικά:
 1. Χρήση εκτενών αποσπασμάτων από τις εργασίες μου σε υπηρεσίες διαμεσολάβησης σε ηλεκτρονικές αγορές σε ένα από τα σημαντικότερα διδακτικά βιβλία (textbooks) για το Ηλεκτρονικό Επιχειρείν: Turban, E. and King, D. (2002) *Introduction to E-Commerce*, Prentice Hall, Upper Saddle River, NJ.
 2. University of Twente (Ολλανδία): Χρήση άρθρων μου ως διδακτικό υλικό στο μάθημα Business Process Support (second year undergraduate course for industrial engineering and business information systems students).
 3. Monash University, Information Technology: Χρήση άρθρων μου ως διδακτικό υλικό στο μάθημα Infrastructure for eCommerce.

6.2 ΜΕΛΟΣ ΣΥΝΤΑΚΤΙΚΩΝ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ ΣΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ

1. Μέλος του Editorial Board του Telecommunications Policy.

2. Μέλος του Editorial Board του International Journal of Mobile Communications.
3. Μέλος του Editorial Board του Business Process Management Journal.
4. Μέλος του Editorial Board του International Journal of Simulation and Process Modelling.
5. Μέλος του Editorial Board του Journal of Enterprise Information Management.
6. Μέλος του Editorial Board του International Journal of Information Technology Education.
7. Μέλος του Editorial Board του International Journal of Information Technology and Web Engineering.

6.3 ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΤΕΥΧΩΝ (GUEST-EDITOR) ΣΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ

1. *International Journal of Electronic Commerce*, Special Issue on Mobile Business, 2011-12, to appear.
2. *Business Process Management Journal*, 12, 3, special issue on Management of Mobile Business Applications and Services, 2006.
3. Guest-editor στο *International Journal of Management and Decision Making*, 6, 1, special issue on Mobile Business, 2005.
4. Guest-editor (με Irani, Z. and Hlupic, V.) στο *International Journal of Flexible Manufacturing Systems*, 14, 1, special issue on Business Process Analysis, 2002.
5. Guest-editor (με Irani, Z. and Hlupic, V.) στο *International Journal of Flexible Manufacturing Systems*, 13, 2, special issue on Business Process Modelling, 2001.
6. Guest-editor (με Irani, Z. and Hlupic, V.) στο *International Journal of Flexible Manufacturing Systems*, 12, 4, special issue on Business Process Design, 2000.

6.4 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ

1. Member of the Program Committee, Mobile Device Software Development Track, 15th Panhellenic Conference on Informatics, 30 September – 2 October 2011, Kastoria, Greece.
2. Track Co-Chair “Mobile and Pervasive/Ubiquitous Information Systems”, 6th *Mediterranean Conference on Information Systems*, Cyprus, 3-5 September 2011.
3. Track Chair “Mobile Innovation and Value Creation”, 10th *International Conference on Mobile Business*, Como, Italy, 20-21 June 2011.
4. Μέλος της οργανωτικής επιτροπής του 2nd *International Workshop on Business Models for Mobile Platforms*, Brussels, Belgium, 14 October 2010.
5. Associate Editor, Mobile Business Track, 21st *Australasian Conference on Information Systems*, 1-3 December 2010.
6. Μέλος της επιτροπής προγράμματος, 14th *Panhellenic Conference on Informatics*, Tripoli, Greece, 10-12 September 2010.
7. Μέλος της επιτροπής προγράμματος, International Conference on e-Business ICE-B – ICETE 2010, Athens, Greece, 26-28 July 2010.
8. Πρόεδρος της Οργανωτικής Επιτροπής του 9th *International Conference on Mobile Business*, Athens, Greece, 15-16 June 2010.
9. Πρόεδρος της Οργανωτικής Επιτροπής του 9th *Global Mobility Roundtable*, Athens, Greece, 15-16 June 2010.

