

## ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ



ΧΡΗΣΤΟΣ ΛΑΖΑΡΗΣ

### Γενικά

### Ταχυδρομική Διεύθυνση

Ημερομηνία Γέννησης 16 Ιουλίου, 1976  
Τόπος Γέννησης Αθήνα, Ελλάδα  
Οικογενειακή Κατάσταση Έγγαμος  
Εθνικότητα Ελληνική  
Τηλέφωνο - Fax 210 8203372  
Κινητό Τηλέφωνο 693 6594433  
E-mail lazaris@aueb.gr

Πατησίων 76  
Αθήνα  
ΤΚ: 104 34  
Ελλάδα

### Ακαδημαϊκά Προσόντα

2012 - Σήμερα **Υποψήφιος Διδάκτορας με θέμα διατριβής: «Ατμόσφαιρα Καταστήματος σε Πανκαναλικό Λιανεμπόριο και Συμπεριφορά Καταναλωτή»,**  
Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
2000 - 2001 **Μεταπτυχιακές Σπουδές στις Επιστήμες των Αποφάσεων (International MBA),**  
Ειδίκευση Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (Βαθμός: Άριστα - 8,50),  
Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
1994 - 2000 **Προπτυχιακές Σπουδές στη Φυσική,**  
Κατεύθυνση Πληροφορικής και Παιδαγωγικής, Τμήμα Φυσικής (Βαθμός: Λίαν Καλώς - 7,09),  
Σχολή Θετικών Επιστημών, Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

### Επαγγελματική Εμπειρία

2014 - Σήμερα **Ειδικό Τεχνικό Εργαστηριακό Προσωπικό (ΕΤΕΠ)**  
Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Σχολή Διοίκησης Επιχειρήσεων, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
2006 - 2014 **ΠΕ Διοικητικού-Οικονομικού, Προσωπικό Εργαστηρίου Πληροφορικής**  
Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
2003 - 2006 **Επιστημονικός Συνεργάτης – Εργαστηριακό Προσωπικό**  
Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
2005 - 2006 **Επιμορφωτής/Εκπαιδευτής Πληροφορικής**  
Ινστιτούτο Διαρκούς Εκπαίδευσης Ενηλίκων, ΥΠΕΠΘ, Αθήνα  
2000 - 2003 **Ερευνητής Ηλεκτρονικού Επιχειρείν**  
Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (ELTRUN), Αθήνα  
1998 - 2000 **Σύμβουλος Internet και Ηλεκτρονικού Εμπορίου**  
Πολυεκδοτική, Αθήνα  
1997 - 2000 **Σύμβουλος Μάρκετινγκ και Πωλήσεων**  
Compuform (Computer Integrated Systems), Αθήνα  
1995 - 1997 **Τεχνικός ΗΛ. Υπολογιστών (Hardware/Software)**  
Interface Computers, Αθήνα

## Ερευνητική Εμπειρία

---

- 2013 - Σήμερα     □ Ερευνητής στο Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (ELTRUN) και στο Ερευνητικό Κέντρο Διαδραστικού Μάρκετινγκ & Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών (IMES), με συμμετοχή στη διεξαγωγή της Ετήσιας Έρευνας Ηλεκτρονικού Εμπορίου.
- 2003 - 2004     □ Ερευνητής στο Wireless Research Center (WRC) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, με αντικείμενο τη διενέργεια του Worldwide Mobile Internet Survey 2004.
- 2000 - 2003     □ Ερευνητής στο Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (ELTRUN), του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Τα ευρωπαϊκά ερευνητικά έργα στα οποία απασχολήθηκα χρηματοδοτήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση και συγκεκριμένα το IST (Information Societies Technology) και ήταν τα ακόλουθα:
- MyGrocer: Mobile Shopping of Electronically Referenced Grocery Products
  - Gemini: Global Electronic Medium Constellation for Dynamic Content Integration
  - Estia: Efficient Electronic Services for Tourists in Action
  - iMedia: Intelligent Mediation Environment for Digital Interactive Advertising
- Στο πλαίσιο του ερευνητικού έργου MyGrocer εκπόνησα ερευνητική εργασία στο ερευνητικό κέντρο της Nokia Φιλανδίας στο Ελσίνκι με αντικείμενο τα έξυπνα κινητά τηλέφωνα και ασύρματες τεχνολογίες (RFID, Bluetooth, WiFi) στο χώρο του Pervasive Retailing.
- 1997 - 2000     □ Ερευνητής – Υπεύθυνος Τεχνικής Υποστήριξης στον τομέα Φυσικής Στερεάς Κατάστασης, Τμήμα Φυσικής, Σχολή Θετικών Επιστημών. Η έρευνα και η τεχνική υποστήριξη αφορούσε θέματα πρόγνωσης σεισμών με τη μέθοδο B.A.N. με τη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών.

