

## **ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ Π. ΠΡΑΣΤΑΚΟΣ**

Πρύτανης

Καθηγητής Διοικητικής Επιστήμης

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας

Πατησίων 76, 104 34 Αθήνα

Τηλ: 210.8203.292, 210.8203.683, Fax: 210.8215.909, e-mail: [gpp@aueb.gr](mailto:gpp@aueb.gr)

[www.aueb.gr](http://www.aueb.gr), [www.imba.aueb.gr](http://www.imba.aueb.gr) , [www.msl.aueb.gr](http://www.msl.aueb.gr)

### **1. ΣΠΟΥΔΕΣ**

- Bachelor of Science στη Πληροφορική (Computer Science), Πανεπιστήμιο Columbia (Columbia University), ΗΠΑ, Ιούνιος 1972.
- Master of Science στην Πληροφορική, Πανεπιστήμιο Columbia, ΗΠΑ, Ιούνιος 1973.
- Doctor of Philosophy στην Επιχειρησιακή Έρευνα (Operations Research), Πανεπιστήμιο Columbia, ΗΠΑ, Ιανουάριος 1977.

### **2. ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ**

- Πανεπιστήμιο Columbia, Μεταπτυχιακή Σχολή Διοίκησης Επιχειρήσεων (Graduate School of Business), ΗΠΑ, Έκτακτος Καθηγητής (1977-78).
- Πανεπιστήμιο της Πενσυλβάνιας (University of Pennsylvania), Σχολή Διοίκησης Επιχειρήσεων Wharton (The Wharton School of Business), Επίκουρος Καθηγητής, Τμήμα Επιστημών Αποφάσεων (1978-82).
- Πανεπιστήμιο της Βέρνης (Universitat Bern), Σχολή Νομικών & Οικονομικών Επιστημών, Επισκέπτης Καθηγητής (1982-83).
- Πανεπιστήμιο των Παρισίων IX - Dauphine, (Universite de Paris IX - Dauphine), Επισκέπτης Καθηγητής (1986-87).
- Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΑΣΟΕΕ), Καθηγητής Διοικητικής Επιστήμης (1980 - σήμερα)

### **3. ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ**

- 1ο Παγκόσμιο Βραβείο Διοικητικής Επιστήμης από το Διεθνές Ινστιτούτο Επιστημών Διοικήσεως (INFORMS) για σημαντικές συνεισφορές στην Επιχειρησιακή Έρευνα και τη θεωρία αποθεμάτων, 1979.
- Εκλεγμένος Εταίρος (Fellow) της Ακαδημίας Επιστημών της Washington (Washington Academy of Sciences) για σημαντικές συνεισφορές στην Επιχειρησιακή Έρευνα, 1983.
- 1ο Πανελλήνιο Βραβείο από την Ελληνική Εταιρία Επιχειρησιακών Ερευνών για εργασίες πάνω σε θέματα επενδύσεων, 1980.
- Προσκεκλημένο μέλος επιτροπών από πολλά Πανεπιστήμια της Ελλάδος και του εξωτερικού για εκλογή μελών ΔΕΠ και για αξιολόγηση υποψηφίων διδακτόρων.

- Προσκεκλημένος Ερευνητής στο Διεθνές Ινστιτούτο Ανάλυσης Συστημάτων (IIASA) για θέματα Ανάλυσης Συστημάτων , 1979, 1980, 1981.
- Προσκεκλημένος Ερευνητής Α΄ στο Εθνικό Κέντρο Επιστημονικής Έρευνας Γαλλίας (CNRS) για θέματα Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων, 1986-87.
- Μέλος της 7-μελούς Πανευρωπαϊκής Επιτροπής Εμπειρογνομόνων για την αξιολόγηση του 5<sup>ου</sup> Πλαισίου Προγράμματος, 2000-01.
- Βραβείο Εξαιρετικής Συνεισφοράς, Πρόγραμμα Executive MBA, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, 2002.
- Βραβείο Εξαιρετικής Συμβολής, Τμήμα Μάρκετινγκ & Επικοινωνίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, 2003.
- Βραβείο Καλύτερης Επιστημονικής Εργασίας (Best Paper Award) για την εργασία “A Decision Support System for Waste Lube Oils Collection”, που παρουσιάστηκε στο 11<sup>th</sup> International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management, Northeast University, Shenyang, China, 2005
- Βραβείο Εξαιρετικής Συνεισφοράς, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, 2005.
- Μέλος του Ακαδημαϊκού Συμβουλίου (Syndicate Academia) του Πανεπιστημίου NMIMS University της Βομβάης, Ινδία (2007 - )
- Επιλογή της εργασίας “Organizational Unit ACAP: Social Context and Performance Outcomes” ως μιας από τις καλύτερες εργασίες του Παγκόσμιου Συνεδρίου Μάνατζμεντ (Academy of Management Conference), Φιλαδέλφεια ΗΠΑ, 2007
- Βραβείο Εξαιρετικής Συνεισφοράς, Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Υπηρεσιών, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, 2008
- Επιλογή της εργασίας “Knowledge Effectiveness Social Context and Innovation”, που δημοσιεύτηκε στο Journal of Knowledge Management, για ιδιαίτερο έπαινο (Highly Commended) μεταξύ των Βραβείων Αριστείας 2008 του Οργανισμού Literati (Literati Network Awards for Excellence 2008).
- Απονομή τιμητικού μεταλλίου (honorary medal) για σημαντική συμβολή στην Επιχειρησιακή Έρευνα από το Ινστιτούτο Διοικητικής Επιστήμης και Επιχειρησιακής Έρευνας (INFORMS) κατά τη διάρκεια του ετήσιου συνεδρίου του INFORMS στη Βαλτιμόρη των ΗΠΑ (2008).

#### **4. ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΗ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ – ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ**

Υπεύθυνος σε πολλά **ερευνητικά έργα** χρηματοδοτούμενα από την ΕΟΚ ή Ελληνικούς φορείς, τα πιο πρόσφατα από τα οποία είναι τα εξής:

- ΕΟΚ, Υπεύθυνος ομάδας εργασίας του ΟΠΑ για την αξιολόγηση των επιπτώσεων των Ευρωπαϊκών προγραμμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης στην καινοτομία των επιχειρήσεων και την καταγραφή προτάσεων πολιτικής (2006-08)
- ΕΟΚ, Πρόγραμμα BS-RESPOT, Επικεφαλής της ομάδας εργασίας του ΟΠΑ για καταγραφή του ερευνητικού δυναμικού και των δυνατοτήτων ανάπτυξης συνεργασιών μεταξύ των χωρών της Μαύρης Θάλασσας (2004-05)
- ΓΓΕΤ, Υπεύθυνος Τομέα Καινοτομίας στο έργο “Τεχνολογική Προοπτική Διερεύνηση στην Ελλάδα (Foresight)” (2002-2004)