10. Μέλος της οργανωτικής επιτροπής του *8th Global Mobility Roundtable*, Cairo, Egypt, 31 October -2 November 2009.
11. Co-Chair, *8th International Conference on Mobile Business*, Dalian, China, June 2009.
12. Μέλος της οργανωτικής επιτροπής του Pervasive/Ubiquitous Computing and Services Track, *IEEE 23rd International Conference on Advanced Information Networking and Applications (AINA 2009)*, Bradford, UK, May 2009.
13. Μέλος της οργανωτικής επιτροπής του *7th Global Mobility Roundtable*, Auckland, New Zealand, 23-25 November 2008.
14. Track Chair "Social Change, Policy, Ethics, and Responsibility", *7th International Conference on Mobile Business*, Barcelona, Spain, 7-8 July 2008.
15. Γραμματέας (Secretary) της σειράς ετήσιων συνεδρίων *International Conference on Mobile Business*, 2003 έως 2008.
16. Μέλος της οργανωτικής επιτροπής του *3rd International Conference on E-Business*, Porto, Portugal, 26-29 July 2008.
17. Μέλος της οργανωτικής επιτροπής του *2nd International Conference on E-Business*, Barcelona, Spain, 28-31 July 2007.
18. Mobile Business Models Track Chair, *6th International Conference on Mobile Business*, Toronto, Canada, 9-11 July 2007.
19. Συνδιοργανωτής (με Moustefaoui, S. και Maamar, Z.) του *International Workshop on Ubiquitous Computing*, Madeira, Portugal, May 2007.
20. Μέλος της οργανωτικής επιτροπής του *2nd European Conference on Mobile Government*, Brighton, UK, 30 August - 1 September 2006.
21. Mobile Business Models Track Chair, *5th International Conference on Mobile Business*, Copenhagen, Denmark, 26-27 June 2006.
22. Συνδιοργανωτής (με Moustefaoui, S. και Maamar, Z.) του *International Workshop on Ubiquitous Computing*, Paphos, Cyprus, May 2006.
23. Μέλος της οργανωτικής επιτροπής του *International Conference on E-Business*, Setubal, Portugal, 7-10 August 2006.
24. Μέλος της οργανωτικής επιτροπής του *IADIS International Conference on E-Commerce*, Porto, Portugal, 15-17 December 2005.
25. Μέλος της οργανωτικής επιτροπής του *IFIP TC8 Working Conference on Mobile Information Systems (MOBIS)*, Leeds, UK, 5-6 December 2005.
26. Μέλος της οργανωτικής επιτροπής του *2nd International Conference on E-business and Telecommunication Networks*, Reading, UK, 3-7 October 2005.
27. Μέλος της οργανωτικής επιτροπής του *1st European Conference on Mobile Government*, Brighton, UK, 10-12 July 2005.
28. Μέλος της οργανωτικής επιτροπής του *4th International Conference on Mobile Business*, Sydney, 11-13 July 2005.
29. Μέλος της οργανωτικής επιτροπής του Mobile Communication and Ambient Intelligence Track του *13th European Conference on Information Systems*, Regensburg, Germany, May 2005.
30. Μέλος της οργανωτικής επιτροπής του *2005 International Conference of the Information Resources Management Association (IRMA)*, San Diego, USA, 15-18 May 2005.

31. Μέλος της οργανωτικής επιτροπής του *IFIP TC8 Working Conference on Mobile Information Systems (MOBIS)*, Oslo, Norway, 15-17 September 2004.
32. Μέλος της οργανωτικής επιτροπής του *2004 International Conference of the Information Resources Management Association (IRMA)*, New Orleans, USA, 23-26 May 2004.
33. Research Track Chair, *2nd International Conference on Mobile Business*, Vienna, Austria, 23-24 June 2003.
34. Μέλος της οργανωτικής επιτροπής του *1st International Conference on Mobile Business*, Athens, July 2002.
35. Συνδιοργανωτής (με Irani, Z. and Amoroso, D.) του Information Systems Evaluation minitrack στο *33rd Hawaiian International Conference on System Sciences*, Maui, HI, January 2000.
36. Μέλος της οργανωτικής επιτροπής του *6th International Conference on IT Evaluation*, Λονδίνο, Νοέμβριος 1999.