## Δημοσιεύσεις

---

1. Lazaris, C., Vrechopoulos, A., & Doukidis, G. (2016), **“Store Atmosphere in “Physical Web” Retailing: An IoT Disruption to Omnichannel Evolution”**, 4th International Conference on Contemporary Marketing Issues, (ICCM), June 22-24, 2016, Heraklion, Crete, Greece
2. Λάζαρης, Χ., & Βρεχόπουλος, Α. (2016), **«Physical Web: Αξιοποιώντας το Internet of Things για Omnichannel Retailing»**, 13<sup>ο</sup> Φοιτητικό Συνέδριο Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας, 12 Μαΐου 2016, Αθήνα
3. Lazaris, C., Vrechopoulos, A., Doukidis, G., & Fraidaki K. (2015), **“Mobile Apps for Omnichannel Retailing: Revealing the Emerging Showrooming Phenomenon”**, 9th Mediterranean Conference on Information Systems (MCIS), 3-5 October 2015, Samos, Greece
4. Lazaris, C., Vrechopoulos, A., Doukidis, G., & Fraidaki K. (2015), **“The Interplay of Omniretailing & Store Atmosphere on Consumers’ Purchase Intention towards the Physical Retail Store”**, 12<sup>th</sup> European, Mediterranean & Middle Eastern Conference on Information Systems (EMCIS), June 1<sup>st</sup> – 2<sup>nd</sup> 2015, Athens, Greece
5. Λάζαρης, Χ., Βρεχόπουλος, Α., & Φραιδάκη, Κ. (2015), **«Ηλεκτρονικό Εμπόριο μέσα στα Φυσικά Καταστήματα: Οι Προτιμήσεις των Ελλήνων Χρηστών Internet»**, 12<sup>ο</sup> Φοιτητικό Συνέδριο Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας, 14 Μαΐου 2015, Αθήνα
6. Λάζαρης, Χ., Βρεχόπουλος, Α. (2015), **«Ηλεκτρονικό Εμπόριο μέσα στα Φυσικά Καταστήματα: Οι Προτιμήσεις των Ελλήνων Omnichannel Καταναλωτών»**, Άρθρο για το Περιοδικό «Σελφ Σέρβις», Οκτώβριος 2015, Τεύχος 454
7. Λάζαρης, Χ. & Βρεχόπουλος, Α. (2014), **«Ερευνώντας την Έννοια της Ατμόσφαιρας Καταστήματος στο Πανκαναλικό Λιανεμπόριο»**, 11<sup>ο</sup> Φοιτητικό Συνέδριο Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας, 13 Μαΐου 2014, Αθήνα
8. Lazaris, C. & Vrechopoulos, A. (2014), **“Human-Computer vs. Consumer-Store Interaction in a Multichannel Retail Environment: Some Multidisciplinary Research Directions”**, 16<sup>th</sup> International Conference on Human-Computer Interaction, 22 - 27 June 2014, Creta Maris, Heraklion, Crete, Greece
9. Lazaris, C., Vrechopoulos, A., Fraidaki K., & Doukidis, G. (2014), **“Exploring the “Omnichannel” Shopper Behaviour”**, AMA SERVSIG 2014, International Service Research Conference, June 13-15, 2014, Thessaloniki, Greece