- ΕΟΚ Πρόγραμμα ASIF, Υπεύθυνος έργου αποτίμησης των κοινωνικο-οικονομικών επιπτώσεων του Προγράμματος Πλαισίου της Κοινότητας (2001)
- ΕΟΚ, Πρόγραμμα ESPRIT, ΓΔ III : Επικεφαλής Πανευρωπαϊκού Ερευνητικού Έργου (MACIS) για την Μελέτη των Επιπτώσεων της Κοινωνίας της Πληροφορίας στο Μάνατζμεντ και την Οργάνωση των Επιχειρήσεων στην Ευρώπη, ενόψει της Κοινωνίας της Πληροφορίας (1996 - 98).
- ΓΓΕΤ, Πρόγραμμα ΕΠΕΤ, Υπεύθυνος Ερευνητικού Έργου για τον σχεδιασμό εργαλείων ταχείας ανάπτυξης συστημάτων επιτελικής πληροφόρησης (1996-98)
- ΕΟΚ, Περιφερειακή Ανάπτυξη, ΓΔ XVI, Αξιολογητής της πορείας του προγράμματος για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση καινοτόμων μέτρων για τους μακροπρόθεσμα ανέργους σε περιοχές της Ελλάδος (1996-97)
- ΕΟΚ, Επικεφαλής αντιπροσωπείας εμπειρογνομόνων της ΕΟΚ για την ανάπτυξη της εκπαίδευσης στη Διοίκηση των Επιχειρήσεων στη Λιθουανία (1995-96)
- ΕΟΚ, Αξιολογητής Ερευνητικών Προτάσεων, ΓΔ XII, πρόγραμμα BRITE, σε θέματα Βιομηχανίας και Πληροφορικής (1990-93).
- ΕΟΚ, Πρόγραμμα BRITE, Αξιολογητής ερευνητικού έργου με στόχο την ανάπτυξη ευέλικτων συστημάτων παραγωγής για την κλωστοϋφαντουργία
- ΕΟΚ, Πρόγραμμα BRITE, Υπεύθυνος ερευνητικού έργου για την ανάπτυξη συστήματος CIM (Computer-Integrated-Manufacturing) για την κλωστοϋφαντουργία
- ΕΟΚ, Πρόγραμμα BRITE, Μέλος της επιτροπής εμπειρογνομόνων για τον καθορισμό της ερευνητικής πολιτικής πάνω σε θέματα βιομηχανίας.

Επίσης, μελέτες και συμμετοχή σε **συμβουλευτικά έργα** για Ελληνικές επιχειρήσεις ή οργανισμούς, τα πιο πρόσφατα από τα οποία είναι τα εξής:

- Μελέτη οικονομικής αποτίμησης από τη λειτουργία του Διεθνούς Αεροδρομίου Αθηνών (2008-09)
- Μελέτη για την εφαρμογή πρότυπης στρατηγικής ανάπτυξης Balanced Scorecard σε διεθνές Πανεπιστήμιο (2007-2008)
- Ανάπτυξη συστήματος Δικτύου Διαμερισμού Γνώσης (Knowledge Sharing Network) σε μεγάλο τραπεζικό οργανισμό (2004-05)
- Σχεδιασμός συστημάτων reverse logistics για μεγάλη επιχείρηση λιπαντικών (2004-06)
- Ανάπτυξη συστήματος Balanced Scorecard για αξιολόγηση απόδοσης σε μεγάλο τραπεζικό οργανισμό (2004-05)
- Σχεδιασμός συστήματος διαχείρισης ικανοτήτων του προσωπικού μεγάλου τραπεζικού οργανισμού (2003-04)
- Σχεδιασμός στρατηγικής και συστήματος Balanced Scorecard για μεγάλη επιχείρηση ενδυμάτων (2002)
- Μελέτη σχεδιασμού στρατηγικής ανάπτυξης πληροφορικής μεγάλου ασφαλιστικού ομίλου (2001)
- Μελέτη σχεδιασμού στρατηγικής για την πολιτική CRM μεγάλου ασφαλιστικού ομίλου (2001)

- Μελέτη αναγκών για την εγκατάσταση ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος τραπεζικού οργανισμού, αξιολόγηση συστημάτων πληροφορικής, κ.ά. (2001)
- Εκπόνηση πλήρους επιχειρηματικού σχεδίου για την ανάπτυξη οικονομικού portal μεγάλου οργανισμού παροχής υπηρεσιών Internet (2000)
- Μελέτη αναδιοργάνωσης οικονομικών υπηρεσιών του Δήμου Αθηναίων, σχεδιασμός και υλοποίηση συστήματος εξυπηρέτησης πολιτών μέσω Internet (2000)
- Μελέτη αποτύπωσης και διάγνωσης της οργανωτικής και διοικητικής αποτελεσματικότητας για μεγάλο οργανισμό κινητής τηλεφωνίας (1999)

## **5. ΆΛΛΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ**

- Μέλος των Εκδοτικών Συμβουλίων (Editorial Boards) των επιστημονικών περιοδικών Interfaces (1992-95), International Journal of Information Technology & Management (2002- ), European Journal of International Management (2006- ) και Operational Research – An International Journal (Springer, 2008- ).
- Κριτής εργασιών (referee) των επιστημονικών περιοδικών: Management Science, Operations Research, RAIRO-Recherche Opérationnelle, Naval Research Logistics Quarterly, Greek Economic Review, κ.ά.
- Μέλος των επιστημονικών εταιριών: The Institute for Operations Research and Management Sciences (INFORMS), IEEE – Engineering Management Society, Operations Research Society of the U.K., Strategic Management Society, Ελληνική Εταιρία Επιχειρησιακών Ερευνών (ΕΕΕΕ).
- Κριτής ερευνητικών προτάσεων για U.S. National Science Foundation, Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας, ΕΟΚ (ΓΔ XII), Ίδρυμα Έρευνας Κύπρου.
- Μέλος του ΔΣ της Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (ΕΕΕΕ) (1981-88).
- Μέλος του ΔΣ της Ελληνικής Εταιρίας Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ) (2005 - 07 )
- Μέλος του Επιστημονικού Συμβουλίου του ΚΕΠΕ (1984 - 85).
- Πρόεδρος του 7ου Εθνικού Συνεδρίου Επιχειρησιακής Έρευνας.
- Πρόεδρος του Συνεδρίου “Καινοτομία: Προσδιοριστικοί Παράγοντες και Προβληματισμοί για το Μέλλον της Ελληνικής Οικονομίας” (2003)
- Μέλος της Διεθνούς Οργανωτικής Επιτροπής του Πανευρωπαϊκού συνεδρίου LILIS (ΕΟΚ, ΓΔ III), “Δια βίου Εκπαίδευση στη Κοινωνία των Πληροφοριών” (1996).
- Μέλος της Διεθνούς Οργανωτικής Επιτροπής του Διεθνούς Συνεδρίου του Decision Sciences Institute, Αθήνα, Ιούνιος 1999.
- Μέλος της Επιτροπής Κριτών για τον παγκόσμιο διαγωνισμό της καλύτερης φοιτητικής εργασίας σε θέματα Χρηματοοικονομικής και Διοικητικής Επιστήμης που οργανώνεται από το Ινστιτούτο INFORMS (2004)
- Επικεφαλής αντιπροσωπειών της ΕΕ στη Ρουμανία και τη Γεωργία για την αποτίμηση του ερευνητικού δυναμικού στις χώρες αυτές και την υποβολή