6.5 ΚΡΙΤΗΣ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ

1. ACM Transactions on Management Information Systems
2. European Journal of Information Systems
3. International Journal of Mobile Communications
4. Journal of Enterprise Information Management
5. Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research
6. Simulation
7. Communications of the ACM
8. Decision Support Systems
9. International Journal of Electronic Commerce
10. Telecommunications Policy
11. Electronic Markets
12. Interacting with Computers
13. Journal of the Operational Research Society
14. IEE Proceedings - Software
15. SCS Simulation / Transactions
16. Supply Chain Management: An International Journal
17. International Journal of Mobile Learning and Organization
18. International Journal of Integrated Supply Management
19. Business Process Management Journal
20. International Journal of Cases on Electronic Commerce
21. International Journal of Simulation and Process Modelling

22. Journal of Logistics and Information Management
23. Encyclopedia of Information Science and Technology
24. International Journal of Information Technology Education
25. International Journal of Flexible Manufacturing Systems
26. Simulation Modelling Practice and Theory

6.6 ΚΡΙΤΗΣ ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ (ΕΠΙΛΟΓΕΣ)

1. Australian Conference on Information Systems (2010)
2. Pan-Hellenic Conference on Informatics (συνεχώς από το 2009)
3. Mediterranean Conference on Information Systems (συνεχώς από το 2009)
4. International Conference on Electronic Business
5. IFIP TC8 Working Conference on Mobile Information Systems (συνεχώς από το 2004)
6. Australasian Conference on Information Systems (2006)
7. International Conference of the Information Resources Management Association (2004)
8. Hawaiian International Conference on System Sciences (συνεχώς από το 2004)
9. International Conference on Mobile Business (συνεχώς από το 2002)
10. European Simulation Symposium (συνεχώς από το 2002)
11. IEEE International Workshop on Mobility in Databases and Distributed Systems (2003)
12. Bled International Conference on Electronic Commerce (συνεχώς από το 1995)
13. European Conference on Information Systems (συνεχώς από το 1995)
14. American Conference on Information Systems (συνεχώς από το 1998)
15. 20th International Conference on Information Systems (1999)

6.7 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΚΛΕΚΤΟΡΙΚΑ ΣΩΜΑΤΑ

1. Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Τμήμα Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων, Εκλογή Επίκουρου Καθηγητή στο Γνωστικό Αντικείμενο «Διοικητική Πληροφοριακών Συστημάτων», Ιανουάριος 2011 [*Μέλος Τριμελούς Εισηγητικής Επιτροπής*].
2. Πανεπιστήμιο Πειραιώς, Τμήμα Ναυτιλιακών Σπουδών, Εκλογή Επίκουρου Καθηγητή ή Λέκτορα στο Γνωστικό Αντικείμενο «Πληροφορική στη Ναυτιλία και τις Μεταφορές», Δεκέμβριος 2010.
3. Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας, Εκλογή Λέκτορα στο Γνωστικό Αντικείμενο «Επιχειρησιακές Αρχιτεκτονικές για Ηλεκτρονικές Επιχειρήσεις-Οργανισμούς», Δεκέμβριος 2010 [*Μέλος Τριμελούς Εισηγητικής Επιτροπής*].
4. Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής, Μονιμοποίηση Επίκουρου Καθηγητή στο Γνωστικό Αντικείμενο «Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές και Ηλεκτρονικό Εμπόριο», Οκτώβριος 2010 [*Μέλος Τριμελούς Εισηγητικής Επιτροπής*].
5. Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Γενικό Τμήμα, Εκλογή Αναπληρωτή Καθηγητή στο Γνωστικό Αντικείμενο «Διαδίκτυο – Τηλεματικές Υπηρεσίες», Σεπτέμβριος 2010.

6. Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδας, Σχολή Επιστημών και Τεχνολογίας, Εκλογή Επίκουρου Καθηγητή ή Λέκτορα στο Γνωστικό Αντικείμενο «Πληροφοριακά Συστήματα Παγκόσμιου Ιστού – Ηλεκτρονικό Εμπόριο», Σεπτέμβριος 2010 [Μέλος Τριμελούς Εισηγητικής Επιτροπής].
7. Εθνικό Μετσόβειο Πολυτεχνείο, Τμήμα Μηχανολόγων Μηχανικών, Εκλογή Επίκουρου Καθηγητή στο Γνωστικό Αντικείμενο «Ανασχεδιασμός Επιχειρηματικών Διαδικασιών», Μάιος 2010.
8. Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Τμήμα Διοίκησης Τεχνολογίας, Εκλογή Λέκτορα στο Γνωστικό Αντικείμενο «Καινοτομία για Νέα Προϊόντα και Υπηρεσίες», Απρίλιος 2010.
9. Πανεπιστήμιο Πατρών, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Εκλογή Αναπληρωτή Καθηγητή στο Γνωστικό Αντικείμενο «Ασφάλεια Συναλλαγών στο Ηλεκτρονικό Επιχειρείν», Σεπτέμβριος 2009 [Μέλος Τριμελούς Εισηγητικής Επιτροπής].
10. Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Τμήμα Μηχανικών Οικονομίας και Διοίκησης, Μονιμοποίηση Επίκουρου Καθηγητή στο Γνωστικό Αντικείμενο «Πληροφορική», Μάιος 2009.
11. Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής, Εκλογή Επίκουρου Καθηγητή στο Γνωστικό Αντικείμενο «Τεχνολογίες Ηλεκτρονικού Εμπορίου», Απρίλιος 2009.
12. Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Εκλογή Αναπληρωτή Καθηγητή στο Γνωστικό Αντικείμενο «Διοίκηση Επιχειρήσεων με έμφαση στα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης», Ιούνιος 2007.

6.8 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΣΥΜΒΟΥΛΙΑ / ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

1. Μέλος ΔΣ Διεπιστημονικού Οργανισμού Αναγνώρισης Τίτλων Ακαδημαϊκών και Πληροφόρησης (ΔΟΑΤΑΠ), Τμήμα Ανώτατης Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης, Επιστημονικός Κλάδος Νέων Τεχνολογιών, Υπουργείο Παιδείας (Ιούνιος 2010 – τώρα). Τακτικό μέλος Εκτελεστικών Επιτροπών στους Κλάδους: Νέων Τεχνολογιών, Οικονομικών – Διοίκησης Επιχειρήσεων και Θετικών Επιστημών.
2. Αναπληρωτής Πρόεδρος της Επιτροπής Αξιολόγησης για το δημόσιο ανοικτό διαγωνισμό για το έργο «Τεχνική και διαχειριστική υποστήριξη στην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος Ψηφιακή Σύγκλιση για την διαχείριση – παρακολούθηση – έλεγχο πράξεων ψηφιακής σύγκλισης του ΕΣΠΑ» της Ειδικής Μονάδας Διαχείρισης του Ε.Π «Ψηφιακή Σύγκλιση» του Υπουργείου Οικονομίας (Απρίλιος 2010 – τώρα).
3. Αξιολόγηση προτάσεων στο ερευνητικό πρόγραμμα της ΓΓΕΤ «Συνεργασία» (Μάρτιος-Απρίλιος 2010).
4. Πρόεδρος της Επιτροπής Αξιολόγησης για το δημόσιο ανοικτό διαγωνισμό για το έργο «Ανάπτυξη ευρυζωνικού δικτύου παροχής ασύρματης πρόσβασης μέσω wi-fi hot spots» της Βουλής των Ελλήνων (Σεπτέμβριος 2009 – Ιούνιος 2010).
5. Αξιολόγηση προτάσεων στο πρόγραμμα ΕΠΕΑΕΚ «Μονάδες Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας Πανεπιστημίων και ΤΕΙ» (Δεκέμβριος 2009).
6. Αξιολόγηση προτάσεων στο πρόγραμμα ΕΠΕΑΕΚ «Ηράκλειτος ΙΙ» (Σεπτέμβριος 2009).
7. Μέλος της Επιτροπής Ανάπτυξης Προδιαγραφών για το δημόσιο ανοικτό διαγωνισμό για το έργο «Ανάπτυξη ευρυζωνικού δικτύου παροχής ασύρματης πρόσβασης μέσω wi-fi hot spots» της Βουλής των Ελλήνων (Ιούνιος – Αύγουστος 2009).
8. Αξιολογητής προτάσεων στα πλαίσια του προγράμματος επιχορήγησης Βασικής Έρευνας (8 κύκλος) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, Σεπτέμβριος 2009.
9. Αξιολογητής του internet portal του Επιμελητηρίου Αρκαδίας, Σεπτέμβριος 2009.
10. Μέλος της Επιτροπής Αξιολόγησης για το δημόσιο ανοικτό διαγωνισμό για το έργο «Ανάπτυξη Δικτύου Σταθμών Εντοπισμού Ηλεκτρικών Εκκενώσεων» της Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ (Μάρτιος 2005 – Μάρτιος 2006).