10. Lazaris, C. & Vrechopoulos, A. (2014), **"From Multichannel to "Omnichannel" Retailing: Review of the Literature and Calls for Research"**, 2nd International Conference on Contemporary Marketing Issues, (ICMI), June 18-20, 2014, Athens, Greece
11. Kourouthanassis, P., Koukara L., Lazaris C. & Thiveos, K. (2001), **"Last-mile Supply Chain Management: Mygrocer innovative business and technology framework"**, In *Proceedings of the 17th International Logistics Congress: Strategies and Applications*, pp. 264–273

## Διακρίσεις

---

- |             |  |
|-------------|--|
| 2000 - 2001 | Τίτλος Υψηλής Ακαδημαϊκής Επίδοσης «Μετά Πολλών Επαίνων», σε αναγνώριση της υψηλής επίδοσης (τέταρτη υψηλότερη) κατά τη διάρκεια της συμμετοχής στο πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στις Επιστήμες των Αποφάσεων (International MBA), Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών                                  |
| 2000 - 2001 | Υπότροφος καλύτερης σειράς κατάταξης για Μεταπτυχιακές Σπουδές στις Επιστήμες των Αποφάσεων, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών   |
| 2000 - 2001 | Βραβείο καλύτερης Πτυχιακής Εργασίας Εφαρμογής (Βαθμός: 10) με τίτλο «Ευφυές Σύστημα Αγορών με Χρήση Ασύρματων Τεχνολογιών» (Μελέτη για RFID & Tablet enabled Shopping Cart), για λογαριασμό της εταιρίας Procter & Gamble, στο πλαίσιο των Μεταπτυχιακών Σπουδών στις Επιστήμες των Αποφάσεων (International MBA), Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών |
| 1999 - 2000 | Αρίστευση στη Διπλωματική Εργασία (Βαθμός: 10) με τίτλο «Σχεδίαση Ασύρματου Modem», στο πλαίσιο των Προπτυχιακών Σπουδών στη Σχολή Θετικών Επιστημών, Τμήμα Φυσικής, Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών  |
| 1988 - 1993 | Αριστεία και Βραβεία Προόδου υψηλών βαθμολογικών επιδόσεων σε 5 συναπτά έτη σπουδών στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση (βαθμολογίες από 19,2 έως 19,5)   |