- προτάσεων για ανάπτυξη της έρευνας και των ερευνητικών συνεργασιών με άλλες χώρες (2005)
- Εισηγητής και μέλος της επιτροπής κρίσης για την επιλογή Επιστημονικού Διευθυντή σε Ινστιτούτο της Ακαδημίας Αθηνών (2006)
  - Μέλος της Επιτροπής Προγράμματος του Διεθνούς Συνεδρίου “New Frontiers in Business and Information Technologies”, Korea University Business School, Σεούλ, Κορέα (2007)
  - Πρόεδρος της Επιτροπής Πρυτάνεων που ορίστηκε από τη Σύνοδο Πρυτάνεων για τις Μεταπτυχιακές Σπουδές. Εκπροσώπησε τη Σύνοδο Πρυτάνεων στη Βουλή των Ελλήνων κατά τη συζήτηση του Νομοσχεδίου για τα Μεταπτυχιακά (2008)
  - Μέλος της επίσημης αντιπροσωπείας που συνόδευσε τον Πρόεδρο της Δημοκρατίας κ. Κάρολο Παπούλια στο επίσημο ταξίδι στην Κίνα – υπέγραψε τη συμφωνία για την ίδρυση του Business Confucius Institute στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (2008)
  - Μέλος της επιτροπής κρίσεως βραβείων οργανισμού Eurocharity για καλύτερη πρακτική εταιρικής κοινωνικής ευθύνης (2009)
  - Μέλος της επιτροπής αξιολόγησης του διαγωνισμού Ποιότητας Quality Net (2010)

## **6. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ, PANELS ΚΑΙ ΣΥΝΕΔΡΙΑ**

Ενδεικτικά, από το 1999:

- Οικονομικό Παν/μιο Αθηνών: Δημόσια Συζήτηση για την Κοινωνία της Πληροφορίας, Μάρτιος 1999
- Συνέδριο Moneyshow, Νέες Τάσεις στην Εκπαίδευση Διοίκησης των Επιχειρήσεων, Μάιος 1999
- Συνέδριο Αριστοτέλης: Οι Επιπτώσεις της Κοινωνίας της Πληροφορίας στο Μάνατζμεντ, Σεπτέμβριος 1999
- Συνέδριο Moneyshow: Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Οικονομία, Νοέμβριος 1999
- Δήμος Αθηναίων: Δημόσια Συζήτηση για την Ανάπτυξη της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, Δεκέμβριος 1999
- Συνέδριο Πάτρα-2000: Δημόσια Συζήτηση για την Ανάπτυξη του Δήμου Πατρών, Φεβρουάριος 2000
- Ημερίδα Οικονομικού Πανεπιστημίου, “Knowledge Management: Unlocking the True Potential of your Organization”, Ιούνιος 2000
- Υπουργείο Παιδείας, Συμπόσιο Μεταπτυχιακών Σπουδών: Παρουσίαση και Δημόσια Συζήτηση για τις Μεταπτυχιακές Σπουδές στην Ελλάδα, Νοέμβριος 2000
- ΕΕΔΕ, 3<sup>rd</sup> Internet Commerce Forum, “Leveraging Emerging Technologies”, Ιούνιος 2001
- IT & Telecoms Forum, “Challenges and Opportunities for management in the Information Society”, Νοέμβριος 2001

- Εκπαιδευτήρια Δούκα, “Παιδεία και Εκπαίδευση στην Κοινωνία της Γνώσης”, Ημερίδες Επαγγελματικού Προσανατολισμού, Μάρτιος 2002
- Ετήσιο Συνέδριο Ασφαλιστικών Εταιριών στην Ελλάδα, “CRM in the Insurance Industry”, Σεπτέμβριος 2002
- Digital World Forum 2002, “The Fastest Growing Technology Companies in Europe”, Νοέμβριος 2002.
- PriceWaterhouseCoopers, 3<sup>rd</sup> International Conference, “Decision Technologies in Human Resources Management”, Μάρτιος 2003
- Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Συνέδριο Καινοτομίας, “Ο Ρόλος της Καινοτομίας στην Οικονομική Ανάπτυξη της Ελλάδας”, Μάρτιος 2003
- TITAN AE – Το Βήμα του Μεταπτυχιακού Φοιτητή, “Εισαγωγή στην Επιχειρηματικότητα”, Μάιος 2003
- ΕΕΕΕ, 16<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο, Πρόεδρος συνεδρίας πάνω σε “Συστήματα Διαχείρισης Γνώσης”, Σεπτέμβριος 2003
- University of Bergamo, Italy, “Competency Management for Improved Performance in Financial Institutions”, Μάιος 2004
- Euromed Marseille, France, Διδασκαλία σεμιναρίου “Managerial Decision Making” στο πρόγραμμα World Mediterranean MBA, Νοέμβριος 2004
- EOI Business School, Madrid, Spain, Διδασκαλία σεμιναρίου “Managerial Decision Making” στο πρόγραμμα MBA, Απρίλιος 2005
- Université Robert Schumann, Strasbourg, France, “Supply Chain Management”, Μάρτιος 2007
- Πανευρωπαϊκό Συνέδριο European Vending Association, EurOps 2007, “Supply Chain Management for Vending Operations”, Αθήνα, Μάρτιος 2007
- NMIMS University, “Recent Areas of interest in Decision Making Research” και “Indo-Greek Relationships: History and Prospects”, Βομβάη, Ινδία, Απρίλιος 2007
- Εθνικό Συνέδριο AIESEC, “Η ανάγκη για διεθνή προσανατολισμός στην Επιχειρησιακή Εκπαίδευση”, 7 Νοεμβρίου 2007
- 26<sup>th</sup> All-India National Conference of Personnel Managers, “Developing Interfaces between academia and industry”, Baroda, Ινδία, 7 Φεβρουαρίου 2008
- TITAN AE – Το Βήμα του Μεταπτυχιακού Φοιτητή, “Ανάπτυξη Καριέρας”, Μάιος 2009
- Συνέδριο “Sustaining and Developing Business in Southeast Europe”, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και Wharton School: “Managing Supply Chain Risks”, 25 Ιουνίου 2009
- Πρόεδρος συνεδρίας στο Συμπόσιο για την Ποιότητα στην Εκπαίδευση που οργάνωσε το Κολλέγιο Αθηνών, 22 Ιανουαρίου 2010
- Βιβλιοπαρουσίαση του βιβλίου «Η κρίση αλλάζει τη ζωή μας και το μάνατζμεντ» του Δ. Παπούλια, 26 Ιανουαρίου 2010.