11. Πρόεδρος της Επιτροπής Αξιολόγησης για το δημόσιο ανοικτό διαγωνισμό για το έργο «Δημιουργία και Διαχείριση Διαδικτυακής Πύλης» του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Νοέμβριος 2004 – τώρα).
12. Πρόεδρος της Επιτροπής Αξιολόγησης για το δημόσιο ανοικτό διαγωνισμό για τα έργα «Δημιουργία και Διαχείριση Συστήματος Πληροφόρησης της Γενικής Γραμματείας Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων και Αναπτυξιακής Συνεργασίας» και «Ειδική Εκπαίδευση Υπαλλήλων Γενικής Γραμματείας Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων και Αναπτυξιακής Συνεργασίας» του Υπουργείου Εξωτερικών (Νοέμβριος 2004 – τώρα).
13. Μέλος της Ομάδας Εργασίας για την ανάπτυξη Επιχειρησιακού Σχεδίου για την Ανάπτυξη του Ηλεκτρονικού Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης (Νοέμβριος 2004 – Ιούνιος 2005).
14. Αξιολόγηση προτάσεων έργων υποβεβλημένων στη Γενική Γραμματεία Ερευνας και Τεχνολογίας στα πλαίσια του προγράμματος Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά (Μάιος 2004).
15. Αξιολόγηση προτάσεων ερευνητικών έργων υποβεβλημένων στη Γενική Γραμματεία Ερευνας και Τεχνολογίας στα πλαίσια του προγράμματος ΕΠΕΤ II (Υποπρόγραμμα 1, Μέτρο 1.3) (1998-99).
16. Μέλος της ομάδας αξιολόγησης του χαρτοφυλακίου ερευνητικών προγραμμάτων (research portfolio) του προγράμματος IST (Ιούλιος 2001, Απρίλιος 2002).
17. Αξιολόγηση και έλεγχος προόδου σειράς ερευνητικών έργων στα πλαίσια των προγραμμάτων ESPRIT, IST, και TEN-Telecom (σε συνεχή βάση).
18. Αξιολόγηση ερευνητικών προτάσεων στα πλαίσια του προγράμματος IST του Προγράμματος-Πλαισίου V (Ιούνιος 1999, Φεβρουάριος 2000, Ιούνιος 2000). Θεματικές ενότητες: New Methods of Work and Electronic Commerce, Mobile/Ubiquitous E-Commerce, κ.ά.
19. Αξιολόγηση ερευνητικών προτάσεων στα πλαίσια του προγράμματος TEN-Telecom της Γενικής Διεύθυνσης XIII (Ιούνιος 1998, Ιούνιος 2000, Φεβρουάριος 2001).
20. Αξιολόγηση ερευνητικών προτάσεων στα πλαίσια του θεματικού προγράμματος Ηλεκτρονικού Εμπορίου του προγράμματος ESPRIT της Γενικής Διεύθυνσης III (Ιούνιος 1997).
21. Μέλος του strategic advisory board για το πρόγραμμα "Telematics for Administrations" στα πλαίσια του 5ου Προγράμματος Πλαισίου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (1998-2002).