## Ακαδημαϊκή Εργασιακή Εμπειρία

---

- |               |  |
|---------------|--|
| 2003 - Σήμερα | <p><b>Ειδικό Τεχνικό Εργαστηριακό Προσωπικό</b><br/>         Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών</p> <p><b>Αντικείμενα Απασχόλησης:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Διοικητική &amp; τεχνική υποστήριξη</li> <li>- Διαχείριση, συντήρηση &amp; εγκατάσταση εξοπλισμού του εργαστηρίου και δικτύων</li> <li>- Ανάπτυξη και συντήρηση ιστοτόπων (ιστότοπος τμήματος, ηλεκτρονικής μάθησης, εκπαιδευτικών πυλών)</li> <li>- Υποστήριξη της διεξαγωγής διαγωνισμών προμήθειας εξοπλισμού</li> <li>- Υποστήριξη φοιτητών και διεξαγωγής εργαστηρίων</li> <li>- Διδασκαλία εργαστηριακών μαθημάτων &amp; φροντιστηρίων</li> </ul> <p><b>Θέματα Εργαστηριακής Διδασκαλίας και Φροντιστηρίων:</b> Προπαρασκευαστικά Εργαστήρια Πληροφορικής, Διοίκηση Επιχειρήσεων &amp; Τεχνολογία, Ψηφιακό Μάρκετινγκ</p> |
| 2013 - 2015   | <p><b>Συμμετοχή στο έργο: «Ψηφιακές Υπηρεσίες ΟΠΑ»</b><br/>         Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών</p> <p><b>Αντικείμενα Απασχόλησης:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Υπηρεσίες live video streaming μέσω διαδικτύου &amp; Video Content Management System</li> <li>- Καθορισμός προδιαγραφών και σεναρίων χρήσης ψηφιακών υπηρεσιών</li> <li>- Παραγωγή και επεξεργασία οπτικοακουστικού υλικού για ηλεκτρονική μάθηση</li> </ul>  |
| 2003 - Σήμερα | <p><b>Διαχειριστής – Τεχνικός Υπεύθυνος Εργαστηρίου του μεταπτυχιακού Executive MBA</b><br/>         Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών</p> <p><b>Αντικείμενα Απασχόλησης:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Συντονιστής ενεργειών ψηφιακού μάρκετινγκ για τον ιστότοπο του μεταπτυχιακού</li> <li>- Ανάπτυξη και συντήρηση ιστοτόπων &amp; συστήματος αξιολόγησης ανθρώπινου δυναμικού</li> <li>- Διαχείριση, συντήρηση &amp; εγκατάσταση εξοπλισμού του εργαστηρίου</li> </ul>  |
| 2001 - 2002   | <b>Φροντιστηριακά Μαθήματα</b>   |

- 2000 - 2001 **Φροντιστηριακά Μαθήματα**  
Επιστήμες των Αποφάσεων, Ειδίκευση Ηλεκτρονικού Επιχειρείν  
Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
**Θέματα Φροντιστηριακής Διδασκαλίας:** Διοίκηση Πληροφοριακών Συστημάτων, Τεχνολογίες και Υποδομές Ηλεκτρονικού Εμπορίου, Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Διεπιχειρησιακά Δίκτυα
- 2000 - 2001 **Υπεύθυνος Τεχνικής Υποστήριξης**  
Επιστήμες των Αποφάσεων, Ειδίκευση Ηλεκτρονικού Επιχειρείν  
Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

### **Συμμετοχές σε Επιστημονικές Επιτροπές - Συνέδρια**

---

- ❑ Ομιλητής στο Retail Technology Conference 2014 με θέμα: «Η online συμπεριφορά και οι προτιμήσεις των Ελλήνων καταναλωτών μέσα στα φυσικά καταστήματα στην εποχή του Omnichannel», 1 Δεκεμβρίου 2015, Αμφιθέατρο Maroussi Plaza, Αθήνα
- ❑ Μέλος της Επιστημονικής Επιτροπής αξιολόγησης προτάσεων στο πλαίσιο του διαγωνισμού “Mobile Excellence Awards 2015”
- ❑ Μέλος της Επιτροπής αξιολόγησης προσφορών στο πλαίσιο του διαγωνισμού για τον νέο ιστότοπο του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών
- ❑ Ομιλητής στο Retail Technology Conference 2014 με θέμα: «Omnichannel Τάσεις, Συμπεριφορά & Προτιμήσεις Καταναλωτών στην Ελληνική Αγορά Retail», 9 Δεκεμβρίου 2014, Αμφιθέατρο Maroussi Plaza, Αθήνα
- ❑ Session Chair της ενότητας Ψηφιακού Μάρκετινγκ, 11ο Φοιτητικό Συνέδριο Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας, 13 Μαΐου 2014, Αθήνα
- ❑ Μέλος της Επιτροπής Διασφάλισης Δεδομένων & Υπηρεσιών του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (2009)