## **7. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΤΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ**

- Πρύτανης του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΟΠΑ, 2007 – 2011)
- Ιδρυτικός Διευθυντής (2004 - ) του Διεθνούς Μεταπτυχιακού Προγράμματος του ΟΠΑ στη Διοικητική των Επιχειρήσεων – MBA International (τμήματα πλήρους και μερικής φοίτησης), [www.imba.aueb.gr](http://www.imba.aueb.gr). Πρόκειται για ένα διεθνές μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών MBA, το οποίο προσφέρεται πλήρως στην Αγγλική γλώσσα, έχει αξιολογηθεί διεθνώς και έχει λάβει πιστοποίηση ποιότητας από τον οργανισμό AMBA (Association of MBAs), και έχει καταταγεί σε διεθνείς λίστες ως το 10<sup>ο</sup> πρόγραμμα MBA στην Ευρώπη και το 30<sup>ο</sup> στον κόσμο (ReportED, 2006).
- Ιδρυτικός Διευθυντής (1998-2004) του Μεταπτυχιακού Προγράμματος στις Επιστήμες των Αποφάσεων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών
- Διδασκαλία προπτυχιακών μαθημάτων στα τμήματα Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας, Επιχειρησιακής Έρευνας & Μάρκετινγκ, Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων, Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής.
- Διδασκαλία μεταπτυχιακών μαθημάτων στα προγράμματα MBA, Executive-MBA, MBA International, Decision Sciences, Executive-Decision Sciences, κ.ά. Επίσης, διδασκαλία σε Executive Seminars προς επιχειρήσεις και οργανισμούς.
- Διευθυντής του Τομέα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (1983-85)
- Πρόεδρος του Τμήματος Επιχειρησιακής Έρευνας και Μάρκετινγκ (1988-91).
- Μέλος της Συγκλήτου του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (1988 - 91).
- Αντιπρόεδρος της Επιτροπής Ερευνών του Πανεπιστημίου – εκπρόσωπος του Τμήματος Επιχειρησιακής Έρευνας και Μάρκετινγκ (1997-99)
- Επικεφαλής ή μέλος διαφόρων επιτροπών του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (Μεταπτυχιακών Σπουδών, Μηχανογράφηση Πανεπιστημίου, Executive Education, Αγγλικής Γλώσσας, κ.ά.)
- Επίβλεψη Διδακτορικών Διατριβών: Μ. Κρητικός (ολοκλήρωσε το 1998), Γ. Σκίντζη (ολοκλήρωσε το 2004), Κ. Κωστόπουλος (ολοκλήρωσε το 2007), Δ. Μπράχος (ολοκλήρωσε το 2007), Α. Παπαλεξανδρής, Σ. Φιλιππίδου, Θ. Καραντάνα, Μ. Πατεράκη (σε εξέλιξη)
- Επίβλεψη Διπλωματικών Εργασιών Masters (5-10 σπουδαστές ετησίως)
- Ιδρυτικός Διευθυντής (2000 - ) του Εργαστηρίου Διοικητικής Επιστήμης του ΟΠΑ (Management Science Laboratory, [www.msl.aueb.gr](http://www.msl.aueb.gr)). Το Εργαστήριο αποτελείται από 3 Ερευνητικές Μονάδες (Διαχείριση Καινοτομίας & Γνώσης, Διαδικασιών & Συστημάτων, Χρηματοοικονομικής Μηχανικής) και περιλαμβάνει περί τους 35 ερευνητές (μέλη ΔΕΠ, μεταδιδακτορικοί ερευνητές, υποψήφιοι διδάκτορες). Στα πλαίσια του Εργαστηρίου εκπονούνται ερευνητικά, εκπαιδευτικά και συμβουλευτικά έργα, υποστηρίζονται διδακτορικές διατριβές, αναπτύσσονται μεθοδολογίες και εργαλεία, οργανώνονται διεθνή συνέδρια, εκδίδεται ένα ερευνητικό περιοδικό (InnKnow FORUM), αναπτύσσονται συνεργασίες με μεγάλα αντίστοιχα κέντρα του εξωτερικού και παράγονται πάνω από 30 δημοσιεύσιμες εργασίες ετησίως. Το 2007 το Εργαστήριο έλαβε πιστοποίηση ISO: 9001.

## **8. ΣΥΓΓΡΑΦΙΚΟ ΕΡΓΟ**

### **α. Βιβλία & Μονογραφίες**

1. Επιχειρησιακή Έρευνα και Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές, (επιμέλεια), Έκδοση Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών, 1986, σελ. 485.
2. Εισαγωγή στη Χρηματοοικονομική Διοίκηση, Έκδοση Ιονικής & Λαϊκής Τράπεζας Ελλάδος, (από κοινού με Α. Παπά), 1987.
3. Εφαρμογές Γραμμικού Προγραμματισμού με τη χρήση Ηλεκτρονικού Υπολογιστή, Εκδόσεις Σταμούλη, εκδόσεις 1985, 1987, 1994.
4. Επιχειρησιακή Έρευνα για τη λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων, Εκδόσεις Σταμούλη, εκδόσεις 1984, 1987, 1994.
5. The Impact of Information Society on Organizations and Management, MACIS-EEC Report, 238p, 1998
6. “Annual Monitoring Report on the RTD activities conducted under the EC and Euratom Research Frameworks”, European Commission Publication, 2002, ISBN: 92-828-6263-1 (jointly with G. Pogorel et. al.)
7. Διοικητική Επιστήμη στην Πράξη: Εφαρμογές στη Σύγχρονη Επιχείρηση, Εκδόσεις Σταμούλη, σελ 605, 2002, 2<sup>η</sup> έκδοση, 2005.
8. Καινοτομία: Προσδιοριστικοί Παράγοντες και Προβληματισμοί για το Μέλλον της Ελληνικής Οικονομίας, Μονογραφία, Εργαστήριο Διοικητικής Επιστήμης, [www.gsrt.gr](http://www.gsrt.gr), 2003 (από κοινού με Ι. Σπανό και Κ. Κωστόπουλο).
9. Διοικητική Επιστήμη: Λήψη Αποφάσεων στην Κοινωνία της Πληροφορίας, Εκδόσεις Σταμούλη, σελ 598, 2000, 2<sup>η</sup> έκδοση, 2003.
10. Managerial Decision Making: Theory and Practice, published by Tsinghua University Press, Beijing, 2009

### **β. Εργασίες δημοσιευμένες σε ακαδημαϊκά περιοδικά με κρίση**

11. “On the Evaluation of a Class of Inventory Policies for Perishable Products such as Blood”, Management Science, Vol. 21, 11, July 1975 (with E. Brodheim and C. Derman).
12. “Optimal Myopic Allocation of a Product with Fixed Lifetime”, J. Operational Research Soc., Vol. 29, 9, September 1978.
13. “Computer - Based Regional Blood Distribution”, Computers & Operations Research, Vol. 6, 2 Mar-April 1979 (with E. Brodheim).
14. “On the Setting of Inventory Levels for Hospital Blood Banks”, Transfusion, Vol. 16, Jan-Feb 1976 (with E. Brodheim and R. Hirsch).
15. “The Long Island Blood Distribution System as a Prototype for Regional Blood Management”, Interfaces, Vol. 9, 5, 1979.
16. “A Blood Management System with Prescheduled Deliveries”, Transfusion, Vol. 19, 4, July-August 1979 (with E. Brodheim).
17. “LIFO Distribution Systems”, J. of the Operational Research Soc., Vol. 30, 6, June 1979.