6.9 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

- Προσκεκλημένος ομιλητής στις Ημέρες Ευχρηστίας 2009, 11 Νοεμβρίου 2009, Αθήνα. Θέμα ομιλίας: Ευχρηστία και Κινητές Συσσκευές.
- Συνεντεύξεις και Συγγραφή άρθρων σε επαγγελματικά περιοδικά και εφημερίδες (ενδεικτικά: ΝΕ.Ο, Retail Technology, Αποθήκη και Μεταφορές, Logistics and Management).
- Άρθρα σε επαγγελματικά περιοδικά και εφημερίδες αφιερωμένα στα αποτελέσματα ερευνητικών έργων (ενδεικτικά: ΒΗΜΑ, ΝΕΑ, ΕΘΝΟΣ, Καθημερινή, Ελεύθερος Τύπος, Ναυτεμπορική, Εξηπρές, ΝΕ.Ο, Retail Technology, Αποθήκη και Μεταφορές, Logistics and Management).
- Εμφανίσεις στα media (ενδεικτικά: NET, ET3, Smart, Flash Radio, Alpha Radio).

6.10 ΥΠΟΤΡΟΦΙΕΣ

- | | |
|-------------|---|
| 1996 – 1998 | Υποτροφία από το Διδακτορικό Πρόγραμμα του Brunel University. |
| 1996 – 1998 | Υποτροφία από το ίδρυμα Ωνάση για διδακτορικές σπουδές στη Μεγάλη Βρετανία. |

- 1997 Βραβείο Καλύτερης Πρωτότυπης Ερευνητικής Εργασίας, από το The Information Technology Special Interest Group του Institute of Management Consultants, Λονδίνο (για την εργασία 17).
- 1994 – 1996 Υποτροφία από το ίδρυμα Μποδοσάκη για διδακτορικές σπουδές στη Μ. Βρετανία.
- 1994 – 1995 Υποτροφία από το NATO για διδακτορικές σπουδές στη Μεγάλη Βρετανία.
- 1988 Βραβείο από το Δήμο Αθηναίων για άριστη απόδοση στο Λύκειο.

6.11 ΜΕΛΟΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΕΝΩΣΕΩΝ

1. Association for Information Systems (AIS)
2. UK Association for Information Systems (UKAIS)
3. UK Operational Research Society (ORS)
4. US Society for Computer Simulation (SCS)
5. Ελληνική Εταιρεία Επιστημόνων Η/Υ και Πληροφορικής (ΕΠΥ)
6. Ινστιτούτο Πληροφορικής, Ελληνική Εταιρία Διοίκησης Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ)

7. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

7.1 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

- Εκπρόσωπος Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας στην Επιτροπή Ερευνών του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας (Σεπτέμβριος 2010-σήμερα).
- Διευθυντής Εκπαιδευτικού Εργαστηρίου Πληροφορικής (2009-σήμερα).
- Αναπληρωτής Διευθυντής Ερευνητικού Εργαστηρίου ISTLab (2007-σήμερα).
- Αναπληρωτής Εκπρόσωπος ΟΠΑ στην Τεχνική Επιτροπή ΕΛΟΤ/ΤΕ48 «Ηλεκτρονική Επεξεργασία Στοιχείων» (από το 2007).
- Αναπληρωτής Υπεύθυνος Εκπαιδευτικού Εργαστηρίου Πληροφορικής (με Δ. Σπινέλλη) (2002-04).
- Εκπρόσωπος Τμήματος στην Επιτροπή Κέντρου Ηλεκτρονικών Υπολογιστών (2003).
- Εκπρόσωπος Τμήματος στη Σύγκλητο του Πανεπιστημίου (2004-05).
- Υπεύθυνος Προγράμματος Εποπείων Εξεταστικών Περιόδων.
- Τακτικό Μέλος Επιτροπών Αξιολόγησης Προσφορών και Παραλαβής Δημόσιων και Πρόχειρων Διαγωνισμών του Τμήματος και του ΕΛΚΕ-ΟΠΑ. Ενδεικτικά: Δημόσιος Διαγωνισμός Βιβλίων (Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών), Πρόχειροι Διαγωνισμοί Οπτικοακουστικού Υλικού (Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών), Οδηγού Σπουδών (Επιτροπή Παραλαβής) και Αναλωσίμων (Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών).

7.2 ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ

- Εκπρόσωπος Τμήματος στη Σύγκλητο του Πανεπιστημίου (2002).