### **Παρακολούθηση Σεμιναρίων**

---

- 2016, Φεβρουάριος – Απρίλιος **SAS Enterprise Guide for Statistical Analysis, SAS Enterprise Miner, SAS Visual Analytics**  
ΜΠΣ στην Διοίκηση Επιχειρήσεων & Τεχνολογία, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (Αθήνα)
- 2015, Ιανουάριος **Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου Joomla**  
Ινστιτούτο Επιμόρφωσης, Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Αθήνα)
- 2013, 12 Δεκεμβρίου **Τεχνολογίες Cisco (Cisco Networking Academy Program)**  
Mediterranean College (Αθήνα)
- 2013, 15-16 Φεβρουαρίου **“Advanced eCommerce”** της σειράς Σεμιναρίων «**Business Technology Excellence**»  
Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (ELTRUN), Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (Αθήνα)
- 2012, 7-8 Δεκεμβρίου **“Online Marketing & Selling”** της σειράς Σεμιναρίων «**Business Technology Excellence**»  
Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (ELTRUN), Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (Αθήνα)
- 2012, Ιούλιος **Εκπαίδευση Εκπαιδευτών στην Ηλεκτρονική Μάθηση**  
Ινστιτούτο Επιμόρφωσης, Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Αθήνα)
- 2001, 29-30 Μαρτίου **Internet και Δίκαιο**  
Νομική Αθηνών (Αθήνα)
- 2001, Ιούλιος **Lotus Domino**

Byte Computers (Αθήνα)

2001, Ιούλιος

**Microsoft Active Server Pages (ASP)**

Microsoft Hellas (Αθήνα)

2000, 16-17 Νοεμβρίου

**Knowledge Management and the Learning Organization**

Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Ίδρυμα Ερευνών  
Λαμπράκη (Αθήνα)

2000, 18-20 Ιουλίου

**Web Databases**

Heldinet, Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (Αθήνα)

## Εξειδικευμένες Γνώσεις Νέων Τεχνολογιών

---

- Πιστοποιήσεις της Google σε Analytics και Adwords (Google Partner)
- Search Engine Optimization (SEO)
- Mobile, Email & Social Media Marketing
- Διαχείριση Λειτουργικών Συστημάτων Microsoft για Εξυπηρετητές
- Διαχείριση υποδομών Microsoft Active Directory Services
- Διαχείριση Δικτύων
- Διαχείριση Microsoft Azure Cloud Computing Platform
- Στατιστικά Πακέτα SPSS, SAS Enterprise Guide, SAS Enterprise Miner, SAS Visual Analytics
- Διαχείριση LMS (Moodle, e-Class), CRM (Microsoft, Entersoft, SugarCRM) και CMS (Joomla, Wordpress)
- Κατασκευή Ιστοτόπων
- Επεξεργασία Εικόνας/Ήχου/Βίντεο
- Video Broadcasting & Live Media Streaming
- Γλώσσες προγραμματισμού (Assembly, Fortran, Pascal)

## Ξένες Γλώσσες

---

- Αγγλικά:** Κάτοχος του πτυχίου *Proficiency of Cambridge* με επάρκεια διδασκαλίας από Υπουργείο Παιδείας
- Γερμανικά:** Κάτοχος του πτυχίου *Zertifikat of Goethe Institute*

## Στρατιωτική Θητεία

---

Πτυχιούχος Στρατεύσιμος Κελευστής (Τ/ΠΒ) στις τάξεις του Πολεμικού Ναυτικού με υπηρεσία στις ακόλουθες μονάδες:

- Πολεμικό Πλοίο Υποκλοπών Π.Υ. Ερμής, σε θέση χειριστή Radar DB-7 και Ραδιογωνιομέτρων.
- Σχολή Ναυτικών Δοκίμων, ως υπεύθυνος μηχανογράφησης, τεχνικής υποστήριξης και διαχείρισης πληροφοριακών συστημάτων και βάσεων δεδομένων. Δημιουργός των ιστοσελίδων του Μουσείου Ιστορίας της Σχολής Ναυτικών Δοκίμων.

## Συστάσεις

---

Διαθέσιμες συστατικές επιστολές από όλους τους εργοδότες καθώς και από μέλη ΔΕΠ ΑΕΙ, εφόσον ζητηθούν.