18. "PBDS: A Decision Support System for Regional Blood Management", Management Science, Vol. 26, 1, 1980 (with E. Brodheim).
19. "Allocation of a Perishable Product Inventory", Operations Research, Vol. 29, 2, 1981.
20. "Critical Number Ordering Policies for LIFO Perishable Inventory Systems", Computers & Operations Research, Vol. 8, 4, 1981 (with M. Cohen).
21. "Topological Problems in Computer Network Design", Spoudai, 838-848, 1982
22. "Optimal Sequential Investment Decisions under Conditions of Uncertainty", Management Science, Vol. 29, 1, 118-134, 1983.
23. "An Approximation for a Perishable Inventory System with Fixed Size Periodic Replenishments", Advances in Management Studies, Vol. 2, 4, 1983 (with G. P. Cosmetatos).
24. "Blood Inventory Management: An Overview of Theory and Practice", Management Science, Vol. 30, 7, 777-800, 1984.
25. "An Approximate Analysis of the D/M/1 Queue with Deterministic Customer Impatience", RAIRO - Recherche Opérationnelle vol. 19, 1, 1985 (with G. P. Cosmetatos)
26. "An Allocation and Distribution Model for Perishable Inventories", Operations Research, Vol. 34, 1, 1986 (with A. Federgruen and P. Zipkin).
27. "A Decision Support System for Manpower Planning in Large Organisations", J. of Decision Systems, 14, 291-303, 1996 (with M. Kalogerakis and P. Ipsilandis).
28. "Inventory Positioning in Single Product Supply Chains", Les Cahiers du Management Technologique, vol. 11, 2, 33-40, 2001 (with G. Ioannou and G. Skintzi).
29. "Greek Firms and EMU: Contrasting SMEs and Large-Sized Enterprises", European Management Journal, vol. 19, 6, 638-648, 2001 (with Y. Spanos and V. Papadakis).
30. "A Greedy Look-ahead Heuristic for the Vehicle Routing Problem with Time Window Constraints", J. Operational Research Soc., vol. 52, 523-537, 2001 (with G. Ioannou and M. Kritikos).
31. "A problem-generator-solver heuristic for vehicle routing with soft time windows", Omega, The International Journal of Management Science, vol. 31, 1, 41-53, 2002 (with G. Ioannou and M. Kritikos)
32. "The Relationship between Information and Communication Technologies Adoption and Management", Information & Management, vol. 39, 659-675, 2002 (with Y. Spanos and A. Poulymenakou). *Η εργασία αυτή ανεδείχθη μεταξύ των 10 δημοφιλέστερων (κριτήριο αναγνωσιμότητας) εργασιών του περιοδικού I&M για την περίοδο 2000-2004.*
33. "Map-Route: A GIS-Based Decision Support System for intra-city vehicle routing with time windows", J. Operational Research Soc., vol. 53, 842-854, 2002 (with G. Ioannou and M. Kritikos).
34. "An Integrated Framework for Managing Change in the New Competitive Landscape", European Management Journal, vol. 20, 1, 55-71, 2002 (with K. Soderquist, Y. Spanos, and L. Van Wassenhove). *Η εργασία αυτή ανεδείχθη μεταξύ των 4 δημοφιλέστερων (κριτήριο αναγνωσιμότητας) εργασιών του περιοδικού EMJ για το έτος 2002.*

35. "A Quality Function Deployment Approach to Web Site Development", Les Cahiers du Management Technologique, vol. 13, 3, 51-66, 2004 (with G. Ioannou, and K. Pramataris)
36. "Understanding Organizational Capabilities: Towards a Conceptual Framework", Journal of Knowledge Management, vol. 8, 3, 31-43, 2004 (with Y. Spanos).
37. "The Effects of Environment, Structure, and Dynamic Capabilities on Product Innovation Strategy", International Journal on Entrepreneurship and Innovation Management, vol. 4, 6, 620-638, 2004 (with Y. Spanos).
38. "Modelling of Facilities for Head Injuries in London", Operations Research – An International Journal (ORIJ), vol. 3, 3, 197-212, 2004 (with G. Skintzi, T. Coats, and G. Ioannou)
39. "Determinants of Technological Innovation adoption: The case for ERP systems in Greek SME's", Les Cahiers du Management Technologique, vol. 13, 2, 39-51, 2004 (with K. Kostopoulos, and D. Brachos).
40. "Inventory Positioning in Multiple Product Supply Chains", Annals of Operations Research, Special issue: Stochastic Models of Production-Inventory Systems, vol. 125, 195-213, 2004 (with G. Skintzi, G. Ioannou)
41. "Implementing the Balanced Scorecard in Greece: A Software Firm's Experience", Long Range Planning, vol. 37, 4, 347-362, 2004 (with A. Papalexandris and G. Ioannou). *Η εργασία αυτή ανεδείχθη μεταξύ των 25 δημοφιλέστερων (κριτήριο αναγνωσιμότητας) εργασιών του περιοδικού LRP για το έτος 2005-05.*
42. "An annealing-based approach to a special class of distribution problems", RAIRO – Recherche Opérationnelle, vol. 38, 4, 345-360, 2004 (with C. Tarantilis, G. Ioannou, C. Kiranoudis)
43. "Towards New Public Management In Greek Public Organizations: Leadership vs. Management, and the Path to Implementation", Public Organization Review: A Global Journal, vol. 4, 317-337, 2004 (with S. Filipidou and E. Soderquist)
44. "A Holistic methodology for Putting the Balanced Scorecard into Action", European Management Journal, Vol. 23, 2 pp 214-227, 2005 (with A. Papalexandris, G. Ioannou, K. E. Soderquist).
45. "A Strategic Forward-Looking Approach to Competency Modelling", Business Leadership Review, Vol. II, No. 2, April 2005 (with K. E. Soderquist and M. Vakola)
46. "Solving the open vehicle routing problem via a single parameter metaheuristic algorithm", J. Operational Research Soc., vol. 56, 5, 588-596, 2005 (with C. Tarantilis, G. Ioannou, C. Kiranoudis)
47. "Advanced Vehicle Routing algorithms for Operational Management Problems", Journal of Food Engineering, Special issue: Operational Research and Logistics, vol. 70, 3, 455-471, 2005 (with Ch. Tarantilis, and G. Ioannou)
48. "Application of Data Envelopment Analysis to Vehicle Routing Problems", Astrolavos, vol. 6, 136-155, 2006 (with M. Kritikos and G. Ioannou)
49. "Knowledge Effectiveness, Social Context and Innovation: The New Era of Knowledge - Based Developments", Journal of Knowledge Management, Vol. 11, 5, 31-44, 2007 (with D. Brachos, D. Kostopoulos and K. E. Soderquist). *Η εργασία αυτή επελέγη για ιδιαίτερο έπαινο (Highly Commended) μεταξύ των Βραβείων*

*Αριστείας του Οργανισμού Literati (Literati Network Awards for Excellence) για το έτος 2008.*

50. "Competency Management in Support of Organisational Change", International Journal of Manpower, Vol. 28, 3, 260-275, July 2007 (with M. Vakola and K. E. Soderquist)
51. "ERP Implementation at SME's: An initial study of the Greek Market", International Journal of Integrated Supply Management, Vol. 3, 4, 406-425, 2007 (with M. Argyropoulou, and G. Ioannou)
52. "Investigating Warehouse Policies", forthcoming in the International Journal of Production Economics, vol. 112, 955-970, 2008 (with G. Skintzi, G. Ioannou)
53. "Meeting the Challenge of a Planned Technological Change within an Institutional Context: the Greek Case", Public Administration, vol. 86, 1, 1-14, 2008 (with S. Filippidou, M. Karageorgou, E. Soderquist, and Ch. Tarantilis)
54. "A Reactive Variable Neighborhood Tabu Search for the Heterogeneous Fleet Vehicle Routing Problem with Time Windows", forthcoming in Journal of Heuristics, 2008 (with D. Paraskevopoulos, P. Repoussis, C. Tarantilis, G. Ioannou)
55. "Knowledge Based Perspectives: A Review of the Classics", forthcoming in International Journal of Knowledge and Learning, 2008 (with D. Brachos and K. Kostopoulos)
56. "Corporate Real Estate Analysis: Evaluating Telecom Branch Efficiency in Greece", forthcoming in Applied Economics, 2008 (with M. Kritikos and R. Markellos)
57. "An assignment-based heuristic for vehicle routing with time windows", Operational Research – An International Journal, 8, 219-233, 2009 (with G. Ioannou and M. Kritikos)
58. "Task-based to competency-based: A typology and process supporting a critical HRM transition", forthcoming in Personnel Review, (with K.E. Soderquist, A. Papalexandris, G. Ioannou)

#### **γ. Εργασίες δημοσιευμένες σε βιβλία με κρίση**

59. "Optimal Decisions on Production and Export of Interrelated Products", in A. Chikan (ed.) Economics and Management of Inventories, 291-300, North-Holland, 1981 (with M. Xafa).
60. "Systems analysis in Regional Blood Management", in J. Mohr and A. Kluge (eds.) The Computer and Blood Banking, 110-131, Springer-Verlag, 1981.
61. "Optimal Investment Strategies Under Uncertainty", in J. P. Brans (ed.) Operational Research '81, 843-858, North Holland, 1981.
62. "An Optimal Rotation Policy for an Age-Differentiated Product in a Multi-Echelon Inventory system", in A. Chikan (ed.), New Results in Inventory Theory, 777-784, North-Holland, 1983.
63. "Operational Efficiency in the Service Sector", in Scientific Annals, AUEB, 277-296, 1984.
64. "A Comparison of Alternative Inventory Policies for Perishable Products", in Scientific Annals, 351-366, AUEB, 1986 (with G. Papadopoulos).

65. "Operations Research in Banking: An Overview", in G. Prastacos (ed.) Operations Research and Information Technology, 281-307, HELORS, 1987.
66. "Development of a basic CIM module for the clothing Industry", in Computer Integrated Manufacturing, by C. O'Brien et.al. (eds.), Springer Verlag, 281-289, 1989 (με Ι. Tatsiopoulos).
67. "Mathematical Programming for Assets and Liabilities Management in a Commercial Bank", in Operational Research '90, 1990 (με Α. Brilis, D. Giokas, M. Vassiloglou)
68. "Solon: An Expert System for Evaluating Investments", in Operational Research '90, North Holland, 1990 (with N. Paterakis)
69. "A Shop Floor Decision Support System for the Clothing Industry", in Computer Applications in Production, by G. Doumeingts et.al., Elsevier Publishers, 1991 (with Ι. Tatsiopoulos).
70. "Innovation and the Firm: Determinants and Performance Implications", to appear in (L. Georgiou, J. Rigby and H. Cameron, editors): "Evaluating the Impact of Technology and Research: The theory and practice of Socio-economic Assessment", Elgar Publishing (with K. Kostopoulos, and Y. Spanos), 2003

#### **δ. Εργασίες σε συνέδρια (από το 1997)**

71. "A Decision Support System for Vehicle Routing with Time Windows", Proceedings of the HELORS Conference, 1997, (with M. Kritikos, and K. Zografos).
72. "Inventory Management under Price Uncertainty: Theory and Application in the Oil Policy", Proceedings of the HELORS Conference, 1979 (with E. Mageirou).
73. "Integrated Strategic Planning and Information Systems Development for Regional Blood Management", Proceedings of the 12<sup>th</sup> National Conference of the Spanish Blood Management Association, 1997 (with Α. Maniati).
74. "A new MBA program for the Information Society", Proceedings of the 6<sup>th</sup> European Conference on Information Systems, Elsevier, 1998 (with L. van Wassenhove, C. Loebbecke, K. Vlahos, and P. van Baalen)
75. "The Impact of Information and Communication Technology on Firm Structure in an Economy in Transition", Proceedings of the ICMIT 2000 IEEE International Conference on Management of Innovation and Technology, November 2000.
76. "Heuristic Models for the Soft Vehicle Routing Problem", Proceedings of the Hellenic Mathematical Society, 2000 (with G. Ioannou and M. Kritikos)
77. "Dynamic Capabilities and Structural Effects on Innovation Management", Proceedings of the 5<sup>th</sup> World Congress on Intellectual Capital, Canada, Jan 2002 (with Y. Spanos)
78. "Implementing Balanced Scorecard in a Software Development Company", Proceedings of the IEEE International Engineering Management Conference, Cambridge, UK, 743-748, 2002 (with Α. Papalexandris, G. Ioannou, and E. Soderquist).
79. "On the Architecture of Organizational Capabilities: Form and Creation", Proceedings of the Strategic Management Society Conference, Paris, September 2002 (with Y. Spanos).

80. "An assignment-based heuristic for vehicle routing with time windows", Proceedings of the 15<sup>th</sup> HELORS Conference, November 2002 (with G. Ioannou, and M. Kritikos).
81. "Pricing Outsourcing in the Supply Chain", Proceedings of the 16<sup>th</sup> Triennial Conference of the International Federation of Operational Research Societies, Edinburgh, UK, July 2002 (with G. Ioannou, and G. Skintzi).
82. "The Resource Based View of the Firm and Innovation: Identification of Critical Linkages", CD-Proceedings of the European Academy of Management (EURAM), 2nd Annual Conference on Innovative Research in Management, May 2002, Stockholm, Sweden (with K. Kostopoulos and Y. Spanos)
83. "Knowledge Sharing Networks' Critical Success Factors: A Comprehensive Study of Knowledge Work", Proceedings of the 4<sup>th</sup> European Conference on Knowledge Management, Oxford University, UK, September 2003 (with D. Brachos, and E. Soderquist)
84. "The Transformation of Public Management and the Effects on Leadership vs. Management: A Greek Example", Proceedings of the 64<sup>th</sup> Annual Conference of the American Society for Public Administration (ASPA), Washington DC, March 2003 (with S. Philippidou, and E. Soderquist).
85. "Analysing the Technological Innovation Adoption Process for ERP systems in Greek SME's", Proceedings of the 16<sup>th</sup> HELORS Conference, 495-508, September 2003 (with K. Kostopoulos, and D. Brachos).
86. "COMP<sup>ETE</sup>: The Development of an Integrated Forward-Looking Approach to Competency Management for the banking Sector", Proceedings of the International Conference on Human Resources Management in a Knowledge Economy, Ljubljana, June 2004 (with M. Vakola, E. Soderquist, N. Papalexandris and D. Petrakoglou).
87. "Multi-node Serial Supply Chains: Investigation of Inventory Management Policies", Proceedings of the EURO-INFORMS: EURO XX: Managing Electronic Services, Rhodes, Greece, 2004 (with G. Skintzi and G. Ioannou)
88. "Operational Planning of Material handling Systems based on a Vehicle Routing Metaheuristic", Proceedings of the EURO-INFORMS: EURO XX, Managing Electronic Services, Rhodes, Greece, 2004 (with D. Paraskevopoulos, C. Tarantilis, and G. Ioannou)
89. "The Open Vehicle Routing problem with Time Windows", Proceedings of the EURO-INFORMS: EURO XX, Managing Electronic Services, Rhodes, Greece, 2004 (with P. Repoussis, C. Tarantilis, and G. Ioannou)
90. "Inventory Positioning in Multiple product Supply Chains", EUMOptifin 3 (EU Workshop): "The Drivers of Performance of Large Financial Institutions", Bergamo, Italy, May 2004 (with G. Skintzi and G. Ioannou)
91. "Determining Factors of ERP Adoption: An Indicative Study in the Greek Market", Proceedings of the IEEE International Engineering Management Conference, p. 287-291, Singapore, October 2004 (with K. Kostopoulos, and D. Brachos).
92. "Dynamic Lead Time Estimation in a Make-to-Order Shop", Proceedings EurOMA, Budapest, Hungary, 2005 (with G. Ioannou and S. Dimitriou)
93. "Investigating Inventory Control tactics in Two Node Capacitated Supply Chains", Proceedings ERP<sup>3</sup>, Valencia, Spain, 2005 (with G. Ioannou and S. Dimitriou)

94. "Managing Supply Chain Risks: Taxonomy and Measures", Proceedings EurOMA, Budapest, Hungary, 2005 (with G. Ioannou and Th. Karadana)
95. "Flexible Warehousing Policies", Proceedings EurOMA, Budapest, Hungary, 2005 (with G. Ioannou and G. Skintzi)
96. "A Simple GRASP for the Vehicle Routing Problem with Time Windows", Proceedings of the 17<sup>th</sup> Hellenic Operations Research Conference, Rio, Patras, 2005 (with P. Repoussis, C. Tarantilis, and G. Ioannou)
97. "Olympic Games 2004: When the old meets the new", Eastern Academy of Management Conference, Cape Town, South Africa, June 2005 (with G. Vozikis, et. al)
98. "Towards a Holistic Theoretical Framework for Unfolding Planned Change", Academy of Management Conference (ODC division), Honolulu, Hawaii, August 2005 (with S. Philipidou and E Soderquist)
99. "A Decision Support System for Waste Lube Oils Collection", Proceedings of the 11<sup>th</sup> International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management, Northeastern University, Shenyang, China, 2005 (with D. Paraskevoopoulos and G. Ioannou). *Η εργασία αυτή βραβεύτηκε με το Βραβείο της καλύτερης εργασίας του Συνεδρίου.*
100. "Systems of Innovation: A Synthesis of the National, Regional, and Sectoral Perspectives", European Academy of Management (EURAM) Annual Conference, Oslo, Norway, May 2006 (with I. Katsikis and K. E. Söderquist)
101. "Innovation Hot Spots: The Case of the Computer Services Sector in the Region of Attica, Greece", 46th Congress of the European Regional Science Association, Volos, Greece, September 2006 (with I. Katsikis, and K. E. Söderquist)
102. "Putting Competencies into Action in Greek Shipping: Implementing a Competency Typology as a Unique Source of Competitive Advantage", Proceedings of the 2006 IEMC Conference, Salvador, September, Bahia, Brazil, 2006 (with L. Kyrgidou, A. Papalexandris, K. E. Söderquist, G. Ioannou)
103. "Critical Research Paths in Strategic Entrepreneurship: An Examination of Resources and Capabilities Conductive to SE", 26<sup>th</sup> International Annual Strategic Management Society Conference. October, Vienna, Austria, 2006 (with L. Kyrgidou, K. E. Söderquist)
104. "Implementing a Competency Framework in the Maritime Sector", Academy of Management Conference, Atlanta, Georgia, USA, August 2006 (with A. Papalexandris, L. Kyrgidou, K. E. Söderquist, G. Ioannou)
105. "Can Knowledge Transfer Be Effective in Organizational Units? Organizational Context and Innovation", Academy of Management Conference, Atlanta, Georgia, USA, August 2006 (with D. Brachos and K. E. Söderquist)
106. "Εστίες Καινοτομίας και Ανάπτυξης: Η Περίπτωση του Κλάδου Υπηρεσιών Πληροφορικής στην Περιφέρεια Αττικής", Πρακτικά Συνεδρίου "Ελληνική Βιομηχανία: Προς την Οικονομία της Γνώσης", Τεχνικό Επιμελητήριο της Ελλάδος, Ιούλιος 2006, Αθήνα (από κοινού με Ι. Κατσίκη και Κ. Ε. Söderquist)
107. «Ποιοι Παράγοντες κάνουν τη Γνώση Δύναμη και Ποιοι Αδύναμη μέσα στις Μεγάλες Ελληνικές Επιχειρήσεις;», Πρακτικά Συνεδρίου "Ελληνική Βιομηχανία: Προς την Οικονομία της Γνώσης", σελ. 1-9, Τεχνικό Επιμελητήριο της Ελλάδος, Ιούλιος 2006, Αθήνα (από κοινού με Δ. Μπράχο, Κ. Κωστόπουλο, Κ.Ε. Söderquist)

108. "ERP Implementation at SME's: An Initial Study of the Greek Market", Proceedings of the EurOMA 2006 Conference, Glasgow, Scotland, June 2006, pp 43-52 (with M. Argyropoulou, G. Ioannou)
109. "Understanding the Drivers and Factors that Increase Supply Chains Exposure to Internal and External Risks", Proceedings of EurOMA International Conference, Glasgow, June 2006 (with T. Karantana, G. Ioannou)
110. "An Intelligent Reactive GRASP for the Vehicle Routing Problem with Time Windows", EURO XXI, 21st European Conference on Operational Research, 2-5 July 2006, Reykjavik, Iceland (with P. Repoussis, C. Tarantilis, G. Ioannou)
111. "The role of shared resources in lead time performance of a banking network", Multicriteria Conference, Technical University of Crete, September 2005 (with M. Mavri, S. Dimitriou, G. Ioannou)
112. "Web Based Fleet Management DSS: A Case Study from Waste Recycling Industry", EURO XXI, 21<sup>st</sup> European Conference on Operational Research, 2-5 July 2006, Reykjavik, Iceland (with P. Repoussis, C. Tarantilis, G. Ioannou)
113. "Learning as a Mediating Process Between Resources, Capabilities and Strategic Entrepreneurship", British Academy of Management Conference, 2006 (with L. Kyrgidou, K. E. Söderquist)
114. "Organizational Unit ACAP: Social Context and Performance Outcomes", Academy of Management Conference, Philadelphia, USA, August 2007 (with K. Kostopoulos, D. Brachos, A. Papalexandris, S. Filippidou). *Η εργασία αυτή επελέγη ως μια από τις καλύτερες εργασίες του Συνεδρίου και δημοσιεύτηκε στα πρακτικά του Συνεδρίου.*
115. "Towards a Process Model of Strategic Entrepreneurship," Academy of Management Conference, Philadelphia, USA, August 2007 (with L. Kyrgidou and K. E. Söderquist)
116. "Workplace Olympics: Inspiring Great Performance through Corporate Values-in-Use", Academy of Management Conference, Philadelphia, USA, August 2007 (with M. Vakola, A. Papalexandris and K. E. Söderquist)

#### **ε. Άλλες Δημοσιεύσεις**

117. "Managing Change in the New Competitive Environment", InnKnow FORUM, 1, 7-8, 2002
118. "Editorial on Strategic Performance Management", InnKnow FORUM, 2, 1, 2002 (with E. Soderquist)
119. "Critical Factors for Successful Innovation Management at the National, Cluster and Firm Levels", InnKnow FORUM, 3, 4-6, 2003 (with Y Spanos & K Kostopoulos)
120. "Entrepreneurial Processes and Lessons Learned from the Dotcom Meltdown", InnKnow FORUM, 3, 7-8, 2003 (with E. Soderquist)
121. "Pros and Cons of Different Ways of Organizing the Knowledge Management Function", InnKnow FORUM, 4, 9-11, 2003 (with E. Soderquist)
122. "Developing Leaders in the Global Knowledge Economy", International Herald Tribune – Kathimerini, May 22-23, 2004.

123. Globalization, Technology and Change: Challenges for Leadership”, Parts 1 and 2, Business Partners, January/March 2006.
124. “The 21<sup>st</sup> Century Organization: Guidelines for the CEO”, Parts 1, 2 and 3, Business Partners, May/September/December 2006.

#### **στ. Ερευνητικά Δοκίμια - Working Papers (επιλογή)**

1. “Workplace Olympics: Inspiring Great Performance through Corporate Values-in-Use”, έχει υποβληθεί στο Organizational Dynamics (with A. Papalexandris, E. Söderquist and M. Vakola).
2. “Flexible Warehousing Policies”, έχει υποβληθεί στο EUMOptFin Conference (with G. Skintzi and G. Ioannou)
3. “Καινοτομία και Τεχνολογία: Αποτύπωση της Ελληνικής και Διεθνούς κατάστασης”, Ερευνητικό Δοκίμιο 21/02, για το έργο Foresight, 2002.
4. “On the Architecture of Organisational Capabilities: Form and Creation”, DS Ερευνητικό Δοκίμιο 00-02-03, September 2000 (with I. Spanos).
5. “Innovation in the New Economy”, Ερευνητικό Δοκίμιο 00-06-02, June 2000 (with I. Spanos).
6. “Η διείσδυση των τεχνολογιών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών στις Ελληνικές Επιχειρήσεις και οι επιπτώσεις τους στο Μάνατζμεντ: Η έρευνα ΤΕΜΑ”, Ερευνητικό Δοκίμιο 00-01-01, Απρίλιος 2000 (με Ι. Σπανό).
7. “Technology and Management in Greek Enterprises”, MSL Working Paper, AUEB, 2000.
8. “Key issues concerning the Impact of Information Society on Management”, EEC Technical Report, 1997.
9. “A Scenario Analysis for the Evaluation of Blood Self-Sufficiency in Europe”, EEC Technical Report, 1996 (with P. Van Aken).
10. “A Framework for the Design of an Optimal Blood Management System”, EEC Technical Report, 1995.
11. “A Model for the Demand and Usage of Blood at Hospital Blood Banks: the cases of Greece and Spain”, EEC Technical Report, 1995.
12. “An Evaluation of the Blood Management System in Greece”, EEC Technical Report, 1992.
13. “La Gestion des Ressources Sanguines a Paris”, Cahier LAMSADE no. 46, Université de Paris - Dauphine (with D. Moradkhan), 1987.
14. “An Evaluation of the Vulnerability of Information Systems in Banking”, ISTEV-EEC Technical Report, 1986.

#### **ζ. Ανάπτυξη Εκπαιδευτικού Υλικού μέσω Internet**

Για την υποστήριξη των σπουδαστών κατά τη διάρκεια των μαθημάτων μου αλλά και μετά το πέρας των μαθημάτων, έχω αναπτύξει ειδική ιστοσελίδα, στην διεύθυνση:

**[www.msl.aueb.gr/management\\_science](http://www.msl.aueb.gr/management_science)**

Στη σελίδα αυτή περιλαμβάνεται υλικό (πέραν των βιβλίων μου) για τα μαθήματά μου στη Λήψη Αποφάσεων και τη Διοικητική Επιστήμη, όπως βιβλιογραφικό υλικό,



μεθοδολογίες, εφαρμογές, ερωτήσεις και προβλήματα για εξάσκηση, χρήσιμες διευθύνσεις, κ.ά.

#### **η. Ανάπτυξη Μελετών Περιπτώσεων (Case-Studies)**

1. “Reengineering the TITAN Kamari Plant”, μελέτη περίπτωσης για την εταιρία TITAN ΑΕ, που αναπτύχθηκε στα πλαίσια του ερευνητικού έργου - MACIS για τους σκοπούς του μαθήματος «Ανασχεδιασμός Επιχειρησιακών Διαδικασιών». Η μελέτη περίπτωσης έχει επανειλημμένα χρησιμοποιηθεί με επιτυχία και έχει «μεταφραστεί» και σε ψηφιακή μορφή.
2. “The LOGISTICA Case”, μελέτη περίπτωσης που έχει αναπτυχθεί με βάση μια πτυχιακή εργασία για την εταιρία ΠΡΟΟΔΟΣ ΑΕ, για επίλυση προβλημάτων λήψης αποφάσεων υπό καθεστώς αβεβαιότητας με τη χρήση προσομοίωσης και άλλων τεχνικών διαχείρισης κινδύνου και τη χρήση του πακέτου @Risk. Η μελέτη έχει χρησιμοποιηθεί επανειλημμένα στο μάθημα Στρατηγική Λήψη Αποφάσεων.
3. “The OTEnet case”, μελέτη περίπτωσης που έχει αναπτυχθεί για την επίδειξη μεθόδων αντιμετώπισης της αλλαγής από τον μεγαλύτερο παροχέα υπηρεσιών Internet στην Ελλάδα (από κοινού με την Μ. Βακόλα). Περιλαμβάνεται στο βιβλίο Διαχείριση Αλλαγής της Μ Βακόλα, εκδόσεις Σιδέρης, 2004.
4. “The NAFPLION case: Allocating a local municipality’s budget with multiple criteria”, μελέτη περίπτωσης που αφορά τον σχεδιασμό προϋπολογισμού - έχει αναπτυχθεί για επίλυση προβλημάτων λήψης αποφάσεων με πολλαπλά κριτήρια με τη χρήση της πολυκριτήριας ανάλυσης, της αναλυτικής μεθόδου ιεράρχησης και του πακέτου Expert Choice. Η μελέτη έχει χρησιμοποιηθεί επανειλημμένα στο μάθημα Στρατηγική Λήψη Αποφάσεων.
5. “The Emporiki case”, μελέτη περίπτωσης που έχει αναπτυχθεί για την επίδειξη μεθόδων αντιμετώπισης της αλλαγής από μια από τις μεγαλύτερες τράπεζες στην Ελλάδα (από κοινού με την Μ. Βακόλα). Περιλαμβάνεται στο βιβλίο Διαχείριση Αλλαγής της Μ Βακόλα, εκδόσεις Σιδέρης, 2004.
6. “Allocating the AUEB-MBA Budget”, αφορά την κατανομή προϋπολογισμού και έχει αναπτυχθεί για επίλυση προβλημάτων λήψης αποφάσεων με πολλαπλά κριτήρια με τη χρήση της πολυκριτήριας ανάλυσης, της αναλυτικής μεθόδου ιεράρχησης και του πακέτου Expert Choice. Η μελέτη έχει χρησιμοποιηθεί επανειλημμένα στο μάθημα Στρατηγική Λήψη Αποφάσεων.

Ιανουάριος 2010